

Chương trình Ombuds thuộc Cơ quan Quản lý Y tế Oregon



Quý vị có đang cần sự giúp đỡ trong việc tiếp nhận các Dịch vụ thuộc Chương trình Bảo hiểm Y tế Oregon?

Nếu quý vị đã từng yêu cầu sự giúp đỡ từ tổ chức chăm sóc phối hợp hoặc Cơ quan Quản lý Y tế Oregon nhưng vẫn không thể có được sự chăm sóc mà quý vị cần, hãy hỏi đến **Chương trình Ombuds** Chương trình Ombuds có thể:

- Sẽ hỗ trợ quý vị khi quý vị gặp phải những vấn đề trong việc tiếp nhận dịch vụ chăm sóc y tế mà quý vị cần.
- Đề xuất các thay đổi chương trình y tế nhằm hỗ trợ việc chăm sóc cho tất cả mọi người.

Tôi đã nhận được hóa đơn y tế và đã lưu giữ nó.
Tôi đã cho rằng chúng từ này đã được thanh toán... vui lòng giúp đỡ tôi.

Tôi cần thông dịch viên cho các cuộc hẹn thăm khám nhưng bác sĩ của tôi nói rằng tôi nên dẫn theo người của mình... vậy tôi nên làm gì?

Tôi cần được thăm khám nha khoa và tôi không thể đặt lịch hẹn khám được.

Chúng tôi không thể kết nối quý vị với bất kỳ ngôn ngữ nào, *نتكلم*
العربية **Hablamos Español**



Hãy gọi cho chúng tôi theo số miễn phí:

**1-877-642-0450 hoặc TTY 711 (đường dây dành
cho người khiếm thính hoặc khuyết tật phát âm)**



Hãy gửi email cho chúng tôi:

OHA.OmbudsOffice@dhsoha.state.or.us



Hoặc truy cập trang web của Ombuds:

www.oregon.gov/oha/ERD/Pages/Ombuds-

OHP.Oregon.gov