

La Conexión con Recursos para el Envejecimiento y Discapacidad (Aging and Disability Resource Connection (ADRC, por sus siglas en inglés)) de Oregon es una asociación público-privada de colaboración que agiliza el acceso de los residentes de Oregon a un complicado sistema de prestación de servicios para el envejecimiento y la discapacidad.

Los servicios de información, remisión y asesoramiento sobre opciones de la ADRC son gratuitos para todos, independientemente de la edad o de los ingresos.

Servicios principales

Información y remisión

- Prevención, intervención temprana, promoción de la información y los recursos de salud
- Personal capacitado y certificado para evaluar las necesidades, explicar las opciones de servicio y proporcionar remisiones
- Número de línea gratuita con personal cualificado
- Sitio web orientado al consumidor
- Búsqueda de recursos mediante una base de datos con información sobre proveedores de servicios y apoyos a largo plazo, tanto públicos como privados
- Servicios de remisión directa al asesoramiento sobre beneficios para veteranos.

La ADRC:

- Brinda una explicación sobre las opciones de servicios y apoyos a largo plazo disponibles
- Proporciona información y ayuda objetiva y confiable
- Permite a las personas para tomar decisiones basadas en la información y les ayuda a acceder fácilmente a los servicios y apoyos.

Asesoramiento sobre opciones

- Los asesores de opciones capacitados proporcionan apoyo individualizado para abordar las necesidades de servicios y apoyos a largo plazo (long term services and supports (LTSS, por sus siglas en inglés))
- La evaluación centrada en la persona identifica necesidades, fortalezas, valores y preferencias
- Se desarrolla un plan de acción para abordar las necesidades de LTSS
- Se proporciona apoyo de seguimiento para garantizar que las necesidades sean cubiertas
- El apoyo en la transición está disponible para las personas que pasan del hospital al hogar o de un centro de enfermería a un entorno comunitario.



ADRC y 211info: ¿Cuál es la diferencia?

Tanto el 211info como la ADRC proporcionan información gratuita y confidencial y remisión a los residentes de Oregon. Mientras que el 211info ofrece recursos para personas de todas las edades y capacidades, la ADRC se especializa en atender a los adultos mayores, las personas con discapacidades y a los veteranos.

Progreso y éxito de la ADRC a nivel estatal

	2021	2020	2019
Contactos de información y remisión (Information and referral (I&R, por sus siglas en inglés))	89,504	81,211	77,265
Asesoramiento sobre opciones centradas en la persona (Options counseling (OC, por sus siglas en inglés)) para los consumidores recién inscritos	2,315	2,246	3,128
Visitas al sitio web de la ADRC	159,305	132,217	111,010

- Más de 5,000 listas de recursos, curadas y actualizadas al menos una vez al año.
- Más de 300 personas capacitadas o certificadas a nivel estatal que prestan actualmente servicios de I&R y OC.

Lo que dicen los consumidores de la ADRC:

“ No creo que podría pagar todo lo que está pasando con mis ingresos. Estoy mucho mejor de lo que estaría sin ellos. ”

“ Me recomiendan qué cosas hacer y las hago. Me lo explican todo y no me apresuran; si tienes alguna pregunta, sea la que sea, la responderán antes de que te vayas. Nunca me he quedado con una pregunta sin responder. ”

“ Fueron la mejor agencia gubernamental con la que he tratado. ”

“ Me ayudaron a conseguir cupones de alimentos y también a conseguir mi seguro y me brindaron explicaciones para ayudarme a hablar con otras personas acerca de las cosas que necesito, como zapatos... me apoyan cuando parece que no puedo resolver algo. ”

Fuente: Portland State University Institute on Aging. Abril de 2019. Consumer satisfaction with Aging & Disability Resource Connection of Oregon [Satisfacción del consumidor con Conexión con Recursos para el Envejecimiento y Discapacidad de Oregon]. Parte 3. Information and Referral/Assistance [Information and Referral/Assistance].



Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que prefiera. Comuníquese con la oficina de Conexión con Recursos para el Envejecimiento y Discapacidad (ADRC, por sus siglas en inglés) llamando al 503-945-6237 o por correo electrónico a ADRC.info@dhsosha.state.or.us. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión, o puede marcar el 711.

DHS 4088 (07/2022) Spanish