

您需要 獲得俄勒岡健康計畫服務的幫助嗎？

如果您已向您的協調保健組織（CCO）或俄勒岡衛生局（Oregon Health Authority）尋求幫助，但仍無法獲得所需的護理，請諮詢**監察計劃**。監察計劃可以：

- 當您無法獲得所需的醫療保健時為您提供協助。
- 建議變更計劃，以幫助改善所有人的護理。

我收到了醫療帳單，並已被送往收款機構。
我以為已經涵蓋在承保範圍內……請幫助。

我在看診時需要一名口語翻譯人員，但我的醫生
說我必須自帶……我該怎麼辦？

我需要去看牙醫，可我無法取得預約。

我們可以用任何語言與您聯繫， *نتكلم العربية* Hablamos Español



撥打我們的免費電話：

1-877-642-0450 或聽障專線 711



寄送電子郵件至：

OHA.OmbudsOffice@odhsoha.oregon.gov

或瀏覽監察網站：

www.oregon.gov/oha/ERD/Pages/Ombuds-Program.aspx

