

# Câu hỏi thường gặp:

## Giáo dục liên tục bắt buộc dành cho nhà cung cấp

Tháng 3 năm 2026

### Bắt đầu

#### Câu hỏi 1. Giáo dục liên tục là gì?

Giáo dục liên tục là bắt buộc đối với nhân viên chăm sóc tại nhà, nhân viên chăm sóc cá nhân và nhân viên hỗ trợ cá nhân.

Đây là hoạt động đào tạo liên tục giúp bạn cập nhật các thực hành tốt nhất cho công việc của mình. Điều này giúp bạn tiếp tục phát triển các kỹ năng mà bạn tích lũy theo thời gian trong sự nghiệp.

Yêu cầu về giáo dục liên tục có hiệu lực từ ngày 31/03/2026. Xem câu hỏi bảy (7) để biết thêm thông tin về thời điểm bạn cần hoàn thành chương trình giáo dục liên tục.

#### Câu hỏi 2. Tôi phải hoàn thành bao nhiêu giờ giáo dục liên tục?

Bạn phải hoàn thành 12 giờ giáo dục liên tục mỗi hai (2) năm.

#### Câu hỏi 3. Tôi làm việc với nhiều hơn một loại nhà cung cấp. Tôi phải hoàn thành bao nhiêu giờ giáo dục liên tục?

Bạn phải hoàn thành tổng cộng 12 giờ giáo dục liên tục mỗi hai (2) năm. Bạn không cần hoàn thành hơn 12 giờ mỗi hai (2) năm ngay cả khi bạn làm việc với nhiều loại nhà cung cấp.

Ngày đến hạn giáo dục liên tục của bạn sẽ dựa trên mã số nhà cung cấp mà bạn đã có lâu nhất.

#### **Câu hỏi 4. Tôi đã hoàn thành các khóa học giáo dục liên tục thông qua Carewell SEIU 503. Tôi có phải bắt đầu lại từ đầu không?**

Không. Nếu bạn hoàn thành các khóa học giáo dục liên tục trước khi yêu cầu có hiệu lực vào ngày 31/03/2026, bạn sẽ được tính tín chỉ đào tạo.

Chứng chỉ giáo dục liên tục của bạn sẽ có hiệu lực cho đến kỳ gia hạn tiếp theo sau hạn chót ngày 31/03/2026.

- **Ví dụ:** Bạn hoàn thành chương trình giáo dục liên tục vào tháng 10 năm 2025, và ngày gia hạn tiếp theo của bạn là tháng 4 năm 2026. Bạn sẽ đáp ứng yêu cầu cho kỳ gia hạn tháng 4 năm 2026. Lần tiếp theo bạn cần hoàn thành đào tạo CE sẽ là cho kỳ gia hạn tháng 4 năm 2028.
- **Ví dụ:** Bạn đã hoàn thành chương trình giáo dục liên tục vào tháng 12 năm 2024, và ngày gia hạn tiếp theo của bạn là tháng 1 năm 2025. Bạn sẽ đáp ứng yêu cầu cho kỳ gia hạn tiếp theo vào tháng 1 năm 2027. Lần tiếp theo bạn cần hoàn thành đào tạo giáo dục liên tục sẽ là cho kỳ gia hạn tháng 1 năm 2029.

Bạn vẫn cần hoàn thành đào tạo bắt buộc mỗi lần gia hạn mã số nhà cung cấp của bạn sau ngày 31/03/2026.

#### **Câu hỏi 5. Tôi có chứng nhận từ Ủy ban Chăm sóc tại Nhà Oregon (OHCC). Tôi vẫn cần tham gia giáo dục liên tục thông qua Carewell SEIU 503 không?**

Không. Nếu bạn có bất kỳ chứng nhận OHCC nào sau đây, bạn được miễn đào tạo bắt buộc thông qua Carewell SEIU 503 miễn là bạn duy trì chứng nhận của mình ở trạng thái còn hiệu lực:

- Phát triển Chuyên môn (PDC)
- Nhân viên chăm sóc tại nhà hoặc nhân viên hỗ trợ cá nhân nâng cao
- Nhân viên chăm sóc tại nhà hoặc nhân viên hỗ trợ cá nhân đặc biệt
- Liệt tứ chi phụ thuộc máy thở (VDQ)
- Nhân viên y tế truyền thống

## Giáo dục liên tục của nhà cung cấp

Nếu bạn có chứng nhận OHCC, bạn cũng đủ điều kiện nhận quyền lợi Carewell Kicks. Thông tin về quyền lợi Kicks được cung cấp bên dưới trong câu hỏi 11.

### **Câu hỏi 6. Tôi chỉ làm việc cho một thành viên gia đình. Tại sao tôi phải tham gia giáo dục liên tục?**

Các thành viên gia đình hiểu rõ người mà họ hỗ trợ. Đào tạo liên tục giúp đảm bảo người được hỗ trợ nhận được sự chăm sóc tốt nhất có thể, bất kể ai là người hỗ trợ họ.

## **Thời điểm hoàn thành chương trình giáo dục liên tục**

### **Câu hỏi 7. Làm thế nào tôi biết khi nào tôi phải hoàn thành toàn bộ giáo dục liên tục?**

Ngày đến hạn hoàn thành chương trình giáo dục liên tục trùng với ngày hết hạn kiểm tra lý lịch của bạn. Nếu bạn có nhiều mã số nhà cung cấp, ngày đến hạn sẽ trùng với ngày hết hạn kiểm tra lý lịch của mã số nhà cung cấp mà bạn đã có lâu nhất.

- Nhân viên chăm sóc tại nhà và nhân viên chăm sóc cá nhân có thể xem ngày này trên phiếu thanh toán khi họ nhận lương. Ngày này cũng sẽ có trên các thông báo nhắc nhở mà họ nhận từ tiểu bang 120, 90 và 60 ngày trước khi mã số nhà cung cấp của họ hết hạn.
- Nhân viên hỗ trợ cá nhân có thể xem ngày này trong eXPRS. Nhân viên hỗ trợ cá nhân sẽ nhận được thông báo qua email trước khi mã số nhà cung cấp của họ hết hạn.

Carewell SEIU 503 cũng sẽ gửi các thông báo nhắc nhở trước để thông báo cho bạn biết thời hạn của bạn sắp đến.

### **Câu hỏi 8. Tôi có thể tham gia các khóa học giáo dục liên tục trong khi đang làm việc không?**

Không. Bạn chỉ được tham gia các khóa học khi bạn không trong ca làm việc.

### **Câu hỏi 9. Điều gì xảy ra nếu tôi không hoàn thành chương trình giáo dục liên tục đúng hạn?**

## Giáo dục liên tục của nhà cung cấp

Bạn phải hoàn thành toàn bộ chương trình đào tạo bắt buộc đúng hạn để có thể giữ mã số nhà cung cấp của mình và tiếp tục làm việc với tư cách là nhà cung cấp. Bạn có thể mất mã số nhà cung cấp và phải ngừng làm việc nếu bạn không hoàn thành chương trình đào tạo bắt buộc trước ngày đến hạn.

## Chi trả cho giáo dục liên tục và các quyền lợi

### **Câu hỏi 10. Tôi có được trả tiền khi tham gia các khóa học giáo dục liên tục không?**

Có. Bạn sẽ nhận được khoản hỗ trợ khi hoàn thành đủ 12 giờ chương trình giáo dục liên tục. Khoản này được thanh toán theo mức lương cơ bản của bạn.

Khi bạn đã hoàn thành toàn bộ chương trình đào tạo giáo dục liên tục, bạn sẽ nhận được email từ Cổng Học tập Carewell giới thiệu bạn với Routable, một nhà cung cấp dịch vụ thanh toán. Các bước để nhận khoản hỗ trợ sẽ được nêu trong email. Khoản hỗ trợ sẽ được thanh toán bằng chuyển khoản trực tiếp hoặc séc.

### **Câu hỏi 11. Có quyền lợi nào khác dành cho tôi khi tôi hoàn thành chương trình giáo dục liên tục không?**

Có. Sau khi bạn hoàn thành tất cả các giờ giáo dục liên tục, bạn đủ điều kiện nhận quyền lợi Carewell Kicks và có thể nhận một đôi giày chống trượt miễn phí. Xin lưu ý nếu bạn đã nhận một đôi giày thông qua Carewell Kicks, bạn sẽ không đủ điều kiện nhận thêm một đôi khác trừ khi đã hơn một năm kể từ lần đặt gần nhất. Bạn có thể tìm thêm thông tin về Carewell Kicks tại đây: [www.carewellseiu503.org/carewellkicks/](http://www.carewellseiu503.org/carewellkicks/)

## Hình thức giáo dục liên tục

### **Câu hỏi 12. Ai cung cấp các khóa học giáo dục liên tục?**

Các khóa học giáo dục liên tục do Carewell SEIU 503 cung cấp.

Để đăng ký các khóa học giáo dục liên tục, đăng nhập vào cổng học tập Carewell SEIU 503: [carewellseiu503portal.org/#/login](http://carewellseiu503portal.org/#/login)

## Giáo dục liên tục của nhà cung cấp

Nếu bạn không thấy chương trình giáo dục liên tục trong tài khoản của mình khi đăng nhập, hãy liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Thành viên Carewell SEIU 503 để được hỗ trợ theo số 1-844-503-7348 (Thứ Hai-Thứ Sáu, 8 giờ sáng – 6 giờ chiều).

### **Câu hỏi 13. Tôi tham gia các khóa học giáo dục liên tục như thế nào?**

Hầu hết các khóa đào tạo đều có sẵn trực tuyến. Một số khóa học có sẵn dưới dạng hội thảo trực tuyến trực tiếp. Các hội thảo trực tuyến trực tiếp được tổ chức trong suốt cả tuần, bao gồm cả buổi tối và cuối tuần. Bạn sẽ cần đăng ký trước cho các khóa học này.

Một khóa học bắt buộc được cung cấp dưới dạng lớp học trực tuyến trực tiếp là *Nhận thức Văn hóa*. Bạn nên đăng ký khóa học này từ sớm trước ngày đến hạn đào tạo để tránh chậm trễ trong việc đáp ứng các yêu cầu gia hạn.

### **Câu hỏi 14. Các khóa học giáo dục liên tục kéo dài bao lâu?**

Các khóa học kéo dài từ 15 phút đến hai (2) giờ. Hầu hết các khóa học có sẵn 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần. Bạn có thể bắt đầu và dừng khóa đào tạo bất cứ khi nào bạn muốn.

## Chủ đề giáo dục liên tục

### **Câu hỏi 15. Những chủ đề nào được bao gồm trong giáo dục liên tục?**

Giáo dục liên tục bao gồm bốn (4) giờ khóa học bắt buộc và tám (8) giờ khóa học tự chọn mà bạn có thể tự chọn. Bạn có thể chọn từ nhiều khóa học tự chọn khác nhau để tìm khóa đào tạo phù hợp nhất với nhu cầu và sở thích của mình.

Có một (1) giờ đào tạo bắt buộc dành cho:

- Ranh giới nghề nghiệp
- Báo cáo hành vi lạm dụng và bỏ bê
- Gian lận Medicaid và Medicare

Ngoài ra còn có ba (3) giờ đào tạo bắt buộc về năng lực văn hóa bao gồm:

- Nhận thức văn hóa (hội thảo trực tuyến)

## Giáo dục liên tục của nhà cung cấp

- Kỹ năng văn hóa

Có một số lựa chọn khóa học tự chọn để hoàn thành tám (8) giờ giáo dục liên tục còn lại. Một số lựa chọn bao gồm:

- An toàn thực phẩm
- Tìm hiểu về các chẩn đoán I/DD phổ biến
- Các thực hành tốt nhất về dọn dẹp nhà cửa
- Nâng đỡ và định vị
- Di chuyển và thiết bị hỗ trợ
- Quản lý căng thẳng cho nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc
- Bản dạng là gì?
- Tính giao thoa là gì?
- Mặc và cởi PPE
- Lạm dụng thuốc theo toa
- Thuật ngữ y khoa dành cho nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc
- Các hệ cơ quan của cơ thể 1 và 2
- Làm việc với người sử dụng dịch vụ không giao tiếp bằng lời
- Cung cấp các dịch vụ dựa trên điểm mạnh

Carewell thường bổ sung các khóa học mới vào danh mục. Để xem danh sách khóa học cập nhật nhất, truy cập [CarewellSEIU503.org/catalog](https://CarewellSEIU503.org/catalog).

## Khả năng tiếp cận

### **Câu hỏi 16. Nếu tôi không có máy tính xách tay, máy tính, máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh, hoặc không có truy cập internet thì sao?**

Carewell SEIU 503 cung cấp các cách khác để tham gia đào tạo cho những người không có thiết bị hoặc dịch vụ internet. Bạn có thể liên hệ Carewell theo số 1-844-503-7348 để biết thêm thông tin.

### **Câu hỏi 17. Nếu tôi cần hỗ trợ phù hợp theo ADA để tham gia khóa đào tạo thì sao?**

## Giáo dục liên tục của nhà cung cấp

Carewell SEIU 503 có thể hỗ trợ về điều chỉnh phù hợp theo ADA. Vui lòng liên hệ với họ theo số 1-844-503-7348 để biết thêm thông tin.

### **Câu hỏi 18. Các khóa học giáo dục liên tục có được cung cấp bằng các ngôn ngữ khác không?**

Có. Các khóa học có sẵn bằng nhiều ngôn ngữ bao gồm tiếng Ả Rập, tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Nga, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt. Tài liệu đã dịch và thông dịch viên cũng có sẵn.

---

Bạn có thể nhận tài liệu này bằng các ngôn ngữ khác, bản in khổ lớn, chữ nổi braille hoặc định dạng quý vị muốn miễn phí. Liên hệ Ủy ban Chăm sóc tại Nhà Oregon theo địa chỉ [ohcc@odhsosha.oregon.gov](mailto:ohcc@odhsosha.oregon.gov) hoặc 877-624-6080. Chúng tôi chấp nhận tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp.