

有關對象人士 (SI) 犯罪 背景調查的常見 問題

什麼是對象人士 (SI) ？

對象人士 (Subject Individual, SI) 是指符合俄勒岡州法令和《俄勒岡州行政法規》定義的人士，這些人士必須接受犯罪背景調查才能擔任目前的職位或預定的職位，或者才能接受安置。

如果我沒有收到完成授權和披露問卷調查的電子郵件該怎麼辦？

SI 只有在當地聯絡人（「合格機構指定人」(Qualified Entity Designee, QED) 提出犯罪背景調查申請後，才會收到授權和披露的電子郵件。

1. 請確認您的 QED 持有正確的電子郵件地址且資料正確無誤；請確認 QED 已提出申請。
2. 請查看您的垃圾郵件。該電子郵件是由「bcu.orchards@odhsoha.oregon.gov」所寄出。
3. 如有必要，您不需要電子郵件即可直接進入授權和披露入口網站。請向 QED 索取您的申請編號並造訪申請人披露網站：<https://www.orchardsbcu.com/Public/ApplicantDisclosure>。

如果我在線上授權和披露的過程中出現後述錯誤訊息該怎麼辦： 「找不到相符資料」？

這是犯罪背景調查單位 (Background Check Unit, BCU) 最常收到的問題。以下是一些可能狀況：

1. 姓氏必須完全與您提出申請或接受重新調查之地點的當地聯絡人或「合格機構指定人」(QED) 所輸入的姓氏完全一致，不得有額外空格或字元。
2. 請向 QED 確認姓氏的拼寫方式。姓氏的拼寫方式應與您提供給 QED 之附照片政府身分證上的姓氏拼寫方式完全一致。
3. 如果您有兩個姓氏，您可嘗試使用連字號和不使用連字號（例如：Smith-Jones；如果不行，則嘗試 SmithJones）。
4. 請確認在申請編號或姓氏的前後沒有任何額外的空格。
5. 寄送錯誤訊息的截圖並註明披露螢幕畫面上和錯誤訊息一起顯示的申請編號、姓氏和出生日期
6. 透過電子郵件將錯誤訊息寄送至 bcu.orchards@odhsoha.oregon.gov。我們可進行更深入的調查。

我應使用什麼瀏覽器？

1. 我們建議您使用 MS Edge 瀏覽器。
2. Internet Explorer 與 ORCHARDS 不相容，請勿使用。
3. 其他瀏覽器可能會在上傳文件或使用其他功能時沒有回應。
4. 如果您繼續遇到困難，請寄送電子郵件至 bcu.orchards@odhsoha.oregon.gov。

如果螢幕畫面凍結且無法繼續進行該怎麼辦？

此情況可能會發生於披露頁面。您可能在披露文字框中輸入太多資訊：

1. 不要使用披露文字框輸入您的資訊，改輸入：「已透過電子郵件寄送資訊給 BCU.Info」
2. 請將資訊寄送至 bcu.orchards@odhsoha.oregon.gov。在電子郵件中輸入您的資訊或將資訊隨附於電子郵件中，並將您希望我們審查的任何文件寄給我們。
3. 當您寄送電子郵件至 bcu.orchards@odhsoha.oregon.gov 時，請註明您的姓名以及提供給您的申請編號。

什麼是「重新調查」

重新調查是指已通過犯罪背景調查的 SI 更新其犯罪背景調查。若要保有有效的身分，您必須重新完成犯罪背景調查，視您的工作而定，通常每 2 年或每 3 年一次。當您需要更新犯罪背景調查時，BCU 會與您所有的雇主 / 聯絡人聯絡。在接受重新調查的期間，您可能必須完成多次授權和披露問卷調查，直到犯罪背景調查獲得受理為止。

重新調查最快可在犯罪背景調查到期日期的 120 天前開始進行。在重新通過犯罪背景調查後，日後所有的犯罪背景調查均能以通用 (Portable) 方式通過 (您將不需要再進行其他的授權和披露) 。

犯罪背景調查單位

人力資源共享服務辦公室

為公眾服務部和俄勒岡州衛生監管機關提供服務

P.O. Box 14870

Salem, OR 97309-5066

語音電話：(503) 378-5470 或免費電話 (888) 272-5545

傳真：(503) 378-6314

<http://www.oregon.gov/DHS/BUSINESS-SERVICES/CHC/Pages/index.aspx>

您可獲得本文件的其他語言版本、大字版、盲文版或您所偏好的格式。請致電 503-378-5470 與犯罪背景調查單位聯絡或寄送電子郵件至 bcu.info@dhsosha.state.or.us。我們會接聽所有傳譯電話或者您可撥打 711。