

因家庭變故或電子補助卡失竊，要求補發補助金

如果及時提出申請，或許可以將部分 SNAP (救濟金臨時增加措施) 款項重新補發至您的電子補助轉賬卡 (Electronic Benefits Transfer, EBT) 內。

您是否遭遇過：

1) 家庭變故?例如：

- 洪水
- 火災
- 風暴
- 設備故障 (冰箱或冷凍櫃)
- 影響單一住宅的停電問題
- 影響許多縣市的停電

請完整填寫「A 部分：食物損失報告」宣誓書，簽署姓名並在食物變質或損失的 10 天內寄回。

2) 電子補助卡失竊?例如：

- 刷卡詐騙
- 卡片複製
- 詐騙電郵、短信或電話
- 類似的詐騙活動

請完整填寫「B 部分：電子福利盜竊」報告宣誓書，請簽署並在您發現損失後的 30 天內寄回。

如果您所持卡片因電子卡詐騙而被盜，請及時報告所發生的卡片失竊經過，以保護其他任何剩餘權益不再進一步被盜用。若要取消該卡，請登錄 EBT 網路鏈接 (www.ebtedge.com) 或致電 EBT 網路鏈接，電話 1-888-997-4447。

您可以透過電話、現場、電子郵件或郵寄的方式，提出補發 SNAP 補助金的請求：

透過電話： 1-800-699-9075 或 711 (聽障專線)

現場(找到一家當地辦公室)： Oregon.gov/dhs/Benefits/Pages/index.aspx

電郵： Oregon.Benefits@odhsoha.oregon.gov

郵件 (請務必於截止日期前收到)： ONE 客戶服務中心
郵箱 14015
Salem, OR 97309

獲取此表的其他格式：請致電 1-800-699-9075 至 ONE 客服中心，以獲取此信函的其他語言版本、大字體、盲文或您偏好的格式。您也可要求提供一名口譯員。該協助為免費服務。我們也接受中繼電話來電。



向 ODHS 報告的日期 _____

個案編號: _____

個案名稱: _____

申請更換 SNAP 補助金宣誓書

(處於家庭變故或因 SNAP 電子補助卡失竊而招致的食物損失,由此提出補發要求)

***ODHS 員工注意事項:**請按照 SNAP 更換 QRG 以處理此類請求。

部分A:因家庭變故導致食物損失而提出的報告

用於報告因家庭變故而使用 SNAP 補助卡購買食物所產生的損失。請分別列出食物條目詳情。包括名稱,失竊時食物存放的場所(冰箱,冷凍庫,儲藏室等),以及所支付的金額。

失竊類型: _____ 失竊日期: _____

每種被毀壞食品的條目和數量	丟失時食物存放的場所	已支付金額

B 部分:電子補助卡失竊報告

用於報告透過欺詐活動以電子方式盜取的 SNAP 補助金。請盡可能提供您所知道的每一起單獨案件的詳情。

您是否曾經遭遇過電子補助卡失竊? 是 無發生失竊時,您是否持有 EBT 卡? 是 無

失竊日期: _____

失竊金額: _____

額外資訊: _____

簽署此表格,即表示本人知悉若本人提供虛假資訊,可能會受到起訴並且必須償還補發的補助金。

簽署

日期

您可免費獲取該文件的其他語言、大字體、盲文或您優選格式的版本。致電 ONE 客服中心,電話 1-800-699-9075。我們接受所有中繼來電。

無歧視聲明

俄勒岡人類服務部 (ODHS) 不會對任何人產生歧視。這意味著 ODHS 將為所有符合資格的人士提供幫助，並且不會因為年齡、種族、膚色、國籍、性別、宗教、政治信仰¹、殘疾或性取向等而區別對待。

如果您認為 ODHS 就此類原因對您有所歧視，可以提出投訴。

向州政府提出投訴，可致電州長倡議辦公室，電話 1-800-442-5238 (TTY 711)，或者寫信到他們的辦公室地址：

Governor's Advocacy Office
500 Summer St NE E17
Salem, OR 97301

電郵：GAO.info@odhs.oregon.gov

根據聯邦民權法及美國農業部 (U.S. Department of Agriculture, USDA) 民權法規及政策，本機構禁止基於種族、膚色、國籍、性別 (包括性別認同和性取向)、宗教信仰、殘疾、年齡、政治信仰¹，或對先前民權活動的報復或反擊進行歧視。

程式資訊可以英語以外的語言提供。需要使用替代方式溝通以獲取程式資訊的殘障人士 (例如，點字、大字體、錄音帶、美國手語)，應聯絡他們申請補助金的機構 (州或地方)。聾人、聽力障礙者或語言障礙者可透過聯邦中繼服務 (Federal Relay Service) 聯絡美國農業部，電話：800-877-8339。

若提出程式歧視投訴，投訴人應完整填寫 AD-3027 表，即 USDA 程式歧視投訴表，可於下述網址線上獲取：<https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>，或者從任何 USDA 辦公室獲取，也可以致電 USDA，電話：833-620-1071，或者郵寄信函。信函必須包含投訴人姓名、地址、電話號碼，以及對所指控歧視行為的書面詳細描述，以便民權助理部長 (Assistant Secretary for Civil Rights, ASCR) 瞭解所指控的民權違反行為的性質以及所發生的日期。已填寫完整的 AD-3027 表或信函必須提交至：

郵寄：

Food and Nutrition Service, USDA
1320 Braddock Place, Room 334
Alexandria, VA 22314; 或

傳真：833-256-1665 或 202-690-7442; 或

電郵：FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov

本機構秉承公平性原則，提供平等機遇。

1 SNAP 客戶受到保護，不受政治信仰歧視。