

الأسئلة الشائعة: زيادة الأجور على أساس المستوى - الجزء الثاني

زيادات الأجور على أساس المستوى

للاطلاع على المزيد حول زيادات الأجور على أساس المستوى، يُرجى الرجوع إلى الإصدار الأول من الأسئلة الشائعة: زيادة الأجور على أساس المستوى هنا: <https://bit.ly/ProviderSTEPSFAQ>

يحصل الآن العاملون في مجال الرعاية المنزلية (HCW)، والعاملون في مجال الدعم الشخصي (PSW)، وموظفو الرعاية الشخصية (PCA) على أجر أعلى مقابل كل 2000 ساعة عمل. بشكل عام، يتم إدراج مقدمي الخدمة على مستويات تتطابق مع عدد ساعات العمل من خلال حساب ساعات العمل منذ 1 يناير 2023. يساوي كل مستوى معدل أجور مختلف.

فترة المراجعة التالية هي 31 ديسمبر 2024.

عمال الرعاية المنزلية ومساعدو الرعاية الشخصية: سيتم تعديل الأجور في اليوم الأول من فترة الأجور 1/12/25-1/25/25.

عمال الدعم الشخصي: سيتم تعديل جميع أجور عمال الدعم الشخصي تلقائيًا لتتماشى مع جدول الأجور على أساس المستوى في اتفاقية المفاوضة الجماعية اعتبارًا من فترة الأجور 1/16/25-1/31/25. كما سيتم تطبيق أي زيادة في مستوى عامل الدعم الشخصي اعتبارًا من فترة الأجور الأولى 1/16/25 إلى 1/31/25.

ما المستويات؟

يحتوي الملحق (أ) من اتفاقية المفاوضة الجماعية للفترة 2023-2025 على جدول يوضح المستويات.

المستوى	ساعات العمل والساعات المتراكمة منذ 1 يناير 2023	1 يوليو 2024 الأجر بالساعة	1 يناير 2025 الأجر بالساعة
1	0 وأقل من 2000 دولار أمريكي	19.50 دولارًا أمريكيًا	20.00 دولارًا أمريكيًا

2	2000 وأقل من 4000 دولار أمريكي	20.50 دولارًا أمريكيًا	21.00 دولارًا أمريكيًا
3	4000 وأقل من 6000 دولار أمريكي	21.50 دولارًا أمريكيًا	22.00 دولارًا أمريكيًا
4	6000 وأقل من 8000 دولار أمريكي	22.50 دولارًا أمريكيًا	23.00 دولارًا أمريكيًا
5	8000+	23.50 دولارًا أمريكيًا	24.00 دولارًا أمريكيًا

ما الساعات التي يتم احتسابها ضمن المستويات؟

يتم احتساب كل 2000 ساعة عمل منتظمة في كل زيادة في المستوى. لا تُحتسب ساعات العمل الإضافية. لا تُحتسب أيضًا إدخلات الوقت السابقة المقدمة بعد فترة المراجعة (12/31/24) حتى فترة المراجعة التالية.

إذا كان شخص ما يعمل كأكثر من نوع مقدم خدمة (عامل الرعاية المنزلية، عامل الدعم الشخصي، مساعد الرعاية الشخصية)، هل يتم جمع جميع ساعات العمل التي يؤديها لتحديد مستواه؟

لا. لا يتم جمع ساعات العمل معًا. هذا يعني أنه إذا عمل شخص ما 1000 ساعة كعامل رعاية منزلية و1000 ساعة كعامل دعم شخصي (أو مساعد رعاية شخصية)، فلا يزال مؤهلاً للمستوى الأول فقط.

ومع ذلك، إذا عمل مقدم الخدمة في برامج متعددة، فسيحصل على أعلى أجر لكل نوع مقدم خدمة (رقم مقدم خدمة) بناءً على ساعات العمل العادية التي عملها منذ 1 يناير 2023. على سبيل المثال، إذا كان شخص ما عاملاً في مجال الرعاية المنزلية وعمل 1900 ساعة منذ 1 يناير، ولكن بصفته عامل دعم شخصي (أو مساعد رعاية شخصية)، فقد عمل 2020 ساعة، فسيتم إدراجه في المستوى 2.

أنا أعمل كعامل دعم شخصي ولدي علاوة وظيفية. لماذا يظهر راتبي أقل في نظام My Step على منصة eXPRS؟ هل تم تخفيض أجري؟

يُظهر نظام My Step على منصة eXPRS فقط المستوى الحالي والمعدل المقابل لهذا المستوى (يرجى الرجوع إلى الملحق أ من اتفاقية المفاوضة الجماعية). لرؤية معدل الأجر لخدمة تشمل العلاوة الوظيفية، اتبع الخطوات التالية:

1. سجّل الدخول إلى eXPRS.
 2. على الشاشة الرئيسية، انقر فوق **Find SPA** في القائمة اليسرى.
 3. أدخل معايير البحث لاسترجاع إذن الخدمة المسبقة الحالي (SPA) الذي ترغب في معرفة معدّل أجره.
 4. انقر فوق **Find**.
 5. انقر فوق رابط **SPA ID**.
 6. انقر فوق عنوان **Rates** بالقرب من أسفل الصفحة.
 7. اطّلع على جميع العلاوات المطبّقة على المعدّل والمبلغ الإجمالي.
- ماذا يفعل مقدم الخدمة إذا لم يوافق على المستوى الذي تم تعيينه له؟

يمكن لمقدمي الخدمة الذين لا يتفقون مع المستوى الذي تم إدراجهم فيه على مقياس المستويات التواصل مع مركز مساعدة أعضاء SEIU على الرقم 1-844-503-7348 لتقديم شكوى أو تظلم. كما يمكنهم الاتصال بوحدة علاقات العملاء التابعة للجنة الرعاية المنزلية بولاية أوريغون (OHCC) أو تقديم نموذج مشكلة الدفع على موقع OHCC الإلكتروني (يُرجى الاطلاع على قسم الموارد أدناه).

الموارد

وحدة علاقات العملاء التابعة للجنة الرعاية المنزلية بولاية أوريغون
الهاتف: 1-877-624-6080

البريد الإلكتروني: OHCC.CustomerRelations@odhsoha.oregon.gov
نموذج طلب علاقات العملاء: <https://www.oregon.gov/odhs/providers-partners/homecare-workforce/Pages/default.aspx>

مركز مساعدة أعضاء SEIU
الهاتف: 1-844-503-7348
البريد الإلكتروني: contact@seiu503.org