

無須離家即可獲得護理



俄勒岡健康計劃（Oregon Health Plan, OHP）涵蓋視像、電話和網上預約

在COVID-19緊急狀態下，我們所有人都盡力留在家裡，挽救生命。現在，您無須離家就可以安排預約，與服務供應商對談並獲得護理。費用全免。向您的供應商要求視像、電話或網上預約。您可以是新患者，但仍可在家中獲得護理。

我們知道並非每個人都可以使用視像或互聯網。請與您的醫生或其他供應商討論適合您的方法。您也可以向您的協調護理組織（coordinated care organization, CCO）求助。[尋找您的CCO計劃的聯絡詳情](#)。沒有電話嗎？[俄勒岡生命熱線（Oregon Lifeline）](#)可以幫助您。



免費提供護理。您可以透過這種方式獲得大部分常規護理，例如檢查、治療或由同伴提供的服務。但是，您的供應商可能需要先處理緊急情況。



您或者可以使用視像聊天、短訊或電郵、電話或網上入口。與您的服務供應商討論方便您的選擇。



需要其他語言或格式的翻譯或幫助嗎？請在預約時告訴您的服務供應商辦公室。如果您需要更多幫助，請致電844-882-7889。



您可以與您的醫生討論任何問題，而不單是COVID-19。視像、電話和網上預約也可用於心理健康、成癮治療和牙科治療。



請向您的藥房查詢是否可以郵寄藥品。您也可以向CCO求助。如果您沒有CCO，請致電800-273-0557。

需要幫助嗎？[瀏覽OHP.Oregon.gov](#)或致電800-273-0557 (TTY 711)

您可以用另一種語言、大字體或其他最適合您的方式獲得這封信。請致電800-273-0557 (TTY 711)。給OHP會員的資訊 |