

Программа омбудсмена Управления здравоохранения штата Орегон



Вам необходима помощь в получении услуг в рамках плана льготного медицинского страхования штата Орегон?

Если вы обратились за помощью в свою организацию координированного медицинского обслуживания или в Управление здравоохранения штата Орегон, но по-прежнему не можете получить необходимое лечение, обратитесь в **Программу омбудсмена**. Программа омбудсмена может:

- Оказать вам помощь, когда у вас возникнут проблемы с получением необходимой вам медицинской помощи.
- Предложить изменения в программе с целью повышения качества обслуживания всех участников.

Я получил медицинский счет и мое дело направили в коллекторское агентство.

Для посещения приемов у врача мне требуется переводчик, однако мой врач

Мне необходимо обратиться к стоматологу, но я не могу записаться на прием.

Мы можем связаться с вами на любом языке, *نتكلم العربية* **Hablamos**



Позвоните нам по бесплатному телефону:

1-877-642-0450 или телетайпу для слабослышащих **711**



Свяжитесь с нами по электронной почте:

OHA.OmbudsOffice@dhsoha.state.or.us



Или посетите сайт омбудсмена:

www.oregon.gov/oha/ERD/Pages/Ombuds-Program.aspx

OHP.Oregon.gov