

# Preguntas frecuentes: Formación continua obligatoria para proveedores

Marzo de 2026

## Introducción

### P1. ¿Qué es la formación continua?

La formación continua es obligatoria para trabajadores de atención domiciliaria, asistentes de cuidado personal y trabajadores de apoyo personal.

Es una formación constante que le ayuda a mantenerse al día con las mejores prácticas de su trabajo. Le ayuda a seguir desarrollando las habilidades que ha adquirido a lo largo de su carrera profesional.

El requisito de formación continua entrará en vigor el 31 de marzo de 2026. Consulte la pregunta siete (7) para obtener más información sobre cuándo debe completar la formación continua.

### P2. ¿Cuántas horas de formación continua debo completar?

Debe completar 12 horas de formación continua cada dos (2) años.

### P3. Trabajo como más de un tipo de proveedor. ¿Cuántas horas de formación continua tengo que completar?

Debe completar un total de 12 horas de formación continua cada dos (2) años. No es necesario que complete más de 12 horas cada dos (2) años aunque trabaje como más de un tipo de proveedor.

## Formación continua para proveedores

La fecha límite para completar su formación continua se basará en el número de proveedor que haya tenido durante más tiempo.

### **P4. Ya he realizado cursos de formación continua a través de Carewell SEIU 503. ¿Tengo que empezar de cero?**

No. Si finaliza los cursos de formación continua antes de que el requisito entre en vigor el 31 de marzo de 2026, recibirá créditos de formación.

Su certificado de formación continua tendrá validez hasta su próximo requisito de renovación tras la fecha límite del 31 de marzo de 2026.

- **Ejemplo:** Usted completa la formación continua en octubre de 2025 y su próxima fecha de renovación es abril de 2026. Habrá cumplido el requisito para su renovación de abril de 2026. La próxima vez que tendrá que completar la capacitación de la formación continua será para su renovación de abril de 2028.
- **Ejemplo:** Usted completó la formación continua en diciembre de 2024 y su próxima fecha de renovación es enero de 2025. Habrá cumplido el requisito para su próxima renovación en enero de 2027. La próxima vez que tendrá que completar la capacitación de la formación continua será para su renovación de enero de 2029.

Igualmente deberá completar la formación obligatoria cada vez que renueve su número de proveedor a partir del 31 de marzo de 2026.

### **P5. Tengo una certificación de la Comisión de Atención Domiciliaria de Oregón (OHCC). ¿Igualmente tengo que realizar la formación continua a través de Carewell SEIU 503?**

No. Si tienes alguna de las siguientes certificaciones de la OHCC, está exento de la formación obligatoria a través de Carewell SEIU 503 siempre que mantenga su certificación activa:

- Certificación de desarrollo profesional (PDC)
- Certificación mejorada para trabajadores de atención domiciliaria o de apoyo personal
- Certificación excepcional para trabajadores de atención domiciliaria o de apoyo personal

## Formación continua para proveedores

- Cuadriplejía con dependencia del respirador (Ventilator-Dependency Quadriplegia, VDQ)
- Trabajador de la salud tradicional

Si tiene una certificación de la OHCC, también es elegible para el beneficio Carewell Kicks. La información sobre el beneficio Kicks se proporciona a continuación en la pregunta 11.

### **P6. Solo trabajo para un familiar. ¿Por qué tengo que completar la formación continua?**

Los familiares conocen bien a la persona que apoyan. La formación continua ayuda a garantizar que la persona que recibe apoyo obtenga la mejor atención posible, independientemente de quién le brinde el apoyo.

## **Cuándo completar la formación continua**

### **P7. ¿Cómo sé cuándo tengo que terminar toda mi formación continua?**

La fecha límite para completar la formación continua coincide con la fecha de vencimiento de su verificación de antecedentes. Si tiene varios números de proveedor, la fecha límite coincidirá con la fecha de vencimiento de la verificación de antecedentes del número de proveedor que haya tenido durante más tiempo.

- Los trabajadores de atención domiciliaria y los asistentes de cuidado personal pueden ver esta fecha en sus avisos de remesa cuando reciben su pago. También aparecerá en los avisos recordatorios que recibirán del estado 120, 90 y 60 días antes de que caduque su número de proveedor.
- Los trabajadores de apoyo personal pueden ver esta fecha en eXPRS. Los trabajadores de apoyo personal recibirán notificaciones por correo electrónico antes de que caduque su número de proveedor.

Carewell SEIU 503 también enviará recordatorios con antelación para informarle que se acerca la fecha límite.

## **P8. ¿Puedo realizar cursos de formación continua mientras trabajo?**

No. Debe realizar los cursos cuando esté fuera de servicio.

## **P9. ¿Qué pasa si no termino mi formación continua a tiempo?**

Debe terminar toda la capacitación requerida a tiempo para que pueda mantener su número de proveedor y continuar trabajando como proveedor. Podría perder su número de proveedor y tener que dejar de trabajar si no completa la formación requerida antes de la fecha límite.

## **Pago y beneficios de la formación continua**

### **P10. ¿Me pagarán por realizar cursos de formación continua?**

Sí. Recibirá una remuneración cuando complete las 12 horas de formación continua. Esto se paga según su tarifa base.

Cuando haya completado toda la capacitación de la formación continua, recibirá un correo electrónico del portal de aprendizaje de Carewell en el que se le presentará Ratable, un proveedor de servicios de pago. En el correo electrónico se incluirán los pasos para recibir su remuneración. Las remuneraciones se recibirán mediante depósito directo o cheque.

### **P11. ¿Hay algún otro beneficio al que pueda acceder al completar la formación continua?**

Sí. Una vez que finalice todas sus horas de formación continua, será elegible para recibir el beneficio Carewell Kicks y podrá recibir un par de zapatos antideslizantes gratis. Tenga en cuenta que si ya ha recibido un par de zapatos de Carewell Kicks, no será elegible para otro par, a menos que haya pasado más de un año desde que pidió el último. Puede encontrar más información sobre Carewell Kicks aquí: [www.carewellseiu503.org/carewellkicks/](http://www.carewellseiu503.org/carewellkicks/)

## **Formato de la formación continua**

### **P12. ¿Quién proporciona los cursos de formación continua?**

## Formación continua para proveedores

Los cursos de formación continua son proporcionados por Carewell SEIU 503.

Para inscribirse en los cursos de formación continua, inicie sesión en el portal de aprendizaje de Carewell SEIU 503: [carewellseiu503portal.org/#/login](https://carewellseiu503portal.org/#/login)

Si no ve la formación continua en su cuenta al iniciar sesión, comuníquese con el Centro de ayuda a miembros de Carewell SEIU 503 para obtener ayuda en el 1-844-503-7348 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m.).

### **P13. ¿Cómo puedo realizar los cursos de formación continua?**

La mayoría de los cursos están disponibles en línea. Algunos de los cursos están disponibles como seminarios web en línea en directo. Los seminarios web en línea en directo se ofrecen toda la semana, incluidas las noches y los fines de semana. Deberá inscribirse con antelación en estos cursos.

Un curso obligatorio que se imparte como clase virtual en directo es *Conciencia cultural*. Debe inscribirse en este curso con suficiente antelación a la fecha límite de la formación para evitar retrasos en el cumplimiento de los requisitos de renovación.

### **P14. ¿Cuánto duran los cursos de formación continua?**

Los cursos duran entre 15 minutos y dos (2) horas. La mayoría de los cursos están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede iniciar y detener la capacitación cuando desee.

## Temas de la formación continua

### **P15. ¿Qué temas se incluyen en la formación continua?**

La formación continua incluye cuatro (4) horas de cursos obligatorios y ocho (8) horas de cursos optativos que puede elegir por su cuenta. Puede elegir entre una variedad de cursos optativos para encontrar la formación que mejor se adapte a sus necesidades e intereses.

Hay una (1) hora de formación obligatoria dedicada a:

- Límites profesionales

## Formación continua para proveedores

- Denuncia de abuso y negligencia
- Fraude a Medicaid y Medicare

También hay tres (3) horas de formación obligatoria en competencia cultural, que incluye:

- Conciencia cultural (seminario web)
- Competencias culturales

Hay varias opciones de cursos optativos para completar las ocho (8) horas restantes de formación continua. Algunas de las opciones son:

- Seguridad de los alimentos
- Diagnósticos comunes de discapacidad intelectual y del desarrollo (I/DD)
- Mejores prácticas de limpieza del hogar
- Levantamiento y posicionamiento
- Traslados y dispositivos de ayuda
- Manejo del estrés para proveedores de atención
- ¿Qué es la identidad?
- ¿Qué es la interseccionalidad?
- Ponerse y quitarse el equipo de protección personal (EPP)
- Uso indebido de medicamentos recetados
- Terminología médica para proveedores de atención
- Sistemas corporales 1 y 2
- Trabajo con consumidores no verbales
- Prestación de servicios basados en fortalezas

Carewell agrega nuevos cursos al catálogo de forma regular. Para ver la lista de cursos más actualizada, visite [CarewellSEIU503.org/catalog](http://CarewellSEIU503.org/catalog).

## Accesibilidad

**P16. ¿Qué ocurre si no tengo una computadora portátil, una computadora, una tableta, un teléfono inteligente o acceso a Internet?**

## Formación continua para proveedores

Carewell SEIU 503 ofrece otras formas de capacitarse para quienes no tienen un dispositivo o servicio de Internet. Puede comunicarse con Carewell al 1-844-503-7348 para obtener más información.

### **P17. ¿Qué ocurre si necesito una adaptación en virtud de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) para realizar la formación?**

Carewell SEIU 503 puede ayudar con las adaptaciones en virtud de la ACA. Comuníquese con Carewell al 1-844-503-7348 para obtener más información.

### **P18. ¿Se ofrecen cursos de formación continua en otros idiomas?**

Sí. Los cursos están disponibles en varios idiomas, entre ellos árabe, inglés, chino, ruso, español y vietnamita. También hay materiales traducidos e intérpretes disponibles.

---

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera de forma gratuita. Comuníquese con la Comisión de Atención Domiciliaria de Oregon en [ohcc@odhsoha.oregon.gov](mailto:ohcc@odhsoha.oregon.gov) o llame al 877-624-6080. Aceptamos llamadas por servicio de retransmisión.