

常见问题解答：阶梯式加薪 – 第 II 卷

阶梯式加薪

请阅读第一版常见问题解答中有关阶梯式加薪的更多信息：阶梯式加薪可在[此处找到](https://bit.ly/ProviderSTEPSFAQ)：<https://bit.ly/ProviderSTEPSFAQ>

居家护理工作者 (HCW)、个人支持工作者 (PSW) 和个人护理人员 (PCA) 现在每工作 2,000 小时可获得更高的工资。一般来说，通过计算自 2023 年 1 月 1 日起的工作小时数，提供者的阶梯式加薪与工作小时数相匹配。每个级别对应不同的工资率。

下一个回顾期是 2024 年 12 月 31 日。

HCW 和 PCA: 工资将在 2025 年 1 月 12 日-2025 年 1 月 25 日工资期的第一天进行调整。

PSW: 从 2025 年 1 月 16 日至 2025 年 1 月 31 日的工资期开始，所有 PSW 工资将自动调整以符合集体谈判协议阶梯工资表。从第一个工资期 2025 年 1 月 16 日至 2025 年 1 月 31 日开始，PSW 阶梯工资的任何加薪也将适用。

工资率级别是什么？

2023-2025 年集体谈判协议的附录 A 有一个显示工资率级别的表格。

工资率级别	自 2023 年 1 月 1 日起 累计的工作小时数	2024 年 7 月 1 日 时薪	2025 年 1 月 1 日 时薪
1	0 至小于 2000	\$19.50	\$20.00

2	2000 至小于 4000	\$20.50	\$21.00
3	4000 至小于 6000	\$21.50	\$22.00
4	6000 至小于 8000	\$22.50	\$23.00
5	8000+	\$23.50	\$24.00

哪些小时数计入工资率级别？

每 2,000 个正常工作小时数对应每个工资率级别提升。加班时间不计算在内。在回顾期（2024 年 12 月 31 日）之后提交的历史时间条目不会被计入，直至下一个回顾期才会计入。

如果某人从事多种提供者类型（HCW、PSW、PCA），他们工作的所有小时数是否会相加以确定他们的阶梯工资率级别？

否。小时数不能相加。这意味着，如果某人作为 HCW 工作了 1,000 小时，作为 PSW（或 PCA）工作了 1,000 小时，他们仍然只符合第一工资率级别的资格。

然而，如果提供者跨计划工作，他们将根据自 2023 年 1 月 1 日以来的正常工作时间获得每种提供者类型（提供者编号）的最高工资。例如，如果某人是 HCW，并且他们自 1 月 1 日以来工作了 1,900 小时，但作为 PSW（或 PCA），他们工作了 2,020 小时，他们将被安排在第 2 工资率级别。

我是 PSW，并有差额。为什么 eXPRS 上的“我的工资率级别”显示较低的金額？ 我的工资减少了吗？

eXPRS 上的“我的工资率级别”仅显示当前工资率级别和与该级别对应的工资率（请参阅[集体谈判协议的附录 A](#)）。要查看包含差额的某项服务的工资率，请执行以下步骤：

1. 登录 eXPRS。
2. 在主屏幕上，单击左侧菜单上的“查找 SPA” (Find SPA)。
3. 输入搜索条件以获得您想要了解的当前服务事先授权 (SPA) 的工资率。
4. 单击“查找” (Find)。
5. 单击 SPA ID 超链接。
6. 单击页面底部附近的工资 (Rates) 率标题。
7. 查看适用于工资率的所有差额和总金额。

如果服务提供者不同意指定给他们的级别，该怎么办？

如果服务提供者不同意自己的工资率等级，可以致电 1-844-503-7348 联系 SEIU 会员援助中心以提出投诉或申诉。他们还可以联系 OHCC 的客户关系部门或在 OHCC 网站上提交薪酬问题表格（请参阅下面的资源部分）。

资源

俄勒冈州居家护理委员会客户关系部

电话：1-877-624-6080

电子邮件：OHCC.CustomerRelations@odhsoha.oregon.gov

客户关系申请表：<https://www.oregon.gov/odhs/providers-partners/homecare-workforce/Pages/default.aspx>

SEIU 会员援助中心

电话：1-844-503-7348

电子邮件：contact@seiu503.org