

Câu hỏi thường gặp: Tăng lương theo bậc – Tập II

Tăng lương theo bậc

Vui lòng đọc thêm về mức tăng lương theo bậc trong ấn bản đầu tiên của Câu hỏi Thường gặp: Tăng lương theo bậc có tại đây:

<https://bit.ly/ProviderSTEPSFAQ>

Nhân viên chăm sóc tại nhà (Homecare workers, HCW), nhân viên hỗ trợ cá nhân (personal support workers, PSW) và nhân viên chăm sóc cá nhân (personal care attendants, PCA) hiện nhận được mức lương cao hơn cho mỗi 2.000 giờ làm việc. Nói chung, các nhà cung cấp được xếp vào một bậc lương phù hợp với số giờ đã làm việc bằng cách tính số giờ tính từ ngày 1 tháng 1 năm 2023. Mỗi bậc lương tương ứng với một mức lương khác nhau.

Kỳ xem xét tiếp theo là ngày 31 tháng 12 năm 2024.

HCW và PCA: Tiền lương sẽ được điều chỉnh vào ngày đầu tiên của kỳ trả lương ngày 12 tháng 1 năm 2025 - ngày 25 tháng 1 năm 2025.

PSW: Tất cả tiền lương của PSW sẽ tự động điều chỉnh để phù hợp với Thang lương theo Thỏa ước Thương lượng Tập thể bắt đầu từ kỳ trả lương ngày 16 tháng 1 năm 2025 - ngày 31 tháng 1 năm 2025. Tất cả các trường hợp tăng bậc lương của PSW đều sẽ được áp dụng bắt đầu từ kỳ trả lương đầu tiên ngày 16 tháng 1 năm 2025 - ngày 31 tháng 1 năm 2025.

Bậc lương là gì?

Phụ lục A của Thỏa ước thương lượng tập thể 2023-2025 có một bảng hiển thị các bậc lương.

Bậc lương	Số giờ đã làm việc và tích lũy kể từ ngày 1 tháng 1 năm 2023	Ngày 1 tháng 7 năm 2024	Ngày 1 tháng 1 năm 2025 Lương theo giờ
-----------	--	-------------------------	--

		Lương theo giờ	
1	Từ 0 đến dưới 2000	\$19,50	\$20,00
2	Từ 2000 đến dưới 4000	\$20,50	\$21,00
3	Từ 4000 đến dưới 6000	\$21,50	\$22,00
4	Từ 6000 đến dưới 8000	\$22,50	\$23,00
5	8000+	\$23,50	\$24,00

Những giờ nào được tính vào bậc lương?

Cứ 2.000 giờ làm việc thông thường sẽ được tính vào mỗi bậc lương tăng lên. Số giờ làm thêm không được tính. Các mục nhập thời gian lịch sử được gửi sau khoảng thời gian xem lại (31/12/2024) cũng không được tính.

Nếu một người làm nhiều loại công việc khác nhau (HCW, PSW, PCA), thì tất cả các giờ làm việc của họ có được cộng lại với nhau để xác định bậc lương không?

Không. Không được cộng số giờ lại với nhau. Điều này có nghĩa là, nếu một nhân viên làm việc 1,000 giờ với vai trò là HCW và 1,000 giờ với vai trò là PSW (hoặc PCA), họ vẫn chỉ đủ điều kiện cho bậc đầu tiên.

Tuy nhiên, nếu một nhà cung cấp làm việc trong nhiều chương trình, họ sẽ nhận được mức lương cao nhất cho mỗi loại nhà cung cấp (số nhà cung cấp) dựa trên số giờ làm việc thông thường kể từ ngày 1 tháng 1 năm 2023. Ví dụ: nếu một người là HCW và họ đã làm việc 1.900 giờ kể từ ngày 1 tháng 1, nhưng với vai trò là một PSW (hoặc PCA), họ đã làm việc 2.020 giờ thì họ sẽ được xếp vào bậc 2.

Tôi là một PSW và có một sự khác biệt. Tại sao My Step trên eXPRS lại hiển thị số tiền thấp hơn? Có phải tiền lương của tôi đã bị giảm không?

My Step trên eXPRS chỉ hiển thị bậc hiện tại và tỷ lệ tương ứng với bậc đó (tham khảo [Phụ lục A của Thỏa ước thương lượng tập thể](#)). Để xem mức lương cho một dịch vụ bao gồm cả mức chênh lệch, hãy thực hiện theo các bước sau:

1. Đăng nhập vào eXPRS.
2. Trên màn hình chính, nhấp vào **Find SPA (Tìm SPA)** ở menu bên trái.
3. Nhập tiêu chí tìm kiếm để trả về Cấp phép Trước khi Cung cấp Dịch vụ (SPA) hiện tại mà quý vị muốn biết mức lương.
4. Nhấp vào **Find (Tìm)**.
5. Nhấp vào siêu liên kết ID SPA.
6. Nhấp vào tiêu đề **Rates (Mức lương)** ở gần cuối trang.
7. Xem tất cả các khoản chênh lệch áp dụng cho các mức lương và tổng số tiền.

Nhà cung cấp phải làm gì nếu họ không đồng ý với bậc lương được chỉ định?

Các nhà cung cấp không đồng ý với vị trí của họ trên thang bậc lương có thể liên hệ với Trung tâm Hỗ trợ Thành viên SEIU theo số 1-844-503-7348 để nộp đơn khiếu nại hoặc phàn nàn. Họ cũng có thể liên hệ với bộ phận quan hệ khách hàng của OHCC hoặc gửi yêu cầu về vấn đề thanh toán trên trang web của OHCC (vui lòng xem phần nguồn lực bên dưới).

Nguồn lực

Đơn vị Quan hệ Khách hàng của Ủy ban Chăm sóc Tại nhà Oregon
Điện thoại: 1-877-624-6080

Email: OHCC.CustomerRelations@odhsoha.oregon.gov

Mẫu yêu cầu của bộ phận Quan hệ Khách hàng:

<https://www.oregon.gov/odhs/providers-partners/homecare-workforce/Pages/default.aspx>

Trung tâm Hỗ trợ Thành viên SEIU

Điện thoại: 1-844-503-7348

E-mail: contact@seiu503.org