

Бланк отзывов клиента

Для Министерства социальных служб (DHS) важно качественное обслуживание клиентов. DHS хочет узнать о Вашем посещении отделения и качестве оказанного Вам обслуживания. Вы можете добавить письменные комментарии в 10 вопросе. Ваши комментарии важны для нас, но не обязательны для получения пособий.

Какое отделение DHS Вы посетили? _____

За какой(ими) услугой(ами) Вы пришли сегодня? _____

Эта графа не обязательна для заполнения. Заполняйте четко, печатными буквами.			Дата:
ФИО:			
Почтовый адрес:		Телефон/ТТУ:	
Город:	Штат:	Индекс:	E-mail:

- Насколько профессиональными и приветливыми были сотрудники отделения?
 Отлично Хорошо Удовлетв. Плохо Не знаю
- Насколько полезными оказались брошюры и плакаты в вестибюле?
 Отлично Хорошо Удовлетв. Плохо Не знаю
- Понятны ли бланки и заявления, и легко ли их заполнять?
 Отлично Хорошо Удовлетв. Плохо Не знаю
- Своевременно ли персонал отвечает на телефонные запросы или перезванивает Вам?
 Отлично Хорошо Удовлетв. Плохо Не знаю
- Как Вы оцениваете способность персонала отделения предлагать Вам удобное для Вас время для встречи?
 Отлично Хорошо Удовлетв. Плохо Не знаю
- Соответствует ли Ваше время ожидания количеству людей в очереди?
 Отлично Хорошо Удовлетв. Плохо Не знаю
- Насколько уважительно обходились с Вами сотрудники?
 Отлично Хорошо Удовлетв. Плохо Не знаю
- С пониманием ли относились сотрудники к Вашим этническим и культурным потребностям?
 Отлично Хорошо Удовлетв. Плохо Не знаю
- Хорошо ли персонал владеет информацией о программах и услугах?
 Отлично Хорошо Удовлетв. Плохо Не знаю

10. Хотели бы Вы что-то добавить? Если Вы собираетесь писать о каком-либо сотруднике, обязательно укажите его или ее имя. **Пишите четко, печатными буквами.**

Благодарим Вас за уделенное нам время.

Верните заполненный бланк в любое отделение DHS или же отправьте по почте или факсу:

Department of Human Services
Governor's Advocacy Office
500 Summer Street N.E., E-17
Salem, OR 97301-1097
Тел.: 1-800-442-5238
Факс: 503-378-6532

По запросу данный документ может предоставляться в альтернативных форматах для инвалидов или же на других языках для лиц с ограниченным знанием английского языка. Чтобы запросить альтернативный формат или язык, обратитесь в Отдел защиты прав при губернаторе по телефону 503-945-5941.

Министерство социальных служб (DHS) никого не дискриминирует. DHS способствует равному доступу граждан ко всем программам и видам деятельности, независимо от возраста, расы, цвета кожи, национального происхождения, пола, сексуальной ориентации, религии, политических взглядов или инвалидности.