

Программа ADRC штата Орегон — это совместный государственно-частный проект, направленный на содействие жителям штата Орегон в доступе к сложной системе предоставления услуг пожилым лицам и лицам с ограниченными возможностями.

По программе ADRC можно бесплатно получить информационно-справочные услуги, а также консультации по выбору вариантов обслуживания (возраст и уровень дохода не имеют значения).

Программа ADRC — это:

- сведения о доступных долгосрочных услугах и вариантах поддержки;
- объективная и надежная информация и помощь;
- содействие в принятии информированных решений и упрощении доступа к услугам и мерам поддержки.

Основные услуги

Информационно-справочные услуги

- Профилактика, раннее вмешательство, распространение информации и ресурсов о здравоохранении
- Квалифицированный и сертифицированный персонал, который выполняет оценку потребностей, рассказывает о вариантах обслуживания и направляет к специалистам
- Бесплатная телефонная служба с компетентными сотрудниками
- Удобный и понятный сайт
- База данных ресурсов государственных и частных поставщиков, оказывающих долгосрочные услуги и поддержку (с функцией поиска)
- Направление бывших военнослужащих на консультации по получению льгот

Консультирование по вариантам обслуживания

- Квалифицированные консультанты по вариантам обслуживания оказывают индивидуальную помощь для определения потребностей в долгосрочных услугах и поддержке (LTSS)
- Проводится лично ориентированная оценка для выявления потребностей, преимуществ, ценностей и предпочтений
- Разрабатывается план действий по удовлетворению потребностей в долгосрочных услугах и поддержке
- Ведется контроль предоставляемого обслуживания в целях обеспечения удовлетворения потребностей
- Лицам, которые переводятся из больницы домой или из учреждения сестринского ухода на амбулаторное обслуживание, доступны услуги помощи в адаптации



Программа ADRC и служба 211info: в чем разница?

И в службе 211info, и в рамках программы ADRC жителям Орегона предоставляются бесплатные и конфиденциальные информационно-справочные услуги. При этом служба 211info предоставляет услуги лицам любого возраста и в любом состоянии здоровья, а программа ADRC ориентирована на обслуживание пожилых лиц, лиц с ограниченными возможностями и бывших военнослужащих.

Достижения и успехи программы ADRC на территории штата

	2021 г.	2020 г.	2019 г.
Количество обращений за информационно-справочными услугами (услугами I&R)	89,504	81,211	77,265
Количество лиц, впервые обратившихся за лично ориентированными консультациями по вариантам обслуживания (услугами ОС)	2,315	2,246	3,128
Посещения интернет-сайта ADRC	159,305	132,217	111,010

- Списки, которые содержат более 5 000 записей о ресурсах, а также проверяются и обновляются минимум один раз в год.
- Более 300 квалифицированных и сертифицированных специалистов, которые сейчас предоставляют услуги I&R и ОС по всему штату.

Что говорят клиенты программы ADRC:

“ Не думаю, что смог бы самостоятельно платить за все, что мне предоставляют. Мне гораздо лучше, чем было бы без программы. ”

“ Мне рекомендуют, что следует сделать, и я это делаю. Мне все объясняют и не торопят; при появлении любых вопросов они дадут ответ до того, как вы уйдете. Мне всегда отвечают на все вопросы. ”

“ Это лучшее государственное учреждение, с которым мне приходилось иметь дело. ”

“ Мне помогли получить талоны на еду, страховку, рассказали, как получить другую помощь и как обратиться в другие места за тем, что мне нужно, например, за обувью... Когда кажется, что я не справляюсь, они приходят на помощь. ”

Источник: Институт по проблемам старения Университета штата Орегон в Портленде. Апрель 2019 года. «Удовлетворенность получателей услуг по Программе поиска ресурсов для пожилых лиц и лиц с ограниченными возможностями в штате Орегон. Часть 3. Информационно-справочные услуги и помощь».



Этот документ можно получить на других языках, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочтительном для вас формате. Обращайтесь в Программу поиска ресурсов для пожилых лиц и лиц с ограниченными возможностями (ADRC) по телефону 503-945-6237 или электронной почте ADRC.info@dhsosha.state.or.us. Мы принимаем все звонки диспетчерской службы для лиц с нарушением слуха. Также можно позвонить по номеру 711.

DHS 4088 (07/2022) Russian