

Preguntas que debe considerar antes de llamar a la Línea directa de abuso infantil de Oregon

Comuníquese con la Línea directa de abuso infantil de Oregon llamando al 1-855-503-7233 (SAFE).



Encuentre información y recursos comunitarios a través de 211.

¿Qué es lo más importante para recordar?

Usted debe denunciar toda sospecha razonable de abuso infantil. **No necesita comprobarla.**

Si sospecha que un(a) niño(a) ha sufrido abuso, llame a la Línea directa de abuso infantil de Oregon al **1-855-503-SAFE (7233)** para compartir sus inquietudes.

¿Qué recursos y apoyos necesita la familia?

- ¿A qué recursos ya tiene acceso la familia o qué recursos está intentando obtener? ¿Existen barreras para el acceso?
- ¿Hay otros profesionales involucrados (por ejemplo, un consejero escolar)? De ser así, ¿con qué recursos o apoyos han tratado de conectar a la familia?
- ¿Ha hablado el personal de la escuela con el padre, la madre o el/la cuidador(a) sobre el problema, o tienen planes de hacerlo? De ser así, ¿cuál fue su respuesta?

¿Cuáles son las señales de alarma de abuso infantil?

Las agrupamos en tres categorías:

- **Señales físicas** presentes en el/la menor
- **Señales de comportamiento** o declaraciones del/de la menor
- **Señales de comportamiento** o declaraciones del **padre, de la madre o del/de la cuidador(a)**

La información adicional es valiosa. Sin embargo, no es su responsabilidad investigar la situación. Si tiene inquietudes, lo conveniente es que tenga una conversación con el/la niño(a) para obtener más información.

- Es fundamental usar solo las propias palabras del/de la niño(a) para aclarar.
- Demuestre curiosidad y sencillez. **“Cuéntame más sobre eso...”** o **“¿Cómo sucedió eso?”** ambas son preguntas abiertas que pueden permitir que un(a) niño(a) proporcione tanta información como se sienta cómodo(a) compartiendo.
- Si cree que la explicación no concuerda con la lesión, **haga una denuncia.**



Encuentre recursos adicionales en https://www.oregon.gov/dhs/abuse/pages/mandatory_report.aspx

Usted puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en otro formato que usted prefiera. Comuníquese con la Línea directa de abuso infantil de Oregon llamando al 1-855-503-SAFE (7233). Aceptamos todas las llamadas de retransmisión o puede llamar al 711.

Considere compartir sus comentarios o enviar preguntas a través de **Feedback.Oregon ChildAbuseHotline@dhsosha.state.or.us**

Qué hacer cuando un(a) niño(a) le cuenta sobre un posible abuso:

- **Mantenga la calma.** Es posible que un(a) niño(a) se retracte o deje de hablar si percibe una reacción fuerte.
- Busque un **lugar privado y tranquilo para hablar** sin interrupciones.
- Escuche atentamente y pregunte “**¿qué sucedió después?**” para permitir que el/la niño(a) tenga la oportunidad de usar sus propias palabras para describir la situación.
- Asegúrele al/a la niño(a) que **no está en problemas.**
- **Hágale saber lo que usted hará:** “Tenemos que contarle a una persona que sepa cómo ayudar a los niños y las familias”.
- **Bríndele apoyo al/a la niño(a):** “Lamento que te haya pasado eso”.
- Haga lo posible para **asegurarse de que el/la niño(a) esté a salvo** de futuros episodios de abuso.

No pase su obligación a alguien más cuando usted sospeche que hay abuso infantil, incluso si las políticas internas le indican que lo haga.

Repórtelo de inmediato a la Línea directa de abuso infantil de Oregon o a la policía **las 24 horas del día, los 7 días de la semana**, incluso cuando no esté trabajando. Repórtelo incluso si no conoce los nombres de las personas involucradas. También asegúrese de **identificarse a sí mismo(a)**; no es una denuncia obligatoria cuando usted permanece anónimo(a).

Las familias suelen ponerse en contacto con Bienestar Infantil del ODHS porque necesitan ayuda.

- ▶ Encuentre recursos de prevención y respuestas a las preguntas más frecuentes en la página de Seguridad infantil del ODHS en <https://www.oregon.gov/dhs/CHILDREN/CHILD-ABUSE/Pages/index.aspx>.
- ▶ Encuentre más recursos en la página de Denuncias obligatorias de abuso infantil en https://www.oregon.gov/dhs/abuse/pages/mandatory_report.aspx
- ▶ Comuníquese con la Línea directa de abuso infantil de Oregon llamando al **1-855-503-7233 (SAFE)**.