

Yêu cầu thay thế các phúc lợi của Chương trình Hỗ trợ Dinh dưỡng Bổ sung (SNAP) do gia đình gặp rủi ro hoặc bị trộm cắp phúc lợi điện tử

Quý vị có thể nhận lại số đô la SNAP vào thẻ EBT của mình nếu quý vị nộp yêu cầu kịp thời.

Quý vị đã gặp phải:

1) Một rủi ro gia đình phải không? Các ví dụ bao gồm:

- Thực phẩm
- Hỏa hoạn
- Bão tố
- Lỗi thiết bị (tủ lạnh hoặc tủ đông)
- Mất điện ảnh hưởng đến một ngôi nhà
- Mất điện ảnh hưởng đến nhiều quận

Vui lòng hoàn thành “Phần A: Báo cáo Mất mát Thực phẩm” trong mẫu khai có tuyên thệ, ký tên và gửi lại trong vòng 10 ngày kể từ khi thực phẩm bị hư hỏng hoặc mất mát.

2) Trộm cắp phúc lợi điện tử phải không? Các ví dụ bao gồm:

- Bị đánh cắp thông tin thẻ
- Bị sao chép thông tin thẻ
- Lừa đảo qua email, tin nhắn và gọi điện thoại
- Các hoạt động lừa đảo tương tự

Vui lòng hoàn thành “Phần B: Báo cáo Trộm cắp Phúc lợi Điện tử” trong mẫu khai có tuyên thệ, ký tên và gửi lại trong vòng 30 ngày kể từ khi quý vị phát hiện bị mất cắp.

Nếu thẻ của quý vị bị xâm nhập do gian lận thẻ điện tử, vui lòng báo cáo thẻ của quý vị bị trộm cắp để mọi phúc lợi còn lại được bảo vệ tránh khỏi hành vi trộm cắp trong tương lai. Để hủy thẻ của quý vị, vui lòng truy cập trực tuyến EBT edge (www.ebtedge.com) hoặc gọi EBT edge theo số 1-888-997-4447.

Lập yêu cầu thay thế phúc lợi SNAP qua điện thoại, gặp trực tiếp, qua email hoặc qua thư:

Qua điện thoại: 1-800-699-9075 hoặc 711 (TTY)

Gặp trực tiếp (tìm một văn phòng địa phương): Oregon.gov/dhs/Benefits/Pages/index.aspx

Qua email: Oregon.Benefits@odhsoha.oregon.gov

Qua thư (thư phải được nhận trước ngày đến hạn): ONE Customer Service Center
PO Box 14015
Salem, OR 97309

Nhận biểu mẫu này ở các định dạng khác: Gọi cho Trung tâm Dịch vụ Khách hàng ONE (ONE Customer Service Center) để nhận thư này bằng các ngôn ngữ khác, bản in khổ chữ lớn, chữ nổi hoặc một định dạng quý vị muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu một phiên dịch viên. Sự trợ giúp này là miễn phí. Chúng tôi chấp nhận tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp.



Bản tuyên thệ Yêu cầu thay thế phúc lợi SNAP

(Để yêu cầu thay thế thực phẩm bị mất do gia đình gặp rủi ro hoặc do trộm cắp phúc lợi SNAP điện tử)

***Lưu ý dành cho nhân viên của ODHS:** Vui lòng làm theo QRG Thay thế SNAP để xử lý các yêu cầu này.**Phần A: Báo cáo mất mát thực phẩm do gia đình gặp rủi ro**

Sử dụng để báo cáo việc mất mát thực phẩm được mua từ phúc lợi SNAP do gia đình gặp rủi ro. Vui lòng liệt kê riêng từng mặt hàng thực phẩm. Bao gồm tên, nơi để thực phẩm khi xảy ra rủi ro (tủ lạnh, tủ đông, tủ đựng thức ăn, v.v.) và số tiền đã trả.

Loại sự cố: _____ Ngày sự cố: _____

Tên từng mặt hàng thực phẩm và số lượng bị hư hỏng	Nơi để thực phẩm khi bị mất mát	Số tiền đã trả

Phần B: Báo cáo hành vi trộm cắp phúc lợi điện tử

Sử dụng để báo cáo phúc lợi SNAP bị trộm cắp bằng phương thức điện tử thông qua các hoạt động gian lận. Vui lòng liệt kê những gì quý vị biết về từng sự cố riêng biệt.

Tôi là nạn nhân của hành vi trộm cắp phúc lợi điện tử phải không? Có KhôngQuý vị có sở hữu thẻ EBT vào thời điểm bị trộm cắp không? Có Không

Ngày sự cố: _____

Số tiền bị mất cắp: _____

Thông tin bổ sung: _____

Bằng việc ký vào mẫu đơn này, tôi hiểu rằng nếu tôi cung cấp thông tin không đúng, tôi có thể bị truy tố và sẽ phải hoàn trả các khoản phúc lợi đã thay thế.

Chữ ký _____ Ngày _____

Quý vị có thể nhận tài liệu này miễn phí bằng các ngôn ngữ khác, bản in khổ chữ lớn, chữ nổi hoặc một định dạng quý vị muốn. Gọi cho Trung tâm Dịch vụ Khách hàng ONE (ONE Customer Service Center) theo số 1-800-699-9075. Chúng tôi chấp nhận tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp.

Tuyên bố không phân biệt đối xử

Bộ Dịch vụ Nhân sinh Tiểu bang Oregon (ODHS) không phân biệt đối xử với bất cứ ai. Điều này có nghĩa là ODHS sẽ giúp đỡ tất cả những người đủ điều kiện và sẽ không đối xử phân biệt với bất kỳ ai do tuổi tác, chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, tôn giáo, quan điểm chính trị¹, khuyết tật hoặc khuynh hướng tình dục.

Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại nếu quý vị tin rằng ODHS đối xử phân biệt với quý vị vì bất kỳ lý do nào trong những lý do này.

Để nộp đơn khiếu nại lên tiểu bang, quý vị có thể gọi đến Văn phòng Luật sư của Thống đốc theo số 1-800-442-5238 (TTY 711) hoặc gửi thư đến cho văn phòng này tới địa chỉ:

Governor's Advocacy Office
500 Summer Street NE, E17
Salem, OR 97301

Email: GAO.info@odhs.oregon.gov

Theo luật dân quyền liên bang và các quy định và chính sách về dân quyền của Bộ Nông nghiệp Hoa Kỳ (USDA), các tổ chức cấm phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính (bao gồm bản dạng giới và khuynh hướng tình dục), tín ngưỡng tôn giáo, khuyết tật, tuổi tác, quan điểm chính trị¹ hoặc trả thù vì hoạt động dân quyền trước đây.

Thông tin chương trình có thể được cung cấp bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh. Những người khuyết tật cần các phương tiện liên lạc thay thế để có thông tin chương trình (ví dụ: chữ nổi, bản in khổ chữ lớn, băng ghi âm, Ngôn ngữ ký hiệu Mỹ), nên liên lạc với cơ quan (tiểu bang hoặc địa phương) nơi họ nộp đơn xin phúc lợi. Những người bị điếc, lặn tai hoặc bị khuyết tật về ngôn ngữ có thể liên lạc với USDA thông qua Dịch vụ Chuyển tiếp Liên bang theo số 800-877-8339.

Để nộp đơn khiếu nại về phân biệt đối xử trong chương trình, Người khiếu nại phải điền vào Mẫu AD-3027, Mẫu Khiếu nại về Phân biệt đối xử trong Chương trình USDA. Mẫu này có thể lấy trực tuyến tại: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, tại bất kỳ văn phòng USDA nào, bằng cách gọi tới số 833-620-1071 hoặc bằng cách viết thư gửi tới USDA. Thư phải có tên, địa chỉ, số điện thoại của người khiếu nại và mô tả bằng văn bản về hành động bị cáo buộc phân biệt đối xử với đủ chi tiết để thông báo cho Trợ lý Bộ trưởng về Dân quyền (ASCR) về tính chất và ngày tháng của hành vi vi phạm dân quyền bị cáo buộc. Mẫu AD-3027 hoàn thành hoặc thư phải được gửi tới:

Gửi thư:

Food and Nutrition Service, USDA
1320 Braddock Place, Room 334
Alexandria, VA 22314; hoặc

Fax: 833-256-1665 hoặc 202-690-7442; hoặc

Email: FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov

Tổ chức này là nhà cung cấp cơ hội bình đẳng.

1 Khách hàng SNAP được bảo vệ tránh sự phân biệt đối xử về quan điểm chính trị.