

## برنامج أومبادز (Ombuds Program) التابع لهيئة أوريغون الصحية (Oregon Health Authority)

### هل أنتم بحاجة للحصول على خدمات خطة أوريغون الصحية (Oregon Health Plan)؟

إذا طلبتم المساعدة من منظمة الرعاية المنسقة التابعة لكم أو هيئة أوريغون الصحية لكنكم ما زلتم غير قادرين على تلقي الرعاية التي تحتاجون إليها، إسألوا برنامج أومبادز. بإمكان برنامج أومبادز القيام بما يلي:

- مساعدتكم عندما تواجهون مشاكل في الحصول على الرعاية الصحية التي تحتاجون إليها.
- اقتراح تغييرات في البرنامج للمساعدة في تحسين الرعاية للجميع.

تلقيت فاتورة طبية وقد أحالوني إلى الشعبة المكلفة بالتحصيل.  
كنت اعتقد أن هذه الخدمات مغطاة... أرجو المساعدة.

إني بحاجة إلى مترجم شفوي لتحديد المواعيد الطبية لكن طبيبي  
يقول أنه من المفروض أن أحضر مترجمي الخاص... ماذا أعمل؟

إني بحاجة لزيارة طبيب أسنان ولا أستطيع الحصول على موعد.

بإمكاننا التواصل معكم بأية لغة، نتكلم العربية **Hablamos Español**



اتصلوا بنا على الخط المجاني:

**1-877-642-0450** أو **711** (المبرقة الكاتبة)



أرسلوا بريداً إلكترونياً إلى:

[OHA.OmbudsOffice@dhsosha.state.or.us](mailto:OHA.OmbudsOffice@dhsosha.state.or.us)



أو زوروا الموقع الإلكتروني لأومبادز:

[www.oregon.gov/oha/ERD/Pages/Ombuds-Program.aspx](http://www.oregon.gov/oha/ERD/Pages/Ombuds-Program.aspx)