

## 争议解决

如果对“职业康复”（VR）服务的相关决定持有异议，您有权利对该决定作非正式的复议或申请调解、正式的公正听证会，或同时诉诸两种解决方式。

- 您可以联系当地的职业康复办事处，请求帮助填写《听证会和调解申请表》。
- 将填写完整的争议解决表发送至：

**Vocational Rehabilitation (VR) Dispute Resolution Coordinator**

500 Summer St., NE, E-87

Salem, OR 97301-1120

发送邮件至[VR.Resolution@odhsoha.oregon.gov](mailto:VR.Resolution@odhsoha.oregon.gov)，或者  
在线填写并提交。

- 您也可以通过以下方式联系争议解决协调员：

传真：503-947-5025

电话：503-945-6253 或 877-277-0513（免费电话）或  
拨打711，或使用您选择的电话中转服务。

对于非正式的解决途径，不需要提交书面申请。您或您的代理人可以联系当地的职业康复办公室启动解决程序。

## 如果需要帮助处理争议解决程序

客户协助计划（CAP）或其他代理人可以帮助您。客户协助计划为面临职业康复问题的人士免费提供法律援助。它是俄勒冈州残疾人权利组织（Disability Rights Oregon）开展的一项计划，独立于职业康复计划之外。

如果您申请进行调解或举行听证会，该计划可作为您的代表。该计划联系方式：

**Client Assistance Program**

Disability Rights Oregon

511 SW 10th Avenue, Suite 200

Portland OR 97205

- 电话：503-243-2081 或 800-452-1694（免费电话）或
- 在线访问：[droregon.org/request-help](http://droregon.org/request-help) 或 [www.droregon.org](http://www.droregon.org)。

## 争议解决的途径

讨论和解决分歧的方法分为几种。

**注意：**如果您需要口译员或需要其他格式的书面文件，请联系您当地的职业康复办公室。

### 非正式解决方式

您可以与您的职业康复顾问或顾问的上级沟通一方或两方沟通，以帮助解决问题或协商解决方案。其他职业康复工作人员也可以帮助解决有争议的决定。

### 正式调解

正式调解为自愿参加。您或您的职业康复顾问以及争议直接牵涉的任何其他职业康复工作人员必须自愿参加，职业康复处方可安排正式的调解会。

- 在正式调解中，将由一名专业、公正的调解员帮助相关各方彼此间有效地沟通并努力找到大家都认可的解决方案。然后每个人签署一份书面的、署名的调解协议。
- 如需开展调解，必须先申请调解。在下述相应的期限内向[职业康复争议解决协调员](#)递交电子版或纸质版《听证会和调解申请表》：
- 职业康复处因无法找到您或联系到您而下达决定关闭您的案例之日起**30天内**，或者
- 职业康复处下达关于**所有其他争议**的决定之日起**60天内**。
- 如果您由客户协助计划或其他代理人作为您的代表，职业康复处也将向其发送通知。
- 职业康复（VR）处持有一份独立调解员名单，这些调解员均为俄勒冈州司法部《俄勒冈州调解员名册》在册人员。调解员将从名单中选择。您和职业康复处均有权在第一次调解前接受或拒绝调解员的人选。
- 所有的调解讨论都是保密的。除非经双方当事人同意，否则讨论内容不得作为调解之后的任何听证会、行政程序或民事诉讼的证据。
- 参加正式调解并不影响您要求举行听证会的权利。

### 听证会

由一名公正听证官（IHO）举行听证会，复核建议措施通知中对您作出的拒绝、暂停、减少或终止职业康复服务的决定。

听证官人选将在职业康复处和州康复委员会（SRC）确定的合格公正听证官之间轮替。在双方事先同意的情况下，可以指派不在轮岗期的某个听证官。

如需开展本程序，必须先申请举行听证会。在下述相应的期限内向[职业康复争议解决协调员](#)递交电子版或纸质版《听证会和调解申请表》：

- 职业康复处因无法找到您或联系到您而下达决定关闭您的事务之日起30天内。
- 职业康复处下达关于拒绝调解的书面通知或关于所有其他争议的调解已经结束的书面通知之日起60天内。未作出及时回复的，必须出具正当理由。
- 如申请听证会的时间逾期，则视为您放弃听证会权利。
- 您或您的客户协助计划（CAP）代表或其他法律代表将有机会出席您的案件。职业康复处代表将使用证人证词和争议决定有关的其他证据陈述该计划的情况。
- 公正听证官（IHO）将会考虑所有证据和论述。公正听证官将根据证据和法律权威作出决定，包括：
  - 1973年《康复法案》修订版
  - 联邦法规
  - 俄勒冈州有关职业康复的法规和行政法规
  - 符合联邦和本州法律规定的职业康复政策

## 现役人员的权利

根据联邦《军人民事救济法》的规定，现役军人有权中止诉讼。欲了解更多信息，请联系：

- 俄勒冈州律师协会：800-452-8260，
- 俄勒冈州军事部：503-584-3571，或
- 美国武装部队法律援助法律服务网站：<http://legalassistance.law.af.mil>

## 继续服务

如果您申请调解或举行听证会，职业康复处不得暂停、减少或终止您的职业康复服务，除非：

- 您通过调解、听证官或复核官员的决定、或通过非正式途径达成解决方案；或
- 您申请暂停、减少或终止您的服务；或
- 职业康复处有证据表明您获得的服务乃是您或您的代表通过虚假陈述、欺诈、串通或犯罪行为获取的。

## 默认的最终裁决

下述情况下，您将可能失去要求调解、听证会或进一步上诉的权利：

- 没有按时要求调解或要求举行听证会，
- 撤回您的申请，或
- 错过您的听证会。

如果您失去要求调解、听证会或进一步上诉的权利：

- 您的《措施通知》将成为最终裁决，称之为“默认的最终裁决”。您不会再收到单独的最终裁决。
- 默认的最终裁决将在《措施通知》发出之日起60天后生效。
- 事务档案以及您提交的所有资料均作为记录。这些记录用于支持职业康复处在默认情况下的决定。

您可以向俄勒冈州上诉法院（ORS 183.482）提交诉状，就默认的最终裁决提出上诉。您必须在《措施通知》称为默认的最终裁决后60天内提交诉状。如果您撤回听证会请求或错过自己的听证会，驳回裁定将会给定上诉时限。

## 便民措施

您可以获取本文件的其他语言版本、大字版、盲文版或您偏好的版式。请联系您的职业康复顾问或致电503-945-5880（877-277-0513 免费电话），或发送邮件至 [vr.info@odhsosha.oregon.gov](mailto:vr.info@odhsosha.oregon.gov)。我们可以接听各种转接电话，您也可以拨打711。

## 有任何疑问？

凡有任何其他问题，请联系[争议解决协调员](#)。

34 CFR 361.57; ORS 183.310-315; ORS 183.411-500; ORS 344.590; OAR 582-001-0010; OAR 582-020-0005