

## 什麼是 MEDICARE 摘要通知？

Medicare 摘要通知又稱為 MSN (Medicare Summary Notice)，這是一份季度報告，列有受益人所接受的 Medicare 服務。MSN 列出了與受益人 Medicare 理賠有關的詳細資訊。投保 Medicare A 部分和 / 或 B 部分的受益人均會透過郵件收到 MSN。

**Medicare 摘要通知 (MSN) 並非帳單。**

## 使用您的 MSN 來偵查詐欺、作業疏失和濫用行為

- **保護**您的個人資訊是預防詐欺的第一道防線。雖然您應妥善保管您的 Medicare 摘要通知以及相關明細，但請務必在這些文件沒有用處之後使用碎紙機將其銷毀。使用碎紙機銷毀諸如 MSN、福利說明 (Explanation of Benefits, EOB) 其他明細及帳單等重要文件將可確保竊賊無法取得這些敏感資訊。
- 檢閱您的 MSN 是您可協助**偵查**潛在作業疏失與詐欺行為的最佳方式之一。請務必立即開啟並閱讀您的 MSN，以確認您有接受上面所列的所有服務。使用**個人醫療保健日誌**來記錄醫療就診、檢測、服務收據以及您所獲得的醫療器材；您可透過您當地的老年人 Medicare 偵查 (Senior Medicare Patrol, SMP) 計劃取得個人醫療保健日誌。
- 請注意，雖然 Medicare 每三個月才寄送一次 MSN，但是您每天 24 小時均可造訪 [www.MyMedicare.gov](http://www.MyMedicare.gov) 以檢視您的 MSN。註冊 Medicare 免費且安全的服務將可讓您查閱在過去 15 天內處理的所有理賠。如有 Medicare 相關問題，您也可致電 800-722-4134 與俄勒岡州老年人健康保險福利協助 (Senior Health Insurance Benefits Assistance, SHIBA) 計劃聯絡，或造訪 [SHIBA.Oregon.gov](http://SHIBA.Oregon.gov)。
- 檢閱您的 MSN 並比對您的收據、記錄和**個人醫療保健日誌**。如果您發現任何錯誤或有疑問，請立即**通報**！請致電向您的醫療服務提供者或健康計劃洽詢您的疑問。如果您仍有問題未獲得解答，請致電與您當地的 SMP 聯絡。

### 俄勒岡州 SMP

如需 SMP 相關資訊，請與俄勒岡州老年人與殘障人士資源介紹處 (Aging and Disability Resource Connection, ADRC) 聯絡

1-855-673-2372

[www.ADRCofofOregon.org](http://www.ADRCofofOregon.org)

## 您應注意 MSN 和相關明細中的哪些資訊？

計劃	承保範圍	明細	應注意的資訊
Medicare A 部分	醫院、專業護理機構、居家保健及安寧護理	MSN (每季度)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 服務日期</li> <li>✓ 使用的福利天數</li> <li>✓ 收取的費用金額</li> <li>✓ 您可能需支付的費用金額</li> <li>✓ 不屬於承保範圍的費用</li> <li>✓ 您可能需支付之自付額和共同保險金的金額</li> <li>✓ 與您理賠有關的其他記錄</li> <li>✓ 自付額資訊</li> <li>✓ 上訴資訊</li> </ul>
Medicare B 部分	門診服務 (醫生看診、化驗、醫療器材、救護服務、免疫接種、篩檢)	MSN (每季度)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 服務日期</li> <li>✓ 提供的服務項目</li> <li>✓ 收取的費用金額</li> <li>✓ Medicare 核准的金額</li> <li>✓ Medicare 給付給醫療服務提供者的金額</li> <li>✓ 您可能需支付的金額</li> <li>✓ 與您理賠有關的其他記錄</li> <li>✓ 自付額資訊</li> <li>✓ 上訴資訊</li> </ul>
Medicare C 部分 (Medicare Advantage)	以您的計劃為依據	私人保險公司提供的明細	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 您的 Medicare Advantage 公司可能會向您提供明細，其中包含該公司承保的福利說明。</li> </ul>
Medicare D 部分	處方藥	藥物計劃提供的福利說明 (EOB) (如有使用福利則每月提供)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 您本年迄今在藥物計劃累積的費用</li> <li>✓ 總自付費用和總藥物費用</li> <li>✓ 最新承保資訊 (自付額、承保缺口等)</li> <li>✓ 自上次 EOB 以來的理賠摘要</li> <li>✓ 計劃處方一覽表的任何更新資訊</li> </ul>
補充保險 (Medigap)	由私人保險公司承保的福利	由 Medigap 公司提供的 Medicare 福利說明 (Explanation of Medicare Benefits, EOMB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 總費用</li> <li>✓ Medicare 的給付項目</li> <li>✓ Medigap 的給付項目</li> </ul>