

# Часто задаваемые вопросы о требованиях к обучению Работники патронажной службы



## Требования к обучению

### **Я на протяжении многих лет ухаживаю за членом семьи. Я работаю только с ним. Зачем мне проходить обучение?**

Закон требует, чтобы все работники прошли обучение, даже если они работают на члена семьи. Члены семьи хорошо знают человека, которому они оказывают помощь. Обучение позволит обеспечить, чтобы человек, которому оказывается помощь, получал наилучший уход, независимо от того, кто оказывает ему помощь.

### **Я работаю уже много лет. Зачем мне проходить обучение?**

Обучение приносит пользу как вам, так и вашему работодателю. В ходе обучения вы получите всю необходимую информацию, чтобы предоставлять качественные услуги с соблюдением мер безопасности и познакомиться с современными наилучшими методами работы.

Цель в том, чтобы обеспечить для всех базовый уровень подготовки. Кроме того, в штате Орегон существуют стандарты ухода за каждым человеком.

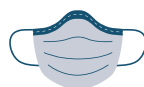
В соответствии с законом, принятым в 2018 г., обучение должны пройти все работники.

### **Я — работник по уходу на дому и работник патронажной службы. Должен ли я проходить все обязательные учебные программы дважды?**

Нет. Когда вы пройдете обязательное обучение, вам будет зачтено обучение в качестве работника по уходу на дому и работника патронажной службы.

### **Я не оказываю услуги на регулярной основе. Должен ли я всё равно пройти обучение?**

Да. В соответствии с законодательством, обучение должны проходить все работники, независимо от того, как часто они работают.



**Работники должны соблюдать требования к средствам индивидуальной защиты.**

## История профессионального обучения

### **Я прохожу обучение через ОНСС. Я всё равно должен проходить обучение через Carewell?**

Да. Carewell проводит обязательное обучение. Даже если вы посещали занятия в ОНСС, вы должны пройти курсы повышения квалификации и пройти дальнейшее обучение через Carewell.

ОНСС предоставляет добровольное обучение, необходимое для получения сертификатов ОНСС.

### **Засчитывается ли обучение, пройденное в ОНСС, в соответствии с новыми требованиями к обучению?**

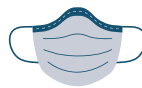
Нет. Только обучение, предоставляемое Carewell, соответствует требованиям к обучению. Однако вам не придется проходить обучение через Carewell, если у вас есть и продолжает действовать сертификат ОНСС; к таким сертификатам относятся:

- Сертификат о повышении профессиональной квалификации (Professional Development Certification, PDC)
- Расширенный
- Высшего разряда
- Традиционного медицинского работника
- Квадриплегия с зависимостью от ИВЛ (Ventilator-Dependency Quadriplegia, VDQ)

### **У меня есть опыт работы медсестрой (или сертифицированным помощником медсестры [Certified Nurse Assistant, CNA]). Должен ли я пройти обучение?**

Да. Обязательное обучение включает в себя определенные темы, которые должны пройти все работники.

Возможно, вам стоит подумать о получении сертификата о повышении профессиональной квалификации (PDC). Если у вас есть лицензия медсестры или вы являетесь CNA, ОНСС освобождает от выполнения некоторых требований к обучению для получения сертификата. Если у вас есть сертификат PDC, вам не нужно проходить обязательное обучение через Carewell.



**Работники должны соблюдать требования к средствам индивидуальной защиты.**

### Есть ли какие-либо исключения для прохождения обучения?

Да. Есть одно исключение. Вам не нужно проходить обязательное обучение через Carewell, если у вас есть и продолжает действовать сертификат ОНСС. Вам просто нужно пройти обучение, необходимое для получения сертификата. К сертификатам относятся:

- Сертификат о повышении профессиональной квалификации (Professional Development Certification, PDC)
- Расширенный
- Высшего разряда
- Традиционного медицинского работника
- Квадриплегия с зависимостью от ИВЛ (VDQ).

### У меня есть сертификаты на сердечно-легочную реанимацию и оказание первой помощи. Нужно ли мне всё равно пройти обучение?

Да. Обязательное обучение включает в себя определенные темы, которые должны пройти все работники.

## Доступность

### Должен ли я платить за обучение?

Нет. Все программы обучения бесплатны.

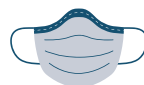
### Каков формат обучения?

Обучение сочетает онлайн-модули для самостоятельного изучения и запланированные вебинары. Как только можно будет снова начать обучение в очной форме, вебинары будут проводиться в учебных классах.

Онлайн-модули доступны круглосуточно и без выходных. Вы можете начать и остановить обучение в любое удобное для вас время.

Вебинары проводятся в разное время и по разным дням, в том числе по вечерам и в выходные.

У вас будет достаточно времени, чтобы пройти курсы повышения квалификации. Вы должны пройти обучение до 31 марта 2022 г. Однако мы приглашаем вас принять участие в пилотном проекте, который стартовал в феврале 2021 г. Пилотный проект доступен по всему штату.



Работники должны соблюдать требования к средствам индивидуальной защиты.



### Что делать, если у меня нет времени на прохождение обучения, так как я работаю полный рабочий день или не могу взять выходной, чтобы пройти обучение?

- Онлайн-модули доступны круглосуточно и без выходных. Вы можете начать и остановить обучение в любое удобное для вас время.
- Компания Carewell проводит вебинары в разное время и по разным дням, в том числе по вечерам и в выходные.
- У вас будет достаточно времени, чтобы пройти курсы повышения квалификации. Вы можете начать обучение сейчас и закончить его до 31 марта 2022 г.

### Могу ли я проходить обучение во время работы у клиента?

Нет. Вы должны пройти обучение в свободное от работы время.

### Может ли ОНА разрешить мне больше рабочих часов для прохождения обучения?

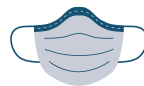
Нет. Рабочие часы учитываются только для прямых услуг, которые вы оказываете своему работодателю.

### Что делать, если я не закончил обязательное обучение?

Вы должны полностью пройти весь обязательный курс обучения, чтобы сохранить присвоенный вам номер поставщика услуг и продолжать работать на работодателей.

### Что делать, если у меня нет компьютера?

- Вы можете использовать планшет или смартфон для прохождения обучения.
- Carewell предлагает другие способы обучения тем, у кого нет компьютера или доступа к Интернету. Вы можете связаться с Carewell по телефону 1-844-503-7348, чтобы получить более подробную информацию о других способах обучения.



Работники должны соблюдать требования к средствам индивидуальной защиты.

### Что делать, если у меня нет доступа к Интернету?

Carewell предлагает другие способы обучения тем, у кого нет компьютера или доступа к Интернету. Вы можете связаться с Carewell по телефону 1-844-503-7348, чтобы получить более подробную информацию о других способах обучения.

### Что делать, если для прохождения обучения мне необходимы условия в соответствии с законом ADA?

Carewell поможет обеспечить условия в соответствии с законом ADA. Для получения дополнительной информации обращайтесь в Carewell по телефону 1-844-503-7348.

### Есть ли обучение на других языках?

- Обучение доступно на нескольких языках.
- В настоящее время Carewell предлагает услуги переводчика для проведения обучения.

### Где я могу узнать, когда и где можно пройти обучение?

- Вы получите информацию от Carewell и ОНСС.
- Вы можете записаться на обучение на веб-сайте Carewell [CarewellSEIU503.org/training](http://CarewellSEIU503.org/training).

### Буду ли я видеть историю своего обучения по программе Carewell в реестре?

Нет. Carewell использует собственную систему управления обучением для отслеживания пройденного вами обучения. Они сообщат в ОНСС, когда вы выполните требования по профессиональной подготовке.

Вы можете получить этот документ в переводе на другие языки, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в другом предпочтительном для вас формате. Свяжитесь с Комиссией штата Орегон по вопросам ухода на дому по телефону 877-624-6080. Мы принимаем все звонки, которые на нас переводят; кроме того, вы можете звонить по номеру 711.