

الأسئلة المتداولة حول فحص الخلفية الجنائية من الأشخاص المعنيين (SIs)

ما هو الشخص المعني (SUBJECT INDIVIDUAL) أو المشار إليه بمختصر SI؟

يُعتبر الشخص المعني (SI) كما تنص عليه قوانين ولاية أوريغون وقواعد ولاية أوريغون الإدارية الشخص الذي يتعين عليه إجراء فحص للخلفية الجنائية لمنصب أو تعيين حالي أو محتمل.

ماذا لو لم اتلق بريدًا إلكترونيًا للإجابة على استبيان التحويل والإفصاح؟

سيتم تلقي الـ SI بريدًا إلكترونيًا حول التحويل والإفصاح فقط بعد تقديم فحص الخلفية الجنائية من قبل جهة الاتصال المحلية ("الكيان المؤهل المعين" (qualified entity designee: QED)):

1. تحقق من أن لدى الـ QED العنوان الإلكتروني الصحيح وأنه لم يكن أية أخطاء في البيانات؛ وتحقق أن الـ QED قد قدم الطلب.
2. يُرجى فحص البريد غير المرغوب فيه/البريد التطفلي (spam/junk). أرسل البريد الإلكتروني من جهة "bcu.orchards@odhsoha.oregon.gov".
3. وإذا لزم الأمر، بإمكانك الوصول مباشرة إلى بوابة التحويل والإفصاح دون إرسال بريد إلكتروني. أطلب رقم طلبك من الـ QED واذهب إلى الموقع الإلكتروني لمقدم طلب الإفصاح:
<https://www.orchardsbcu.com/Public/ApplicantDisclosure>

ماذا ينبغي علي أن أقوم به في عملية التحويل والإفصاح على الإنترنت إذا ظهرت لي رسالة خطأ: "لا يوجد اسم مطابق"؟

هذا هو السؤال الأكثر شيوعًا والذي تتلقاه وحدة فحص الخلفية الجنائية المعروفة بالمختصر BCU. إليك بعض الأفكار:

1. يجب على تهجئة الاسم الأخير أن تكون مطابقة لما أدخلته جهة الاتصال المحلية أو "الكيان المؤهل المعين" (QED) حيث قدمت طلبًا أو تحصل على إعادة فحص - يجب أن لا تحتوي على مساحات أو أحرف إضافية
2. تحقق من تهجئة الاسم الأخير مع QED. ينبغي أن يتطابق بالضبط مع الهوية الحكومية المجهزة بصورة فوتوغرافية والتي قدمتها إلى QED.
3. إذا كان لديك اسمين آخرين- حاول استخدام الاسم مع واصلة وبدون واصلة (مثلًا Smith-Jones؛ وإذا لم يصلح ذلك، حاول صيغة SmithJones).
4. تأكد من عدم وجود أية فراغات إضافية قبل أو بعد رقم الطلب أو الاسم الأخير.
5. أرسل لقطة شاشة لرسالة الخطأ مع الإشارة إلى كيفية عرض رقم الطلب والاسم الأخير وتاريخ الميلاد على صفحة الإفصاح مع رسالة الخطأ
6. أرسل بريدًا إلكترونيًا يحتوي على رسالة الخطأ إلى bcu.orchards@odhsoha.oregon.gov. بإمكاننا إجراء المزيد من التحقيقات.

أي متصفح يتعين علي استخدامه؟

1. يُعتبر "مايكروسوفت إيدج" (MS Edge) المتصفح الموصى به.
2. لا يتوافق "إنترنت إكسبلورر" (Internet Explorer) مع نظام أورنشاردز (ORCHARDS) - لا تستخدمه.
3. قد لا تستجيب المتصفحات الأخرى لتحميل المستندات أو الوظائف الأخرى.
4. أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى bcu.orchards@odhsoha.oregon.gov إذا كنت لا تزال تواجه مشاكل.

ماذا لو تتجمد الشاشة ولا تمضي قدمًا؟

- قد يحدث ذلك مع صفحات الإفصاح. ربما تكون قد أدخلت الكثير من المعلومات في مربع نص الإفصاح:
1. بدلاً من استخدام مربع النص للإفصاح لإدخال معلوماتك، إطبّع ما يلي: "أرسلت المعلومات إلى "info emailed to BCU.Info"
 2. أرسل المعلومات إلى bcu.orchards@odhsoha.oregon.gov. إطبّع معلوماتك في الرسالة الإلكترونية أو أرفق أية وثائق تريد أن نراجعها.
 3. عندما ترسل بريدًا إلكترونيًا إلى bcu.orchards@odhsoha.oregon.gov، يُرجى إدراج اسمك ورقم الطلب المقدم إليك.

ما هي "إعادة الفحص" (RECHECKS)

تُعتبر إعادة الفحص لفحص الخلفية الجنائية المجدد للشخص المعني (SI) الذي سبق وأن اجتاز فحص الخلفية الجنائية. يجب إعادة فحص خلفيتك الجنائية، عادةً كل سنتين أو ثلاث سنوات، للبقاء في وضعية جيدة، اعتمادًا على وظيفتك. تتصل BCU بجميع أصحاب العمل/جهات الاتصال لديك عندما تحتاج إلى تجديد. قد يُطلب منك أثناء عملية إعادة الفحص الإجابة على استبيانات متعددة للتحويل والإفصاح حتى إنهاء عملية فحص الخلفية الجنائية.

يُعتبر أقرب وقت يمكن أن يبدأ فيه إعادة الفحص هو 120 يومًا قبل تاريخ انتهاء صلاحية فحص الخلفية. ولدى إعادة الموافقة على فحص واحد للخلفية الجنائية، تنال جميع فحوصات الخلفية في المستقبل على الموافقة بصفتها قابلة للنقل (لن تكون بحاجة لإجراء التأهيلات والإفصاحات بعد ذلك).

وحدة فحص الخلفية الجنائية (BACKGROUND CHECK UNIT)

مكتب خدمات الموارد البشرية المشتركة (Office of Human Resources Shared Services)
في خدمة إدارة الخدمات البشرية وهيئة أوريغون الصحية

P.O. Box 14870
Salem, OR 97309-5066

صوت: (503) 378-5470، أو الرقم المجاني (888) 272-5545
فاكس: (503) 378-6314

<http://www.oregon.gov/DHS/BUSINESS-SERVICES/CHC/Pages/index.aspx>

يمكنكم الحصول على هذه الوثيقة بلغات أخرى، أو بأحرف كبيرة أو بطريقة برايل للمكفوفين أو أية صيغة تفضلونها. اتصلوا بوحدة فحص الخلفية الجنائية على الرقم 503-378-5470 أو من خلال البريد الإلكتروني bcu.info@dhssoha.state.or.us. نستقبل جميع المكالمات المحولة أو يمكنكم الاتصال بالرقم 711.