

## ¿QUÉ ES UN AVISO DE RESUMEN DE MEDICARE?

Un Aviso de Resumen de Medicare, o MSN por sus siglas en inglés, es un informe trimestral sobre los servicios de Medicare que los beneficiarios recibieron. El MSN incluye información detallada sobre los reclamos de Medicare del beneficiario. Los MSN se envían por correo postal a los beneficiarios inscritos en la Parte A y/o la Parte B de Medicare.

*El Aviso de Resumen de Medicare (MSN) NO es una factura.*

## Cómo usar su MSN para detectar fraudes, errores y abuso

- **Proteger** su información personal es la primera línea de defensa contra el fraude. Aunque debe guardar sus Avisos de Resumen de Medicare y los estados de cuenta relacionados, asegúrese de triturarlos cuando ya no le sean útiles. Triturar los documentos importantes, como su MSN, Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés), otros estados de cuenta y facturas garantizará que los ladrones no puedan obtener esta información confidencial.
- Revisar su MSN es una de las mejores formas en las que puede ayudar a **detectar** errores y fraudes potenciales. Es importante que abra y lea de inmediato su MSN para asegurarse de que recibió todos los servicios incluidos. Use el **Diario Personal de Asistencia Médica**, el cual puede obtener con su SMP local, para mantener un registro de las consultas médicas, las pruebas, los recibos de los servicios y del equipo que haya recibido.
- Tome en cuenta que, aunque Medicare solo envía los MSN por correo postal cada tres meses, usted puede consultarlos las 24 horas del día al visitar [www.MyMedicare.gov](http://www.MyMedicare.gov). Registrarse para el servicio gratuito y seguro de Medicare le permite revisar todos los reclamos procesados dentro de los últimos 15 meses. Si tiene preguntas sobre Medicare, también puede llamar al SHIBA de Oregon al 800-722-4134 o visitar [SHIBA.Oregon.gov](http://SHIBA.Oregon.gov).
- Revise su MSN y compárelo con sus recibos, registros y **Diario Personal de Asistencia Médica**. Si nota algún error o si tiene preguntas, ¡**repórtelo** de inmediato! Llame a su proveedor o plan de salud si tiene preguntas. Si sigue teniendo dudas, llame a su SMP local.

## SMP de Oregon

Para obtener más información sobre la SMP, comuníquese con la  
Conexión de Recursos de Envejecimiento y Discapacidad  
(ADRC, por sus siglas en inglés) de Oregon

1-855-673-2372

[www.ADRCoforegon.org](http://www.ADRCoforegon.org)

## ¿QUÉ INFORMACIÓN DEBE BUSCAR EN SU MSN Y EN LOS ESTADOS DE CUENTA RELACIONADOS?

Plan	Cobertura	Enunciado	Qué información debe buscar
Medicare Parte A	Hospital, centro de enfermería especializada, salud domiciliaria y cuidados paliativos	MSN (Trimestralmente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fechas del servicio</li> <li>✓ Días de beneficios usados</li> <li>✓ Importe cobrado</li> <li>✓ Importe que podría tener que pagar</li> <li>✓ Cargos no cubiertos</li> <li>✓ Importes de deducibles y coaseguro que podría tener que pagar</li> <li>✓ Notas adicionales sobre su reclamo</li> <li>✓ Información sobre el deducible</li> <li>✓ Información sobre apelaciones</li> </ul>
Medicare Parte B	Servicios ambulatorios (consultas médicas, análisis de laboratorio, equipo médico, ambulancias, vacunas y evaluaciones)	MSN (Trimestralmente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fechas del servicio</li> <li>✓ Servicios prestados</li> <li>✓ Importe cobrado</li> <li>✓ Importe aprobado por Medicare</li> <li>✓ Importe que Medicare le pagó al proveedor</li> <li>✓ Importe que podría tener que pagar</li> <li>✓ Notas adicionales sobre su reclamo</li> <li>✓ Información sobre el deducible</li> <li>✓ Información sobre apelaciones</li> </ul>
Medicare Parte C (Medicare Advantage)	De acuerdo con su plan	Estado de cuenta del seguro privado	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Su compañía de Medicare Advantage puede proporcionarle un estado de cuenta que explique los beneficios que ha cubierto.</li> </ul>
Medicare Parte D	Medicamentos de venta con receta	Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) del plan de medicamentos (mensual, si se usan los beneficios)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Costos a la fecha del plan de medicamentos</li> <li>✓ Total de los costos por cuenta propia y de medicamentos</li> <li>✓ Información actual sobre la cobertura (deducible, deficiencias en la cobertura, etc.)</li> <li>✓ Resumen de reclamos desde la última EOB</li> <li>✓ Cualquier actualización al formulario del plan</li> </ul>
Seguro Suplementario (Medigap)	Beneficios cubiertos por seguros privados	Explicación de Beneficios de Medicare (EOMB, por sus siglas en inglés) Compañía de Medigap	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cargos totales</li> <li>✓ Lo que Medicare pagó</li> <li>✓ Lo que Medigap pagó</li> </ul>