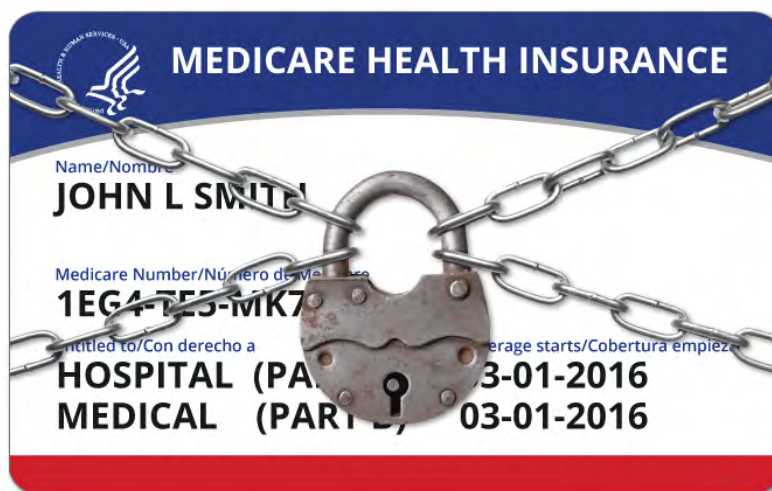


Su Medicare es importante. ¡Protéjalo!



Pasos para defender su Medicare

Patrulla de Medicare para Personas Mayores
(SMP, por sus siglas en inglés) de Oregon

SMP de Oregon: empoderamos a las personas
mayores para prevenir el fraude contra la atención de salud



Estimado/a beneficiario/a de Medicare:

Sabemos lo importante que Medicare es para usted y queremos ayudarle a protegerlo. Entendemos que tomar decisiones sobre su Medicare puede ser difícil debido a todas las opciones que ahora tiene disponibles.

Los planes de Medicare Advantage y los planes de medicamentos recetados de la Parte D le dan más opciones que nunca sobre su cobertura de atención de salud. Usted puede conservar sus beneficios de Medicare original o puede cambiarse a un plan de Medicare Advantage, el cual le proporcionará cobertura en lugar de Medicare. Además, ahora puede unirse a un Plan de la Parte D para ayudarle a pagar los costos de los medicamentos recetados.

Estas opciones pueden proporcionar una buena cobertura, dependiendo de su situación actual. Sin embargo, todas estas opciones podrían provocar desinformación o errores. A veces, también pueden ocurrir fraudes y abusos.

Este kit de herramientas de protección de Medicare contiene la información que usted necesita para proteger a su Medicare. Le da herramientas importantes que puede usar para ayudarse a tomar una decisión informada. También guarde su información sobre Medicare dentro del sobre. ¡Asegúrese de tenerla consigo cuando platique con cualquier persona sobre su Medicare!

Su Patrulla de Medicare para Personas Mayores (SMP, por sus siglas en inglés) ofrece un Diario Personal de Asistencia Médica para ayudarle a llevar un registro de todas sus citas médicas y medicamentos recetados. Su programa local de Asistencia de Beneficios de Seguro Médico para Personas de la Tercera Edad (SHIBA, por sus siglas en inglés) está aquí para brindarle consejería gratuita, imparcial y confidencial sobre sus beneficios de atención de salud.

Su kit de herramientas contiene:

- Preguntas para su agente de ventas y usted mismo/a.
- Datos sobre los planes de Medicare Advantage y cómo funcionan.
- Señales de alarma a las que debe estar atento/a cuando considere un plan.
- Cuatro pasos para proteger a su Medicare.

Haga las preguntas correctas

Defienda su Medicare

¡Realizar cualquier cambio a su Medicare es un asunto muy serio! Antes de hacer algún cambio, asegúrese de que es lo correcto para USTED. Complete ambos lados de este formulario y comuníquese con su programa local de SHIBA al 1-800-722-4134 si tiene preguntas o necesita ayuda.

¡HAGA PREGUNTAS! Hágase estas preguntas.

¿Cuál es el nombre del plan de Medicare Advantage? _____

¿El plan incluye cobertura para medicamentos recetados (Parte D)? SÍ NO

¿Cómo se puso en contacto conmigo la compañía del Plan de Medicare Advantage?

- Amigo/familiar Correo postal Teléfono Seminario De puerta a puerta
 Yo me puse en contacto con ellos Otra _____

Consulte la sección "Reconozca las señales de alarma" en la página cinco para obtener más información.

¿Cuáles son las diferencias principales entre este plan y mi Medicare original?

¿De cuánto será el pago de mi nueva prima? \$ _____

¿Cuánto tendré que pagar cuando vea a mi médico? \$ _____

¿Cuánto tendré que pagar cuando vaya al hospital? \$ _____

¿Les he preguntado a todos mis proveedores médicos (médicos, hospitales, etc.) si aceptan el plan?
 SÍ NO

¿Tendré que viajar para recibir mi atención de salud? SÍ NO

¿Puedo regresar a Medicare original en cualquier momento? SÍ NO

¿Me entregaron una descripción detallada del plan por escrito? SÍ NO

¿Me he comunicado con mi programa local de SHIBA al 1-800-722-4134? SÍ NO

ASEGÚRESE DE COMPLETAR EL OTRO LADO DE ESTE FORMULARIO.

Haga las preguntas correctas

Realizar cualquier cambio a su Medicare es un asunto serio.

Antes de hacer algún cambio, asegúrese de que es lo correcto para USTED. Pídale al agente de ventas que llene este formulario y guárdelo en sus registros. Comuníquese con su programa local de SHIBA al 1-800-722-4134 si tiene preguntas o necesita ayuda.

¡OBTENGA INFORMACIÓN!

Pídale al agente de ventas que lo llene.

Información del agente/corredor/empresa

Nombre del agente/corredor _____

Nombre de la empresa _____

Dirección de la empresa _____

Número telefónico _____ Correo electrónico _____

Mi número de licencia de Oregon es _____

El plan que estoy ofreciendo es: Plan de Medicare Advantage (MA)
 Solo el plan de medicamentos recetados

Complete el resto de este formulario solo si el plan es Medicare Advantage.

Este plan incluye no incluye cobertura de medicamentos recetados.

Este plan de Medicare Advantage (MA) es:

HMO (Organización de Mantenimiento de la Salud) SNP (Plan para Necesidades Especiales)
 PPO (Organización de Proveedores Preferidos) MSA (Cuenta de Ahorros Médicos de Medicare)

Este plan afectará no afectará al Medicare original.

Este plan incluirá no incluirá gastos adicionales por cuenta propia.

La prima será de \$ _____. Usted de todos modos tendrá que pagar su prima de seguro de la Parte B.

Le he dicho al cliente que al inscribirse en el plan (escriba sus iniciales):

_____ El plan proporcionará la cobertura primaria de salud en lugar de Medicare original.

_____ Medicare Original ya no pagará la atención de salud una vez que se inscriba en el plan.

_____ Le entregarán una nueva tarjeta del plan y esta reemplazará la tarjeta de Medicare original.

_____ Una vez inscrito/a, usted podría tener que quedarse en el plan por el resto del año.

_____ El plan no es un plan suplementario de Medicare y no reemplaza el seguro suplementario de Medicare.

Firma del agente/corredor _____ Fecha _____

ASEGÚRESE DE COMPLETAR EL OTRO LADO DE ESTE FORMULARIO.

PLANES DE MEDICARE ADVANTAGE

Los planes de Medicare Advantage son planes de atención de salud aprobados por Medicare y proporcionados por compañías de seguro privado. Hay diferentes tipos de planes:

► Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO, por sus siglas en inglés)

Los planes deben cubrir toda la atención de salud de las Partes A y B. La mayoría requiere que usted vaya con médicos, especialistas y hospitales en la lista del plan, excepto en caso de emergencia.

► Organización de Proveedores Preferidos (PPO, por sus siglas en inglés)

Los planes están disponibles en un área local o regional y usted podría pagar menos si usa los médicos, hospitales y proveedores en su red, pero podría pagar costos adicionales por visitas fuera de la red.

► Cuenta de Ahorros Médicos (MSA)

Los planes combinan un plan de salud de deducible alto con una Cuenta de Ahorros Médicos que los beneficiarios pueden usar para gestionar sus gastos de atención de salud.

► Plan para Necesidades Especiales de Medicare (SNP, por sus siglas en inglés)

Los planes están especialmente diseñados para cubrir las necesidades de las personas que viven en ciertas instituciones, que son elegibles tanto para Medicare como para Medicaid y/o que tienen una o más enfermedades crónicas.

Los planes de Medicare Advantage proporcionan toda su cobertura de las Partes A (seguro hospitalario) y B (seguro médico) y otros servicios médicamente necesarios, igual que los que tiene bajo el Medicare original.

Los planes de Medicare Advantage pueden brindar buena cobertura para algunos beneficiarios. Debe asegurarse de que puede pagar cualquier copago, así como la prima mensual. También necesita averiguar si sus proveedores de atención de salud son parte de la red del plan o si aceptarán el pago.

Es importante que las personas que cuentan con Medicare original en este momento y que están pensando en inscribirse en cualquier plan de Medicare Advantage, entiendan lo siguiente:

- El plan proporcionará su cobertura primaria de salud en lugar de Medicare original.
- Medicare Original ya no pagará la atención de salud una vez que se inscriba en el plan.
- Le entregarán una nueva tarjeta del plan y esta reemplazará la tarjeta de Medicare.
- Usted continuará pagando su prima de la Parte B incluso si se inscribe en un plan de Medicare Advantage.
- El plan no es un plan suplementario de Medicare y no reemplaza el Seguro Suplementario de Medicare (Medigap).
- Le pueden cobrar copagos extras o gastos de costos compartidos por los servicios de Medicare.

LA COMERCIALIZACIÓN Y LA VENTA DE LOS PLANES DE MEDICARE ADVANTAGE

Usted tiene muchas opciones cuando se trata de su Medicare. Los planes de Medicare Advantage son planes de atención de salud aprobados por Medicare y administrados por empresas privadas. Estos planes pueden ser una alternativa al Medicare tradicional. Reconozca las señales de alarma antes de inscribirse en un nuevo plan.



Un agente de ventas toca su puerta sin invitación previa.

Los lineamientos estrictos de comercialización no permiten que se realicen visitas domiciliarias a menos que usted le haya dado permiso a la empresa antes de la visita.



Un agente de ventas se pone en contacto con usted en persona o por teléfono y dice que es parte de Medicare. Incluso podría entregarle una tarjeta de presentación roja, blanca y azul.

Medicare no realiza visitas domiciliarias ni llamadas telefónicas no solicitadas. ¡Este agente de ventas no forma parte de Medicare!



Un agente de ventas le dice que el plan es un Plan Suplementario de Medicare y que no afectará su Medicare original.

El plan NO es un Plan Suplementario de Medicare. El plan proporcionará su cobertura primaria de salud en lugar de Medicare.



Un agente de ventas le dice que su médico acepta el nuevo plan.

Su médico podría o no aceptar el plan. Es importante que se comunique con su médico directamente y averigüe si este acepta el nuevo plan.



Un agente de ventas quiere ver su tarjeta de Medicare y que usted firme algo.

¡No le muestre su tarjeta de Medicare al agente de ventas! No firme nada que no haya leído. No firme nada que no entienda.



Un agente de ventas quiere que tome una decisión hoy mismo, sin que se tome el tiempo de asegurarse de que entiende el nuevo plan.

¡Tómese su tiempo!

Complete estos cuatro pasos **ANTES** de realizar cualquier cambio a su Medicare.

1 – Haga preguntas. 2 – Tómese su tiempo. 3 – Entienda. 4 – Llame a SHIBA.

Reporte un presunto fraude contra Medicare al
1-800-MEDICARE o comuníquese con la SMP de Oregon.

Siga los pasos

**¡Realizar cualquier cambio a su Medicare es un asunto muy serio!
Proteja su Medicare al completar estos cuatro pasos.
Recuerde: es su Medicare, ¡protéjalo!**

1. ¡HAGA PREGUNTAS!

- ▶ Pídale al agente de ventas que complete el formulario "Obtenga información".
- ▶ Usted debe completar el formulario "Haga preguntas".
- ▶ Guarde ambos formularios en sus registros.

2. ¡TÓMESE SU TIEMPO!

- ▶ Tómese su tiempo para tomar una decisión.
- ▶ Aprenda sobre lo que le están ofreciendo y cómo le afectará.

3. ¡Entienda!

- ▶ Asegúrese de que entiende antes de realizar cualquier cambio.
- ▶ Primero, obtenga los documentos y luego consulte a una persona conocida y en quien confíe.

4. ¡LLAME A SHIBA!

- ▶ Su programa SHIBA está aquí para ayudarle.
- ▶ Los servicios de SHIBA son gratuitos y confidenciales.
- ▶ Llame al 1-800-722-4134 para encontrar un programa local en su comunidad.
- ▶ Hay oportunidades de voluntariado disponibles.

Para obtener más información sobre la SMP, comuníquese con la
Conexión de Recursos de Envejecimiento y Discapacidad (ADRC,
por sus siglas en inglés) de Oregon

1-855-673-2372

ADRCofOregon.org

Obtenga consejería y asistencia gratuitas sobre el seguro de salud.

**Programa de Asistencia de Beneficios de Seguro Médico
para Personas de la Tercera Edad (SHIBA, por sus siglas en
inglés) 1-800-722-4134**

SHIBA.Oregon.gov



Comuníquese con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid

1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Reporte los fraudes, despilfarros y abusos contra Medicaid
**Línea telefónica para denunciar fraudes del Departamento
de Servicios Humanos de Oregon**

1-888-FRAUD-01

(1-888-372-8301)



Agradecemos a la SMP de Alabama por el diseño de este kit de
herramientas.

Agradecemos a los socios e integrantes del equipo de la SMP de
Oregon por su dedicación continua mientras atienden a 800,000
beneficiarios de Medicare de Oregon.

Este proyecto recibió apoyo parcial del número de subvención 90MP0212, de parte de la Administración
de Vida Comunitaria del Departamento de Salud y Servicios Humanos, Washington, D.C. 20201.

Recomendamos que los beneficiarios que están llevando a cabo proyectos bajo el patrocinio del
gobierno compartan sus hallazgos y conclusiones libremente. Por lo tanto, los puntos de vista y las
opiniones no representan necesariamente la política oficial de la Administración de Vida Comunitaria.