

常见问题解答： 医疗服务提供者必须参加的继续教育

2026 年 3 月

入门指南

问 1. 什么是继续教育？

家庭护理人员、个人护理人员和个人支持工作者必须参加继续教育。

正是这种持续的培训，能帮助您及时掌握工作中的最佳实践。这有助于您在职业生涯中不断巩固并提升随时间积累的技能。

继续教育要求将于 2026 年 3 月 31 日生效。有关何时需要完成继续教育，请参阅问题七（7）。

问 2. 我需要完成多少小时的继续教育？

您必须每两（2）年完成 12 小时的继续教育。

问 3. 我从事多种类型的医疗服务提供者工作。我需要完成多少小时的继续教育？

您每两（2）年必须完成共计 12 个学时的继续教育。即使您从事多种类型的医疗服务提供者工作，每两（2）年接受的培训也不超过 12 小时。

您的继续教育截止日期将根据您持有时间最长的提供商编号来确定。

问 4. 我已经通过 Carewell SEIU 503 参加了继续教育课程。我必须从头开始吗？

不。如果您在 2026 年 3 月 31 日该要求生效之前完成了继续教育课程，您将获得培训学分。

您的继续教育证书有效期将持续至 2026 年 3 月 31 日截止日期后的下次续期要求。

- **示例：**您于 2025 年 10 月完成了继续教育，下次续期日期为 2026 年 4 月。届时，您将已满足 2026 年 4 月续期的要求。您下次需要完成继续教育培训是在 2028 年 4 月的执照续期时。

医疗服务提供者继续教育

- **示例：**您已于 2024 年 12 月完成了继续教育，下次续期日期为 2025 年 1 月。届时，您将已满足 2027 年 1 月下次续期的要求。您下次需要完成继续教育培训是在 2029 年 1 月的执照续期时。

在 2026 年 3 月 31 日之后，您每次续期医疗服务提供者编号时，仍需完成规定的培训。

问 5. 我持有俄勒冈州家庭护理委员会（OHCC）颁发的证书。我还需要通过 Carewell SEIU 503 参加继续教育吗？

不。如果您持有以下任何一项 OHCC 认证，只要您的认证保持有效，即可免除通过 Carewell SEIU 503 参加强制性培训的要求：

- 专业发展（PDC）
- 高级居家护理员或个人支持工作者
- 卓越居家护理员或个人支持工作者
- 呼吸机依赖型四肢瘫痪症（VDQ）
- 传统医疗工作者

如果您持有 OHCC 认证，您也有资格享受 Carewell Kicks 福利。关于 Kicks 福利的详细信息，请参见下文第 11 题。

问 6. 我只给家人工作。为什么我必须参加继续教育？

家庭成员非常了解他们所支持的人。持续的培训有助于确保受助人无论由谁提供支持，都能获得尽可能最好的照护。

何时完成继续教育

问 7. 我该如何知道何时必须完成所有的继续教育？

完成继续教育的截止日期与您的背景调查有效期一致。如果您拥有多个医疗服务提供者编号，截止日期将与您持有时间最长的医疗服务提供者编号的背景调查有效期一致。

- 居家护理人员和个人护理人员在收到工资时，可以在汇款通知单上看到这一日期。该信息还将出现在他们在医疗服务提供者编号到期前 120 天、90 天和 60 天收到的州政府提醒通知中。
- 个人支持工作者可以在 eXPRS 系统中查看该日期。个人支持工作者将在其医疗服务提供者编号到期前收到电子邮件通知。

医疗服务提供者继续教育

Carewell SEIU 503 还将提前发送提醒，告知您截止日期临近。

问 8. 我在工作期间可以参加继续教育课程吗？

不，您必须在非工作时间参加课程。

问 9. 如果我没能按时完成继续教育，会有什么后果？

您必须按时完成所有必修培训，才能保留您的医疗服务提供者编号并继续作为医疗服务提供者开展工作。如果您未能在截止日期前完成规定的培训，可能会失去您的医疗服务提供者编号，并被迫停止工作。

继续教育的薪酬与福利

问 10. 参加继续教育课程期间，我会获得报酬吗？

是。完成全部 12 学时的继续教育后，您将获得一笔津贴。此项按您的基本工资标准支付。

完成所有继续教育培训后，您将收到来自 Carewell 学习门户的一封电子邮件，向您介绍支付医疗服务提供者 Ratable。电子邮件中将包含领取津贴的具体步骤。津贴将通过银行转账或支票发放。

问 11. 完成继续教育后，我还能享受其他福利吗？

是。完成所有继续教育学时后，您即可享受 Carewell Kicks 福利，并可免费领取一双防滑鞋。请注意，如果您已通过 Carewell Kicks 获得过一双鞋，则无法再次领取，除非距离您上次订购已超过一年。您可以在此处查看有关 Carewell Kicks 的更多信息：www.carewellseiu503.org/carewellkicks/

继续教育形式

问 12. 谁提供继续教育课程？

继续教育课程由 Carewell SEIU 503 提供。

如需报名继续教育课程，请登录 Carewell SEIU 503 学习门户：carewellseiu503portal.org/#/login

如果您登录账户后未看到“继续教育”选项，请致电 Carewell SEIU 503 会员援助中心寻求帮助，电话号码为 1-844-503-7348（周一至周五，上午 8 点至下午 6 点）。

问 13. 如何参加继续教育课程？

大多数培训课程均可在线参加。部分课程以在线直播网络研讨会的形式提供。在线直播网络研讨会每周均有安排，包括晚上和周末。您需要提前报名参加这些课程。

文化意识是一门以实时在线的，以课堂形式开设的必修课。您应在培训截止日期前尽早报名参加本课程，以免延误满足续期要求。

问 14. 继续教育课程的时长是多少？

课程时长从 15 分钟到 2 小时不等。大多数课程每周 7 天、每天 24 小时均可访问。您可以随时开始和停止培训。

继续教育主题

问 15. 继续教育涵盖哪些主题？

继续教育包括四（4）个学时的必修课程和八（8）个学时的选修课程，选修课程可由您自行选择。您可以从多种选修课程中进行选择，找到最符合您需求和兴趣的培训课程。

有一（1）个小时的必修培训，内容包括：

- 职业界限
- 举报虐待和疏忽
- 医疗补助计划（Medicaid）和联邦医疗保险（Medicare）欺诈

此外，还有三（3）个小时的必修文化素养培训，内容包括：

- 文化意识（网络研讨会）
- 文化素养

有多种选修课程可供选择，以完成剩余的八（8）个学时的继续教育。部分选项包括：

- 食品安全性
- 了解常见的智力发育障碍（I/DD）诊断
- 客房服务最佳实践
- 起重与定位
- 转移与辅助设备

医疗服务提供者继续教育

- 护理人员的压力管理
- 什么是身份？
- 什么是交叉性？
- 穿戴和脱下个人防护装备（PPE）
- 处方药滥用
- 面向医疗服务提供者的医学术语
- 人体系统 1 和 2
- 与非语言消费者打交道
- 提供基于优势的服务

Carewell 经常在课程目录中添加新课程。如需查看最新的课程列表，请访问 CarewellSEIU503.org/catalog。

无障碍服务

问 16. 如果我没有笔记本电脑、台式电脑、平板电脑或智能手机，或者无法连接互联网，该怎么办？

对于没有设备或网络服务的人员，Carewell SEIU 503 还提供了其他培训方式。您可以致电 1-844-503-7348 联系 Carewell 以了解更多信息。

问 17. 如果我需要根据《美国残疾人法案》（ADA）获得合理便利才能参加培训，该怎么办？

Carewell SEIU 503 可协助提供 ADA 规定的合理便利。如需了解更多信息，请致电 1-844-503-7348 联系他们。

问 18. 继续教育课程是否有其他语言版本？

是。课程提供多种语言版本，包括阿拉伯语、英语、中文、俄语、西班牙语和越南语。我们还提供翻译材料和口译服务。

您可免费获取使用其他语言、大号字体、盲文或您首选格式编写的本文件。请通过 ohcc@odhsoha.oregon.gov 或致电 877-624-6080 联系俄勒冈州家庭护理委员会。我们接受所有中继电话。