

# Часто задаваемые вопросы: обязательное повышение квалификации для поставщиков услуг

Март 2026 года

## Начало работы

### **В1. Что такое повышение квалификации?**

Повышение квалификации требуется для работников по уходу на дому, работников патронажной службы и специалистов по персональному уходу.

Это непрерывное обучение, которое помогает вам оставаться в курсе наилучших методов работы. Оно помогает вам продолжать развивать навыки, которые вы приобретаете на протяжении своей карьеры.

Требование к повышению квалификации вступает в силу 31 марта 2026 года. См. вопрос 7 (семь) для получения дополнительной информации о том, когда вам необходимо пройти курсы повышения квалификации.

### **В2. Сколько часов повышения квалификации нужно обязательно пройти?**

Вы должны проходить 12 часов повышения квалификации каждые 2 (два) года.

### **В3. Я поставляю несколько типов услуг. Сколько часов повышения квалификации мне необходимо пройти?**

## Повышение квалификации поставщиков услуг

Вам необходимо проходить в общей сложности 12 часов повышения квалификации каждые 2 (два) года. Вам не нужно проходить более 12 часов каждые 2 (два) года, даже если вы поставляете несколько типов услуг.

Срок прохождения повышения квалификации будет определяться по номеру поставщика услуг, который у вас был дольше всего.

### **В4. Я уже прошел(-а) курсы повышения квалификации в рамках программы Carewell SEIU 503. Мне придется начинать все сначала?**

Нет. Если вы пройдете курсы повышения квалификации до вступления требования в силу 31 марта 2026 года, вам будут начислены баллы за пройденное обучение.

Ваш сертификат о прохождении курсов повышения квалификации будет действовать до следующего требования о его продлении после срока 31 марта 2026 года.

- **Пример.** Вы проходите курсы повышения квалификации в октябре 2025 года, а дата следующего продления сертификата — апрель 2026 года. Вы выполните требование к продлению сертификата в апреле 2026 года. В следующий раз вам необходимо будет пройти обучение по программе повышения квалификации при продлении сертификата в апреле 2028 года.
- **Пример.** Вы прошли курсы повышения квалификации в декабре 2024 года, а дата следующего продления сертификата — январь 2025 года. Вы выполните требование к очередному продлению сертификата в январе 2027 года. В следующий раз вам необходимо будет пройти обучение по программе повышения квалификации при продлении сертификата в январе 2029 года.

Вам все равно потребуются проходить обязательное обучение каждый раз при продлении срока действия номера поставщика услуг после 31 марта 2026 года.

### **В5. У меня есть сертификат, выданный Комиссией штата Орегон по вопросам ухода на дому (Oregon Home Care Commission, ОНСС). Нужно ли мне по-прежнему проходить курсы повышения квалификации в рамках программы Carewell SEIU 503?**

## Повышение квалификации поставщиков услуг

Нет. Если у вас есть какой-либо из следующих сертификатов ОНСС, вы освобождаетесь от обязательного обучения в рамках программы Carewell SEIU 503 при условии, что ваш сертификат остается действующим:

- сертификат в области повышения профессиональной квалификации (PDC);
- расширенный сертификат работника по уходу на дому или специалиста по персональному уходу;
- сертификат исключительного работника по уходу на дому или специалиста по персональному уходу;
- уход при квадриплегии с зависимостью от ИВЛ (Ventilator-Dependency Quadriplegia, VDQ);
- традиционного медицинского работника.

Если у вас есть сертификат ОНСС, вы также имеете право на получение льгот по программе Carewell Kicks. Информация о льготах Kicks представлена ниже в вопросе 11.

## **В6. Я работаю только на члена семьи. Почему мне обязательно проходить курсы повышения квалификации?**

Члены семьи хорошо знают человека, которому они оказывают помощь. Непрерывное обучение позволит обеспечить подопечному наилучший уход независимо от того, кто оказывает ему помощь.

## **Когда проходить повышение квалификации**

## **В7. Как узнать, когда мне нужно пройти все соответствующие курсы повышения квалификации?**

Срок прохождения курсов повышения квалификации совпадает со сроком проверки анкетных данных. Если у вас несколько номеров поставщиков услуг, этот срок будет совпадать со сроком проверки анкетных данных для того номера поставщика услуг, который у вас был дольше всего.

- Работники по уходу на дому и работники патронажной службы могут увидеть эту дату в своих платежных извещениях при получении оплаты. Он также будет указан

## Повышение квалификации поставщиков услуг

в уведомлениях, которые они получают от штата за 120, 90 и 60 дней до истечения срока действия их номера поставщика услуг.

- Специалисты по персональному уходу могут посмотреть эту дату в системе eXPRS. Специалисты по персональному уходу получают уведомления по электронной почте до истечения срока действия их номера поставщика услуг.

Carewell SEIU 503 также будет заранее отправлять напоминания, чтобы сообщить вам о приближении срока.

### **В8. Можно ли пройти курсы повышения квалификации во время работы?**

Нет. Вы должны пройти курсы в свободное от работы время.

### **В9. Что будет, если я вовремя не пройду курсы повышения квалификации?**

Чтобы сохранить присвоенный вам номер поставщика услуг и продолжать работать в качестве поставщика услуг, вы должны вовремя пройти весь обязательный курс обучения в полном объеме. Вы можете потерять свой номер поставщика услуг и будете вынуждены прекратить работу, если не пройдете необходимое обучение в установленный срок.

## **Компенсация и льготы за повышение квалификации**

### **В10. Будут ли мне платить за прохождение курсов повышения квалификации?**

Да. После прохождения всех 12 часов повышения квалификации вы будете получать регулярное пособие. Оно выплачивается по вашей базовой ставке.

После завершения всего обучения по программе повышения квалификации вы получите электронное письмо от портала обучения Carewell с информацией о компании Routable — поставщике платежных услуг. Пошаговая инструкция по получению регулярного пособия будет изложена в электронном письме. Выплата

## Повышение квалификации поставщиков услуг

регулярных пособий будет осуществляться прямым переводом средств на счет или чеком.

### **В11. Есть ли какие-либо другие льготы, доступные мне после завершения курсов повышения квалификации?**

Да. После прохождения всех соответствующих курсов повышения квалификации вы получаете право на льготы по программе Carewell Kicks и можете получить бесплатную пару обуви на нескользящей подошве. Обратите внимание: если вы уже получали пару обуви по программе Carewell Kicks, вы не сможете получить еще одну пару, если с момента заказа последней пары прошло менее года. Более подробная информация о программе Carewell Kicks приводится здесь: [www.carewellseiu503.org/carewellkicks/](http://www.carewellseiu503.org/carewellkicks/)

## **Формат проведения курсов повышения квалификации**

### **В12. Кто проводит курсы повышения квалификации?**

Курсы повышения квалификации проводит Carewell SEIU 503.

Для записи на курсы повышения квалификации зайдите на учебный портал Carewell SEIU 503: [carewellseiu503portal.org/#/login](http://carewellseiu503portal.org/#/login)

Если после входа вы не видите курсы повышения квалификации в своей учетной записи, обратитесь за помощью в Центр помощи участникам Carewell SEIU 503 по телефону 1-844-503-7348 (с понедельника по пятницу, с 8 a.m. до 6 p.m.).

### **В13. Как пройти курсы повышения квалификации?**

Большинство курсов обучения доступны онлайн. Некоторые курсы доступны в формате онлайн-вебинаров в режиме реального времени. Онлайн-вебинары в режиме реального времени проводятся в течение всей недели, в том числе вечерам и по выходным. Для участия необходимо предварительно зарегистрироваться.

Обязательный курс, предлагаемый в формате онлайн-занятий в режиме реального времени, называется «Осведомленность о культурных особенностях». Во избежание

## Повышение квалификации поставщиков услуг

задержек с выполнением требований к продлению сертификата, вам следует записаться на этот курс заблаговременно до даты завершения обучения.

### **В14. Какова продолжительность курсов повышения квалификации?**

Продолжительность курсов составляет от 15 минут до 2 (двух) часов. Большинство курсов доступны 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Вы можете начать и остановить обучение в любое удобное для вас время.

## Темы курсов повышения квалификации

### **В15. Какие темы включены в курсы повышения квалификации?**

Курсы повышения квалификации включают 4 (четыре) часа обязательных курсов и 8 (восемь) часов факультативных курсов, которые вы можете выбрать самостоятельно. Из множества факультативных курсов вы можете выбрать тот курс обучения, который наиболее соответствует вашим потребностям и интересам.

Предусмотрен 1 (один) час обязательного обучения, посвященного:

- профессиональным границам;
- сообщениям о случаях жестокого обращения и пренебрежения;
- мошенничеству в программах Medicaid и Medicare.

Также предусмотрено 3 (три) часа обязательного обучения культурной компетентности, включая:

- культурную осведомленность (вебинар);
- культурные навыки.

Существует несколько вариантов факультативных курсов для завершения оставшихся 8 (восьми) часов повышения квалификации. Среди доступных вариантов:

- Продовольственная безопасность;
- Изучение распространенного диагноза «нарушение интеллектуального и физического развития» (I/DD);
- Наилучшие методы поддержания порядка в доме;

## Повышение квалификации поставщиков услуг

- Подъем и изменение положения;
- Перемещение и вспомогательные устройства;
- Управление стрессом для поставщиков услуг по уходу;
- Что такое идентичность?
- Что такое интерсекциональность?
- Надевание и снятие средств индивидуальной защиты (СИЗ);
- Применение рецептурных препаратов не по назначению;
- Медицинская терминология для поставщиков услуг по уходу;
- Системы организма 1 и 2;
- Работа с потребителями, не использующими вербальную коммуникацию;
- Предоставление услуг, основанных на сильных сторонах.

Компания Carewell часто добавляет в каталог новые курсы. Самый актуальный список курсов доступен на веб-сайте [CarewellSEIU503.org/catalog](http://CarewellSEIU503.org/catalog).

## Доступность

### **В16. Что делать, если у меня нет ноутбука, компьютера, планшета или смартфона, или доступа в Интернет?**

Carewell SEIU 503 предлагает другие способы обучения тем, у кого нет устройства или доступа к сети Интернет. Вы можете связаться с Carewell по телефону 1-844-503-7348, чтобы получить более подробную информацию.

### **В17. Что делать, если для прохождения обучения мне необходимы условия в соответствии с законом ADA?**

Carewell SEIU 503 поможет обеспечить условия в соответствии с законом ADA. Для получения дополнительной информации обращайтесь по телефону 1-844-503-7348.

### **В18. Предлагаются ли курсы повышения квалификации на других языках?**

## Повышение квалификации поставщиков услуг

Да. Курсы доступны на нескольких языках, включая арабский, английский, китайский, русский, испанский и вьетнамский. Также доступны переведенные материалы и услуги устных переводчиков.

---

Мы готовы бесплатно предоставить вам данный документ в переводе на другие языки, в варианте для слабовидящих (крупным шрифтом или шрифтом Брайля) или в другом удобном для Вас формате. Свяжитесь с Комиссией штата Орегон по вопросам ухода на дому по адресу электронной почты [ohcc@odhsoha.oregon.gov](mailto:ohcc@odhsoha.oregon.gov) или по телефону 877-624-6080. Мы принимаем все звонки, которые на нас переводят.