

# Помощь в оплате услуг по уходу за детьми

Программа по уходу за детьми в связи с трудоустройством (ERDC)  
Программа временной помощи нуждающимся семьям (TANF)



## Забота о ребенке – одно из самых важных решений, которые вам предстоит принять.

Ниже перечислены некоторые советы по поиску, проведению интервью и выбору поставщика услуг по уходу за вашим ребенком.

### 1 Проведите интервью с поставщиками услуг по уходу за ребенком. В первую очередь позвоните, и задайте следующие вопросы:

- Есть ли место для моего ребенка в вашей группе?
- В какие дни и часы открыто ваше учреждение?
- Где вы находитесь?
- Сколько стоят услуги по уходу за ребенком?
- Предоставляете ли вы финансовую помощь?
- Принимаете ли вы денежную помощь (субсидию) по уходу за ребенком, предоставляемую департаментом DHS?
- Превышает ли плата за ваши услуги сумму денежной помощи, предоставляемой департаментом DHS?
- Сколько детей находится на вашем попечении?
- Какие возрастные группы вы обслуживаете?
- Предоставляете ли вы транспортные услуги?
- Предоставляете ли вы здоровое питание (завтрак, обед, ужин или перекусы)?
- Имеют ли поставщики услуг и другие сотрудники (подменные работники) соответствующую квалификацию или профессиональное обучение?
- Когда мне можно будет посетить вас?

### 2 Затем посетите несколько учреждений (воспитателей) и уделите время тому, чтобы обратить внимание на следующие моменты:

- Атмосфера отзывчивого, заботливого, теплого взаимодействия между воспитателями и детьми.
- Дети, которые с удовольствием принимают участие в заданиях, и чувствуют себя комфортно в окружении воспитателей.
- Чистая, безопасная и здоровая окружающая среда внутри и снаружи помещения.
- Наличие множества различных игрушек и учебных материалов, таких, как книги, головоломки, кубики или верхолазное оборудование. Именно то разнообразие, которое заинтересует вашего ребенка, и поможет ему расти и развиваться.
- Детям уделяется индивидуальное внимание.
- Ограничения, установленные для детей на просмотр телевизора или на пользование электронными устройствами.

### 3 Задайте воспитателю следующие вопросы:

- Можно ли мне посещать моего ребенка в любое время?
- Как вы решаете дисциплинарные вопросы?
- Что вы делаете, если ребенок заболел?
- Можно ли мне ознакомиться с перечнем ваших нерабочих дней?
- Что бы вы предприняли в экстренной ситуации?
- Обязательной ли является вакцинация всех детей и сотрудников?
- Есть ли у вас воспитатель, который бы мог вас заменить?
- Где дети спят?
- Знаете ли вы о том, что маленькие дети должны спать на спине?
- Какое профессиональное обучение вы проходили?
- Можно ли взглянуть на копию вашего сертификата или вашей регистрации в Службе охраны детства?



#### 4 Проверьте рекомендации. Задайте следующие вопросы родителям или опекунам:

- Ответственно ли выполнялась работа этим поставщиком услуг по уходу за ребенком каждый день?
- Какие дисциплинарные методы применялись поставщиком услуг по уходу за ребенком в отношении вашего ребенка?
- Понравился ли вашему ребенку этот детский сад?
- Можете ли вы порекомендовать услуги этого поставщика услуг по уходу за ребенком другим?
- Проявлял ли поставщик услуг по уходу за ребенком уважение к вашим ценностям и культуре?
- Каким образом поставщик услуг по уходу за ребенком отвечал на ваши вопросы вам как родителю ребенка?
- Если ваш ребёнок более не посещает это детское учреждение (этого поставщика услуг по уходу за ребенком), что послужило причиной вашего ухода?

**Вы можете повторно посетить учреждение, если вам понравилось то, что вы увидели и услышали.**

#### 5 Задайте следующие вопросы представителю Агентства ресурсов и направлений по уходу за детьми (CCR&R) или Службы охраны детства:

- Каким требованиям должен соответствовать воспитатель?
- Есть ли жалобы на поставщика услуг по уходу за ребенком, кандидатуру которого я рассматриваю? Как я могу узнать об этом поставщике услуг? Вы можете позвонить в Службу охраны детства по тел. 503-947-1400 или 1-800-566-6616; или посетить вебсайт <https://www.oregon.gov/OCC/Pages/complaints.aspx>.

#### 6 Сделайте выбор в пользу качественного обслуживания. На основании услышанного и увиденного вами задайте себе следующие вопросы:

- Какого воспитателя (учреждение) мне необходимо выбрать, чтобы мой ребенок был доволен и хорошо развивался?
- Какой воспитатель (учреждение) способен удовлетворить потребности моего ребенка?
- Совпадают ли ценности поставщика услуг с моими собственными?
- Является ли обслуживание доступным, недорогим, и соответствует ли оно потребностям и материальным возможностям моей семьи?
- Что подсказывает мне интуиция?

**Качественный уход** поможет вашему ребёнку нормально развиваться и добиваться успехов в школе. Среда, в которой предоставляется качественный уход за ребёнком, предлагает различные виды занятий для развития ребёнка, которые играют важную роль в развитии мозговой деятельности вашего ребёнка и способности к обучению на протяжении всей жизни.

Если вам необходимо вносить доплату, ее размер может быть сокращен, если вы выберете поставщика услуг, входящего в сеть поставщиков программы «Spark». Принадлежность к сети поставщиков программы «Spark» означает, что данный поставщик услуг прошёл необходимый курс обучения, благодаря которому он сможет подготовить детей к школе, а также помочь им добиться успехов в учёбе. Чтобы найти поставщика услуг, входящего в сеть поставщиков программы «Spark», посетите вебсайт службы 211info по адресу <http://211info.org>. Вы также можете набрать номер 211 (звонок бесплатный); отправить текстовое сообщение с вашим почтовым индексом на номер 898211 или отправить запрос по эл. почте: [help@211info.org](mailto:help@211info.org).

Представители службы 211info могут предоставить помощь по следующим вопросам:

- услуги по уходу за детьми;
- стратегии по формированию поведения;
- советы по подготовке детей к школе;
- развитие детей младшего возраста;
- стресс в семье и семейная поддержка;
- занятия для молодых родителей;
- местные игровые группы;
- поддержка при патронатном воспитании; а также
- основные ресурсы для семьи.



Для того, чтобы получить дополнительную информацию о программе департамента DHS по уходу за детьми, посетите вебсайт <http://www.oregon.gov/DHS/assistance/child-care/pages/index.aspx>.



Вы можете получить текст этого документа на другом языке, набранный крупным шрифтом или шрифтом Брайля либо в предпочитаемом вами формате. Позвоните по телефону 503-378-3486 или отправьте сообщение по адресу электронной почты [CHILDCARE.policy@state.or.us](mailto:CHILDCARE.policy@state.or.us). Мы отвечаем на любые вызовы по линии трансляционной связи; кроме того, вы можете набрать номер 711.