OREGON DEPARTMENT OF
Human Services

إن إدارة الخدمات البشرية في ولاية أوريغون (ODHS) هي الوكالة الرئيسية في الولاية لمساعدة سكان أوريغون على تحقيق الرفاهية والاستقلال.

تشمل خدماتنا

دائرة المسنين والأشخاص ذوي الإعاقة

نقدّم خدمات لكبار السن والبالغين من ذوي الإعاقة. تشمل خدماتنا المساعدة في المنزل أو في المجتمع، وخدمات الرعاية طويلة الأجل من خلال برنامج ميديكيد (Medicaid)، ودعم الإسكان، وبرامج الوجبات، والمساعدة في التوظيف، ومعلومات عن الموارد المتاحة.

- **خدمات حماية البالغين:** تقوم بالتحقيق في حالات الإساءة ومنعها للحفاظ على سلامة الناس من الأذى.
- **مركز ربط موارد الشيخوخة والإعاقة في ولاية أوريغون (ADRC):** يقوم بمساعدة الأشخاص على استكشاف خيارات الرعاية طويلة الأمد وتقديم معلومات عن الموارد والإحالات. للتواصل مع مركز ADRC المحلي، اتصل على الرقم **855-ORE-ADRC (855-673-2372).**
- المساعدة في التقدم بطلب للحصول على خدمات ميديكيد (Medicaid).
- مساعدة مجانية في برنامج ميديكير (Medicare) من خلال برنامج مساعدة منافع التأمين الصحي لكبار السن (SHIBA). اتصل على الرقم **800-722-4134.**
- موارد للأشخاص الذين تعرضوا لإصابة في الدماغ. اتصل على الرقم **833-685-0848.**
- موارد للأشخاص الصم، والصم المكفوفين، وضعاف السمع. البريد الإلكتروني odhs.info@odhsoha.oregon.gov

الاكتفاء الذاتي

نساعد الأشخاص في الحصول على النقد، والغذاء، وغيرها من أشكال الدعم لتلبية احتياجاتهم وتحقيق رفاهيتهم.

- **المنافع الغذائية:** يُوفر برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP) طعاماً صحياً على مائدتك. كما نقدّم التدريب والموارد والدعم للحصول على الوظائف والحفاظ عليها.
- **المساعدة النقدية:** يُقدم برنامج المساعدة المؤقتة للأسر المحتاجة (TANF)، وبرنامج دعم اللاجئين (REF-Cash)، والمساعدة المؤقتة لضحايا العنف الأسري (TA-DVS) الدعم لتلبية الاحتياجات الأساسية واحتياجات السلامة

المرونة وإدارة الطوارئ

نساعد الأفراد والمجتمعات على البقاء بأمان مع التركيز على الأشخاص والأنظمة التي تدعمهم قبل الكوارث وأثناءها وبعدها.

يمكنك الحصول على هذا المستند مجاناً بلغات أخرى، أو بخط كبير، أو بلغة البرَيل أو بأية صيغة تفضلها. للتواصل، يُرجى الاتصال بقسم الاتصالات على البريد الإلكتروني communications.odhs@odhs.oregon.gov أو على الرقم 503-945-5600.
نستقبل جميع المكالمات المحولة.

100-1619300 (04.2025) Arabic

التأهيل المهني

نساعد الأشخاص من جميع أنواع الإعاقات في إيجاد وظائف والحفاظ عليها والتقدم في مسيرتهم المهنية. يشمل الدعم الإرشاد المهني، والتعليم، والتدريب، والتكنولوجيا المساعدة، والتحضير لمقابلات العمل، والمزيد.

- **خدمات الشباب:** مساعدة الشباب من ذوي الإعاقة الذين تتراوح أعمارهم بين 14 و24 عاماً على اكتساب مهارات العمل واستكشاف المسارات المهنية.
- **موارد الأعمال:** ربط أصحاب العمل بالباحثين عن عمل المؤهلين، والذين جرى لهم فحص مسبق، والجاهزين للعمل.

خدمات الإعاقات النمائية

نقدّم خدمات للأطفال والبالغين من ذوي الإعاقات الذهنية والنمائية. تلبي هذه الخدمات الداعمة مدى الحياة احتياجات كل شخص ليتمكّن من عيش الحياة التي يريدها في مجتمعه.

- **الخدمات السكنية:** بيئات دعم على مدار 24 ساعة ومنازل خارج منزل الشخص أو منزل أسرته.
- **خدمات التوظيف:** الدعم اللازم للعثور على وظيفة والنجاح فيها والمشاركة في المجتمع.
- **خدمات الرعاية المنزلية:** الدعم اللازم للعيش في منزل الشخص نفسه أو منزل أسرته.
- **ترخيص دور الرعاية البديلة:** مساعدة الأشخاص على الحصول على ترخيص مقدّمي خدمات دور الرعاية البديلة للبالغين أو الأطفال.
- **خدمات أخرى:** الأجهزة والتقنيات المساعدة، ودعم السلوك، والتمريض، والنقل، وتعديلات على المنازل والمركبات، وتدريب الأسرة، والمزيد.

رعاية الطفل

نساعد الأطفال والأسر على عيش حياة آمنة ومستقرة وصحية. نحن جزء من نظام على مستوى الولاية يدعم الأطفال والأسر والمجتمعات. كما نعمل مع القبائل التسع (Nine Tribes) في ولاية أوريغون وغيرها من الأمم القبلية للالتزام بقانون رعاية الطفل الهندي في ولاية أوريغون.

- **الخط الساخن للإبلاغ عن إساءة معاملة الأطفال في ولاية أوريغون:** تقييم مخاطر سلامة الطفل والحاجة إلى الخدمات.
- **سلامة الطفل:** المساعدة في الحفاظ على سلامة الأطفال في منازلهم.
- **لمّ الشمل:** لمّ شمل الأطفال مع عائلاتهم.
- **التبني:** دعم التبنّي عندما لا يستطيع الأطفال العودة إلى المنزل.
- **الرعاية (البديلة) الموردية:** توفير إيواء مؤقت للطفل في رعاية موردية.

طرق التواصل معنا

قم بزيارة موقعنا الإلكتروني على الرابط oregon.gov/odhs أو امسح رمز الاستجابة السريعة (QR).

للإبلاغ عن إساءة معاملة أو إهمال طفل أو شخص بالغ في ولاية أوريغون، اتصل على الرقم **855-503-7233.**

للحصول على الخدمات الطبية، والغذاء، والنقد، ورعاية الأطفال قم بزيارة الموقع الإلكتروني benefits.oregon.gov، أو امسح رمز الاستجابة السريعة (QR)، أو اتصل بمركز خدمة عملاء ONE على الرقم **800-699-9075**.

تابعنا على قنواتنا في وسائل التواصل الاجتماعي.

- **فيسبوك** - @ORHumanServices
- **إنستغرام** - @ORHumanServices
- **يوتيوب** - @ORGovDHS