

在家中接受诊疗

俄勒冈州健康计划涵盖视频、电话和在线约诊

在COVID-19紧急事件中，我们都将尽全力留在家中并拯救生命。现在，您无需离开家就可以预约，与医务人员交谈并获得照护。这是免费的。向您医务人员咨询视频、电话或在线约诊。您可以是新患者，并仍然可以在家中接受诊疗。

我们知道并非每个人都可以利用视频或互联网。请与您的医生或其他医务人员谈谈适合您的方法。您也可以向您的协调医疗组织（CCO）寻求帮助。[查找您的CCO计划的联系信息](#)。您没有电话吗？[俄勒冈州生命热线可以提供帮助](#)。



免费接受诊疗。您可以通过这种方式接受大部分常规诊疗，例如检查、治疗或同伴服务。但是您的医务人员可能需要先处理紧急情况。



您可以使用视频聊天、短信或电子邮件、电话或在线门户网站。与您的医务人员讨论哪些适合您。



您需要其他语言或形式的翻译或帮助吗？约诊时告知您的医务人员办公室。如果您需要更多帮助，请致电844-882-7889。



您可以与您的医生讨论任何问题，而不仅仅是COVID-19。视频、电话和在线约诊也可用于心理健康、成瘾治疗和牙科治疗。



询问您的药房是否可以邮寄药品。您也可以向您的CCO寻求帮助。如果您没有CCO，请致电800-273-0557。

需要帮忙吗？访问 [OHP.Oregon.gov](https://www.OHP.Oregon.gov) 或拨打 **800-273-0557 (TTY 711)**

您可以用另一种语言、大字体或其他最适合您的方式收到这封信。致电800-273-0557（TTY 711）。 [给OHP会员的信息 | 4/9/20](#)