

## 您需要 获取俄勒冈州健康计划服务的帮助吗？

如果您已向您的协调保健组织（CCO）或俄勒冈州卫生局（Oregon Health Authority）寻求帮助，但仍无法获得所需的护理，请咨询**监察计划**。监察计划可以：

- 当您无法获得所需的医疗保健时为您提供帮助。
- 建议更改计划，以帮助改善所有人的护理。

我收到了医疗帐单，并已被送往收款机构。  
我以为已经涵盖在承保范围内……请帮忙。

我在看诊时需要一名口语翻译人员，但我的医生说  
我必须自带……我该怎么办？

我需要去看牙医，可我无法取得预约。

我们可以用任何语言与您联系， *نتكلم العربية* Hablamos Español



拨打我们的免费电话：

1-877-642-0450 或 TTY（听障专线）711



发送电子邮件到：

[OHA.OmbudsOffice@dhsaha.state.or.us](mailto:OHA.OmbudsOffice@dhsaha.state.or.us)

或登录监察网站：



[www.oregon.gov/oha/ERD/Pages/Ombuds-Program.aspx](http://www.oregon.gov/oha/ERD/Pages/Ombuds-Program.aspx)