

## 培训要求

**我已经照顾我的家庭成员多年了。我只服务于他们。为什么我必须参加培训？**

法律要求对所有工作者进行培训，即使他们服务于家庭成员。家庭成员非常了解他们所支持的人。培训有助于确保被支持的人得到最好的照顾，无论是谁支持他们。

**我已经做工作者多年了。为什么我必须参加培训？**

培训对您和您的雇主都有好处。通过培训，您会拥有您需要的所有信息，以安全地提供优质服务，并学习当前的最佳做法。

目标是每个人建立一个培训的基线。这样，俄勒冈州的每个人都有照顾标准。

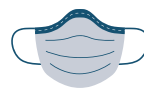
2018年通过的一项法律要求所有工作者接受培训。

**我是一名家庭护理员和个人支持工作者。我是否必须参加所有要求的培训两次？**

否。当您完成所需的培训后，您将获得家庭护理员和个人支持工作者的培训学分。

**我并不定期提供服务。我是否仍然必须参加培训？**

是。法律要求对所有工作者进行培训，无论其工作频率如何。



**工作者必须满足个人防护装备要求。**

## 培训历史

### 我通过 OHCC 参加培训。我是否还必须通过 Carewell 参加培训？

是。Carewell 提供所需的培训。即使您已经通过 OHCC 上课，您也必须通过 Carewell 参加进修培训并完成继续教育。

OHCC 提供获得 OHCC 认证所需的自愿培训。

### 我通过 OHCC 参加的培训是否计入新的培训要求？

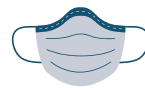
否。只有由 Carewell 提供的培训才符合培训要求。但是，如果您有并保持 OHCC 认证，您就不必参加 Carewell 的培训，这些认证包括：

- 专业发展证书（PDC）
- 加强认证
- 特殊认证
- 传统医疗工作者
- 呼吸机依赖型四肢瘫痪症（VDQ）

### 我有护理学（或 CNA）背景。我是否必须参加培训？

是。要求的培训包括所有工作者必须参加的特定主题。

您可能想考虑获取您的专业发展证书（PDC）。如果您有护士执照或者是一个 CNA，OHCC 就会豁免一些认证的培训要求。如果您有 PDC，您不需要通过 Carewell 参加所需的培训。



工作者必须满足个人防护装备要求。

### 参加培训是否有任何例外？

是。有一个例外。如果您持有并保持 OHCC 证书，您不需要通过 Carewell 参加必要的培训。您只需要参加认证所需的培训即可。证书包括：

- 专业发展证书（PDC）
- 加强认证
- 特殊认证
- 传统医疗工作者
- 呼吸机依赖型四肢瘫痪症（VDQ）。

### 我有 CPR 和急救证书。我是否仍然需要参加培训？

是。要求的培训包括所有工作者必须参加的特定主题。

## 信息访问渠道

### 我是否必须支付培训费用？

否。所有培训都是免费的。

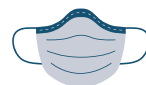
### 培训形式是怎样的？

培训是自定进度的在线模块和预定的网络研讨会的混合模式。一旦现场培训可以重新开始，网络研讨会将变成课堂培训。

在线模块每天 24 小时，每周 7 天都可以使用。您可以随时开始和停止培训。

网络研讨会不同的时间和日期举行，包括晚上和周末。

您有足够的时间参加复习培训。您必须在 2022 年 3 月 31 日之前参加培训。然而，我们鼓励大家参与 2021 年 2 月启动的试点。该试点在全州范围内进行。



**工作者必须满足个人防护装备要求。**

### 如果我因为全职工作而没有时间参加培训，或者不能请假参加培训怎么办？

- 在线模块每天 24 小时，每周 7 天都可以使用。您可以随时开始和停止培训。
- Carewell 提供各种时间和日期的网络研讨会，其中包括晚间和周末。
- 您有足够的时间参加复习培训。您可以现在就开始，在 2022 年 3 月 31 日前完成。

### 我是否可以在为顾客工作的同时参加培训？

否，您必须在下班后参加培训。

### ODHS 是否会授权更多的工作时间来培训？

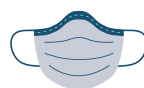
否。工作时间只是您为雇主提供的直接服务的时间。

### 如果我没有完成要求的培训怎么办？

您必须完成所有要求的培训，这样才能保留您的服务提供者号码并继续为雇主工作。

### 如果我没有电脑怎么办？

- 您可以使用平板电脑或智能手机来参加培训。
- Carewell 为那些没有电脑或互联网服务的人提供其他参加培训方式。您可以拨打 1-844-503-7348 联系 Carewell，以了解更多关于这些其他方式。



工作者必须满足个人防护装备要求。

### 如果我不能上网怎么办？

Carewell 为那些没有电脑或互联网服务的人提供其他参加培训方式。您可以拨打 1-844-503-7348 联系 Carewell，以了解更多关于这些其他方式。

### 如果我需要 ADA 的便利来参加培训怎么办？

Carewell 可以帮助提供 ADA 的便利条件。请拨打 1-844-503-7348 联系 Carewell 了解更多信息。

### 是否有以其他语言进行的培训？

- 培训有多种语言版本。
- 目前，Carewell 为培训提供口译服务。

### 我如何知道何时何地参加培训？

- 您会从 Carewell 和 OHCC 获得信息。
- 您可以在 Carewell 的网站：[CarewellSEIU503.org/training](http://CarewellSEIU503.org/training) 报名参加培训。

### 我是否能在登记处看到我的 Carewell 培训历史？

否。Carewell 使用其学习管理系统来跟踪您所参加的培训。当您达到培训要求时，他们会告知 OHCC。

您可获取使用其他语种、大号字体、盲文或您 首选格式编写的本文件。请联系俄勒冈州家庭护理委员会，电话：877-624-6080。我们接受所有转接电话，或者您可以拨打 711。