

# 常見問題：階梯式加薪 – 第 II 卷

## 階梯式加薪

請閱讀第一版常見問題中有關階梯式加薪的更多資料：階梯式加薪可在此處找到：<https://bit.ly/ProviderSTEPSFAQ>

居家照護工作者 (Homecare workers, HCW)、個人支援工作者 (personal support workers, PSW) 和個人護理人員 (personal care attendants, PCA) 現在每工作 2,000 小時可獲得更高的薪資。一般來說，透過計算自 2023 年 1 月 1 日起的工作小時數，提供者的階梯式加薪與工作小時數相對應。每個級別對應不同的工資率。

下一個回顧期是 2024 年 12 月 31 日。

**HCW 和 PCA：** 工資將在 2025 年 1 月 12 日至 2025 年 1 月 25 日工資期的第一天進行調整。

**PSW：** 從 2025 年 1 月 16 日至 2025 年 1 月 31 日的工資期開始，所有 PSW 工資將自動調整以符合集體談判協議階梯工資表。從第一個工資期 2025 年 1 月 16 日至 2025 年 1 月 31 日開始，PSW 階梯工資的任何加薪也將適用。

### 工資率級別是什麼？

2023-2025 年集體談判協議的附錄 A 有一個顯示工資率級別的表格。

工資率級別	自 2023 年 1 月 1 日起 累積的工作小時數	2024 年 7 月 1 日 時薪	2025 年 1 月 1 日 時薪
1	0 至小於 2000	\$19.50	\$20.00

2	2000 至小於 4000	\$20.50	\$21.00
3	4000 至小於 6000	\$21.50	\$22.00
4	6000 至小於 8000	\$22.50	\$23.00
5	8000+	\$23.50	\$24.00

### 哪些小時數計入工資率級別？

每 2,000 個正常工作小時數對應每個工資率級別提升。加班時間不計算在內。在回顧期（2024 年 12 月 31 日）之後提交的歷史時間條目不會被計入，直到下一個回顧期才會計入。

### 如果某人從事多種提供者類型（HCW、PSW、PCA），他們工作的所有小時數是否會相加以確定其階梯工資率級別？

否。小時數不能相加。這意味著，如果某人作為 HCW 工作了 1,000 小時，作為 PSW（或 PCA）工作了 1,000 小時，他們仍然只符合第 1 級工資率級別的資格。

然而，如果提供者跨計劃工作，他們將根據自 2023 年 1 月 1 日以來的正常工作時間獲得每種提供者類型（提供者編號）的最高工資。例如，如果某人是 HCW，並且他們自 1 月 1 日以來工作了 1,900 小時，但作為 PSW（或 PCA），他們工作了 2,020 小時，他們將被安排在第 2 級工資率級別。

我是 PSW，並有差額。為什麼 eXPRS 上的「我的工資率級別」顯示較低的金額？我的薪水減少了嗎？

eXPRS 上的「我的工資率級別」僅顯示目前工資率級別和與該級別對應的工資率（請參閱集體談判協議的附錄 A）。若要查看包含差額的某項服務的工資率，請執行下列步驟：

1. 登入 eXPRS。
2. 在主頁螢幕上，點按左側選單上的「尋找 SPA」(Find SPA)。
3. 輸入搜尋條件以獲得您想要瞭解的當前服務事先授權 (SPA) 的工資率。
4. 點按「尋找」(Find)。
5. 點按 SPA ID 超連結。
6. 點按頁面底部附近的工資率 (Rates) 標題。
7. 查看適用於工資率的所有差額和總金額。

**如果服務提供者不同意指定給他們的級別，該怎麼辦？**

如果服務提供者不同意自己的工資率等級，可以致電 1-844-503-7348 聯絡 SEIU 會員援助中心以提出投訴或申訴。他們也可以聯絡 OHCC 的客戶關係部門或在 OHCC 網站上提交薪酬問題表格（請參閱下面的資源部分）。

## 資源

俄勒岡州居家照護委員會客戶關係部電話：

電話：1-877-624-6080

電郵：[OHCC.CustomerRelations@odhsoha.oregon.gov](mailto:OHCC.CustomerRelations@odhsoha.oregon.gov)

客戶關係申請表格：<https://www.oregon.gov/odhs/providers-partners/homecare-workforce/Pages/default.aspx>

SEIU 會員協助中心

電話：1-844-503-7348

電子郵件：[contact@seiu503.org](mailto:contact@seiu503.org)