

الأسئلة الشائعة:

متطلبات التعليم المستمر لمقدمي الخدمات

مارس 2026

البدء

س 1. ما المقصود بالتعليم المستمر؟

إن التعليم المستمر مطلوب لعمال الرعاية المنزلية، ومرافقي الرعاية الشخصية، وعمال الدعم الشخصي.

إنه تدريب مستمر يساعدك على البقاء على اطلاع بأحدث وأفضل الممارسات المتعلقة بعملك. إنه يساعدك على

مواصلة مرتكزاً على المهارات التي تكتسبها بمرور الوقت خلال مسيرتك المهنية.

تدخل متطلبات التعليم المستمر حيز التنفيذ في 31 مارس 2026. راجع السؤال رقم سبعة (7) لمزيد من المعلومات

حول الموعد الذي يتعين عليك فيه إكمال التعليم المستمر.

س 2. كم عدد ساعات التعليم المستمر المطلوبة مني؟

يجب عليك إكمال 12 ساعة من التعليم المستمر كل سنتين.

س 3. أعمل بأكثر من صفة كمقدم خدمة. كم عدد ساعات التعليم المستمر التي يجب عليّ الحصول عليها؟

يجب عليك الحصول على ما مجموعه 12 ساعة من التعليم المستمر كل سنتين. لست بحاجة للحصول على أكثر من 12 ساعة كل سنتين، حتى إذا تعمل بأكثر من صفة كمقدم خدمة.

سيعتمد تاريخ استحقاق التعليم المستمر على رقم مقدمة الخدمة الذي كنت تمتلكه لأطول فترة زمنية.

س 4. لقد أتممت بالفعل دورات التعليم المستمر من خلال Carewell SEIU 503. هل يجب عليّ البدء من جديد تمامًا؟

لا. إذا أنهيت دورات التعليم المستمر قبل دخول المتطلبات حيز التنفيذ في 31 مارس 2026، فستحصل على اعتماد مقابلها.

ستظل شهادة التعليم المستمر الخاصة بك صالحة حتى موعد تجديديك التالي المطلوب منك بعد الموعد النهائي في 31 مارس 2026.

- **مثال:** لقد أكملت التعليم المستمر في أكتوبر 2025، وتاريخ تجديديك التالي هو أبريل 2026. ستكون قد استوفيت المتطلبات الخاصة بتجديد شهر أبريل 2026. المرة القادمة التي سيتعين عليك فيها إكمال تدريب التعليم المستمر ستكون من أجل تجديد شهر أبريل 2028.
- **مثال:** لقد أكملت التعليم المستمر في ديسمبر 2024، وتاريخ تجديديك التالي هو يناير 2025. ستكون قد استوفيت المتطلبات الخاصة بتجديديك التالي في شهر يناير 2027. المرة القادمة التي سيتعين عليك فيها إكمال تدريب التعليم المستمر ستكون من أجل تجديد شهر يناير 2029.

ستظل بحاجة إلى إكمال التدريب المطلوب في كل مرة تقوم فيها بتجديد رقم مقدم الخدمة الخاص بك بعد تاريخ 31 مارس 2026.

س 5. لدي شهادة اعتماد من لجنة الرعاية المنزلية بولاية أوريغون (OHCC). هل ما زلت بحاجة للحصول على التعليم المستمر من خلال Carewell SEIU 503؟

لا. إذا كنتَ حاصلًا على أي من شهادات اعتماد لجنة الرعاية المنزلية بولاية أوريغون التالية، فأنت مُعفى من التدريب المطلوب عبر Carewell SEIU 503 طالما بقيت شهادة اعتمادك نشطة:

- شهادة التطوير المهني (PDC)
- العاملون في مجال الرعاية المنزلية المُحسّنة أو العاملون في مجال الدعم الشخصي
- العاملون في مجال الرعاية المنزلية الاستثنائية أو العاملون في مجال الدعم الشخصي
- الشلل الرباعي المعتمد على جهاز التنفس الصناعي (VDQ)
- العاملون الصحيون التقليديون

إذا كنتَ حاصلًا على شهادة اعتماد من لجنة الرعاية المنزلية بولاية أوريغون، فأنت مؤهل أيضًا للحصول على ميزة Carewell Kicks. يتم توفير معلومات حول ميزة Kicks أدناه في السؤال رقم 11.

س 6. أنا أعمل فقط لدى أحد أفراد أسرة. لماذا يجب عليّ الحصول على التعليم المستمر؟

يعرف أفراد الأسرة الشخص الذي يدعمونه جيدًا. يساعد التدريب المستمر على التأكد من أن الشخص الذي يتلقى الرعاية يحصل على أفضل رعاية ممكنة، بغض النظر عن يراعاه.

موعد إكمال التعليم المستمر

س 7. كيف أعرف الموعد الذي يجب عليّ فيه إنهاء جميع ساعات التعليم المستمر؟

يتطابق تاريخ استحقاق إكمال التعليم المستمر مع تاريخ انتهاء صلاحية فحص الخلفية الجنائية لديك. إذا كنت تمتلك عدة أرقام لمقدم خدمة، فإن تاريخ الاستحقاق سيتطابق مع تاريخ انتهاء صلاحية فحص الخلفية الجنائية الخاص برقم مقدم الخدمة الذي كنت تمتلكه لأطول فترة زمنية.

- يمكن للعاملين في مجال الرعاية المنزلية، وموظفي الرعاية الشخصية العثور على هذا التاريخ في إشعارات التحويل التي يتلقونها عند صرف رواتبهم. سيكون هذا التاريخ موجودًا أيضًا في إشعارات التذكير التي ستلقاها من الولاية قبل 120 و90 و60 يومًا من تاريخ انتهاء صلاحية رقم مقدم الخدمة الخاص بك.
 - يمكن للعاملين في مجال الدعم الشخصي العثور على هذا التاريخ في نظام eXPRS. سيتلقى العاملون في مجال الدعم الشخصي إشعارات البريد الإلكتروني قبل انتهاء صلاحية رقم مقدم الخدمة الخاص بهم.
- ستقوم Carewell SEIU 503 أيضًا بإرسال تذكيرات مسبقة لإبلاغك باقتراب موعدك النهائي.

س 8. هل يمكنني الحصول على دورات التعليم المستمر أثناء وقت عملي؟

لا. يجب أن تأخذ دوراتك في غير أوقات العمل.

س 9. ماذا يحدث إذا لم أقم بإنهاء التعليم المستمر في الوقت المحدد؟

يجب عليك إنهاء تدريبك المطلوب بالكامل في الوقت المحدد حتى تتمكن من الاحتفاظ برقم مقدم الخدمة والاستمرار في العمل كمقدم خدمة. قد تفقد رقم مقدم الخدمة الخاص بك، وتضطر للتوقف عن العمل إذا لم تقم بإكمال تدريبك المطلوب بحلول تاريخ استحقاقه.

الأجر والإعانات للتعليم المستمر

س 10. هل سأحصل على أجر مقابل الحصول على دورات التعليم المستمر؟

نعم. ستتلقى علاوة طالب عند إكمال جميع الساعات الـ 12 للتعليم المستمر. يُدفع هذا الأجر بمعدل أجرك الأساسي.

عندما تكمل جميع تدريبات التعليم المستمر، ستتلقى بريدًا إلكترونيًا من بوابة Carewell Learning Portal لتعريفك بـ Ratable، وهو مقدم لخدمات الدفع. سيتم تضمين خطوات استلامك علاوة الطالب في البريد الإلكتروني. سيتم إصدار علاوات الطالب عبر الإيداع المباشر أو شيك.

س 11. هل هناك أي مزايا أخرى متاحة لي عند إكمال التعليم المستمر؟

نعم. بمجرد إكمال جميع ساعات التعليم المستمر، ستصبح مؤهلاً للحصول على ميزة Carewell Kicks، ويمكنك الحصول على زوج مجاني من الأحذية المقاومة للانزلاق. يُرجى ملاحظة أنه إذا كنت قد حصلت بالفعل على زوج من الأحذية من خلال Carewell Kicks، فلن تكون مؤهلاً للحصول على زوج آخر إلا إذا كان قد مر أكثر من عام واحد على طلبك للزوج الأخير من الأحذية. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول Carewell Kicks هنا:

www.carewellseiu503.org/carewellkicks/

تنسيق التعليم المستمر

س 12. من الذي يقدم دورات التعليم المستمر؟

يقدم Carewell SEIU 503 دورات التعليم المستمر.

للتسجيل في دورات التعليم المستمر، سجّل الدخول إلى بوابة Carewell SEIU 503 للتعلم:

carewellseiu503portal.org/#/login

إذا لم تجد التعليم المستمر في حسابك عند تسجيل دخولك، فاتصل بمركز مساعدة الأعضاء في Carewell SEIU 503 للحصول على المساعدة على الرقم 1-844-503-7348 (من يوم الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى 6 مساءً).

س 13. كيف يمكنني الحصول على دورات التعليم المستمر؟

معظم التدريبات متاحة عبر الإنترنت. بعض الدورات متاحة كندوات مباشرة عبر الإنترنت. يتم تقديم الندوات المباشرة عبر الإنترنت على مدار الأسبوع، بما في ذلك الأوقات المسائية وعطلات نهاية الأسبوع. سيتعين عليك التسجيل مسبقًا في هذه الدورات.

دورة الوعي الثقافي (*Cultural Awareness*) هي دورة مطلوبة يتم تقديمها كفصل افتراضي مباشر. يجب عليك التسجيل في هذه الدورة قبل وقت كافٍ من تاريخ استحقاق التدريب، وذلك لتجنب أي تأخير في تلبية متطلبات تجديدك.

س 14. ما هي مدة دورات التعليم المستمر؟

تتراوح مدة الدورات من 15 دقيقة إلى ساعتين. معظم الدورات متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. يمكنك بدء التدريب وإيقافه متى أردت ذلك.

موضوعات التعليم المستمر

س 15. ما الموضوعات المدرجة في التعليم المستمر؟

يشمل التعليم المستمر أربع (4) ساعات من الدورات المطلوبة وثمانية (8) ساعات من الدورات الاختيارية التي يمكنك اختيارها بنفسك. يمكنك الاختيار من بين مجموعة متنوعة من الدورات الاختيارية للعثور على التدريب الذي يناسب احتياجاتك واهتماماتك بشكل أفضل .

هناك ساعة تدريبية واحدة (1) مطلوبة مخصصة لـ:

- الحدود المهنية
- الإبلاغ عن حالات إساءة المعاملة والإهمال
- الاحتيايل في برنامجي Medicare و Medicaid

هناك أيضًا ثلاث (3) ساعات من تدريب الكفاءة الثقافية المطلوب، بما في ذلك:

- الوعي الثقافي (ندوة عبر الإنترنت)
- المهارات الثقافية

هناك عدة خيارات للدورات الاختيارية لإكمال الساعات الثمانية (8) المتبقية من التعليم المستمر. تتضمن بعض

الخيارات ما يلي:

- سلامة الغذاء
- التعرف على تشخيصات الإعاقة الذهنية وإعاقة النمو الشائعة
- أفضل ممارسات إدارة شؤون المنزل
- الرفع وتغيير الوضعيات

التعليم المستمر لمقدمي الخدمات

- عمليات الانتقال والأجهزة المساعدة
- السيطرة على الضغوط العصبية لمقدمي الرعاية
- ما هي الهوية؟
- ما هي التقاطعية؟
- ارتداء وخلع معدات الوقاية الشخصية (PPE)
- إساءة استخدام الأدوية الموصوفة طبيًا
- المصطلحات الطبية لمقدمي الرعاية
- أجهزة الجسم 1 و 2
- العمل مع العملاء غير الناطقين
- تقديم الخدمات القائمة على نقاط القوة

تقوم Carewell غالبًا بإضافة دورات جديدة إلى الكتالوج. للحصول على قائمة الدورات الأكثر تحديثًا، انتقل إلى [CarewellSEIU503.org/catalog](https://www.CarewellSEIU503.org/catalog).

إمكانية الوصول إلى التدريب

س 16. ماذا لو لم يكن لديّ كمبيوتر محمول، أو كمبيوتر مكتبي، أو كمبيوتر لوحي، أو هاتف ذكي، أو اتصال بالإنترنت؟

تقدم Carewell SEIU 503 طرقًا أخرى لتلقي التدريب لأولئك الذين ليس لديهم جهاز أو خدمة إنترنت. يمكنك التواصل مع Carewell على الرقم 1-844-503-7348 لمعرفة المزيد.

س 17. ماذا لو كنت بحاجة إلى ترتيبات خاصة بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA) لتلقي التدريب؟

يمكن أن تساعد Carewell SEIU 503 في إجراء الترتيبات الخاصة بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA). يُرجى التواصل معهم على الرقم 1-844-503-7348 لمزيد من المعلومات.

س 18. هل تُقدم دورات التعليم المستمر بلغات أخرى؟

نعم. تتوفر الدورات بلغات متعددة تشمل العربية، والإنجليزية، والصينية، والروسية، والإسبانية، والفيتنامية. تتوفر أيضًا مواد مترجمة ومترجمون فوريون.

يمكنك الحصول على هذا المستند بلغاتٍ أخرى، أو بحروفٍ كبيرة، أو بطريقة برايل، أو بتنسيق تفضّله مجانًا. تواصل مع لجنة الرعاية المنزلية بولاية أوريغون عبر البريد الإلكتروني ohcc@odhsoha.oregon.gov أو على الرقم 877-624-6080. نقبل جميع مكالمات الترحيل.