

# Các Câu Hỏi Thường Gặp Về Yêu Cầu Đào Tạo Đối Với Nhân viên Hỗ trợ Cá nhân



## Yêu cầu đào tạo

**Tôi đã chăm sóc người nhà của mình trong nhiều năm. Tôi chỉ làm việc cho họ. Tại sao tôi phải tham gia đào tạo?**

Luật pháp yêu cầu đào tạo cho tất cả nhân viên, ngay cả khi họ làm việc cho một thành viên trong gia đình. Các thành viên trong gia đình biết rõ người mà họ hỗ trợ. Đào tạo giúp đảm bảo người được hỗ trợ được chăm sóc tốt nhất có thể, bất kể ai hỗ trợ họ.

**Tôi đã là một nhân viên trong nhiều năm. Tại sao tôi phải tham gia khóa đào tạo?**

Đào tạo mang lại lợi ích cho cả bạn và nhà tuyển dụng của bạn. Bạn có tất cả thông tin bạn cần thông qua đào tạo để cung cấp các dịch vụ chất lượng một cách an toàn và tìm hiểu các phương pháp hay nhất hiện tại.

Mục đích là để tạo ra một đường đào tạo chuẩn cho tất cả mọi người. Do đó, có các tiêu chuẩn chăm sóc cho mọi người ở Oregon.

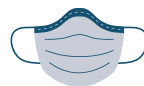
Một luật được thông qua vào năm 2018 yêu cầu tất cả nhân viên phải được đào tạo.

**Tôi là một nhân viên chăm sóc tại nhà và nhân viên hỗ trợ cá nhân. Tôi có phải tham gia tất cả các khóa đào tạo bắt buộc hai lần không?**

Không. Khi bạn hoàn thành khóa đào tạo bắt buộc, bạn sẽ nhận được tín chỉ đào tạo với tư cách là nhân viên chăm sóc tại nhà và nhân viên hỗ trợ cá nhân.

**Tôi không thường xuyên cung cấp dịch vụ. Tôi vẫn phải tham gia khóa đào tạo?**

Có. Luật pháp yêu cầu đào tạo cho tất cả nhân viên, bất kể họ làm việc thường xuyên như thế nào.



**Người lao động phải tuân thủ các yêu cầu về trang bị bảo hộ cá nhân.**

## Lịch sử đào tạo

### **Tôi là một huấn luyện viên công việc của PSW. Tôi có cần phải tham gia khóa đào tạo không?**

Có. Các khóa đào tạo bắt buộc bao gồm các chủ đề cụ thể để làm việc như một nhân viên hỗ trợ cá nhân. Chương trình đào tạo bạn nhận được với tư cách là một huấn luyện viên việc làm cụ thể để trở thành một huấn luyện viên công việc của PSW.

### **Tôi có chứng nhận Hệ thống Can thiệp Oregon (Oregon Intervention System, OIS). Tôi có cần phải tham gia khóa đào tạo không?**

Có. Đào tạo bắt buộc bao gồm các chủ đề cụ thể mà tất cả nhân viên phải thực hiện:

### **Tôi tham gia đào tạo thông qua OHCC. Tôi có còn phải tham gia khóa đào tạo qua Carewell không?**

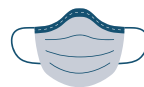
Có. Carewell cung cấp các khóa đào tạo theo yêu cầu. Ngay cả khi bạn đã tham gia các lớp học thông qua OHCC, bạn phải tham gia Chương trình Đào tạo Bồi dưỡng và hoàn thành chương trình giáo dục tiếp tục thông qua Carewell.

OHCC cung cấp khóa đào tạo tự nguyện cần thiết để đạt được chứng chỉ OHCC.

### **Khóa đào tạo tôi đã thực hiện qua OHCC có được tính vào các yêu cầu đào tạo mới không?**

Không. Chỉ chương trình đào tạo do Carewell cung cấp mới đáp ứng được các yêu cầu đào tạo. Tuy nhiên, nếu bạn có và giữ chứng chỉ OHCC, bạn sẽ không phải tham gia khóa đào tạo thông qua Carewell, bao gồm các chứng chỉ sau:

- Chứng nhận phát triển chuyên môn (Professional Development Certification, PDC)
- Nâng cao
- Đặc biệt
- Nhân viên y tế truyền thống
- Liệt tứ chi phụ thuộc thở máy (Ventilator-Dependency Quadriplegia, VDQ)



**Người lao động phải tuân thủ các yêu cầu về trang bị bảo hộ cá nhân.**

**Tôi có kiến thức cơ bản về điều dưỡng (hoặc CNA). Tôi có phải tham gia khóa đào tạo không?**

Có. Đào tạo bắt buộc bao gồm các chủ đề cụ thể mà tất cả nhân viên phải tham gia.

Bạn có thể muốn xem xét việc lấy Chứng chỉ Phát triển Chuyên môn (Professional Development Certification, PDC) của mình. Nếu bạn có giấy phép điều dưỡng hoặc là CNA, OHCC sẽ miễn một số yêu cầu đào tạo cho chứng chỉ. Nếu bạn có PDC, bạn không cần phải tham gia khóa đào tạo bắt buộc thông qua Carewell.

**Tôi đã tham gia tất cả các khóa đào tạo để trở thành một chuyên viên hỗ trợ trực tiếp (direct support professional, DSP). Tôi có phải tham gia khóa đào tạo không?**

Có. Đào tạo bắt buộc bao gồm các chủ đề cụ thể mà tất cả nhân viên hỗ trợ cá nhân phải thực hiện.

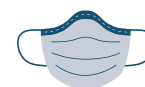
**Có ngoại lệ nào khi tham gia khóa đào tạo không?**

Có. Có một ngoại lệ. Bạn không cần phải tham gia khóa đào tạo bắt buộc thông qua Carewell nếu bạn có và giữ chứng chỉ OHCC. Bạn chỉ cần tham gia khóa đào tạo cần thiết để được cấp chứng chỉ. Chứng chỉ bao gồm:

- Chứng nhận phát triển chuyên môn (Professional Development Certification, PDC)
- Nâng cao
- Đặc biệt
- Nhân viên y tế truyền thống
- Liệt tứ chi phụ thuộc thở máy (Ventilator-Dependency Quadriplegia, VDQ).

**Tôi có chứng nhận CPR và Sơ cứu. Tôi có cần phải tham gia khóa đào tạo không?**

Có. Đào tạo bắt buộc bao gồm các chủ đề cụ thể mà tất cả nhân viên phải tham gia.



**Người lao động phải tuân thủ các yêu cầu về trang bị bảo hộ cá nhân.**

## Khả năng tiếp cận

### **ODHS có cho phép nhiều giờ hơn trong eXPRS để đào tạo không?**

Không. Số giờ ODHS cho phép chỉ dành cho các dịch vụ trực tiếp mà bạn cung cấp cho nhà tuyển dụng của mình.

### **Tôi có phải trả tiền cho việc đào tạo không?**

Không. Tất cả đào tạo đều được miễn phí.

### **Hình thức đào tạo là gì?**

Đào tạo là sự kết hợp của các mô-đun trực tuyến theo nhịp độ riêng và hội thảo trên web theo lịch. Sau khi đào tạo trực tiếp có thể bắt đầu lại, hội thảo trên web sẽ trở thành đào tạo trong lớp học.

Các mô-đun trực tuyến có sẵn 24 giờ mỗi ngày, bảy ngày mỗi tuần. Bạn có thể bắt đầu và dừng đào tạo bất cứ khi nào bạn muốn.

Hội thảo trên web diễn ra trong nhiều khoảng thời gian và ngày khác nhau, bao gồm cả buổi tối và cuối tuần.

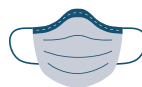
Bạn có nhiều thời gian để tham gia Khóa đào tạo Bồi dưỡng. Bạn có thời gian tham gia khóa đào tạo cho đến ngày 31 tháng 3 năm 2022. Tuy nhiên, chúng tôi khuyến khích bạn tham gia vào chương trình thử nghiệm được triển khai vào tháng 2 năm 2021.

### **Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi không có thời gian để tham gia khóa đào tạo vì tôi làm việc toàn thời gian hoặc không thể nghỉ để tham gia khóa đào tạo?**

- Các mô-đun trực tuyến có sẵn 24 giờ mỗi ngày, bảy ngày mỗi tuần. Bạn có thể bắt đầu và dừng đào tạo bất cứ khi nào bạn muốn.
- Carewell cung cấp các hội thảo trên web vào nhiều thời gian và ngày khác nhau, bao gồm cả buổi tối và cuối tuần.
- Bạn có nhiều thời gian để tham gia Khóa đào tạo Bồi dưỡng. Bạn có thể bắt đầu tham gia đào tạo ngay bây giờ và có thời hạn kết thúc cho đến ngày 31 tháng 3 năm 2022.

### **Tôi có thể tham gia khóa đào tạo cùng lúc tôi đang làm việc cho khách hàng không?**

Không. Bạn phải tham gia khóa đào tạo khi không làm việc.



**Người lao động phải tuân thủ các yêu cầu về trang bị bảo hộ cá nhân.**

### **Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi không hoàn thành khóa đào tạo bắt buộc của mình?**

Bạn phải hoàn thành tất cả các khóa đào tạo bắt buộc để có thể giữ số nhà cung cấp của mình và tiếp tục làm việc cho các nhà tuyển dụng.

### **Nếu tôi không có máy tính thì sao?**

- Bạn có thể sử dụng máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh để tham gia khóa đào tạo.
- Carewell cung cấp các cách khác để tham gia đào tạo cho những người không có máy tính hoặc dịch vụ internet. Bạn có thể liên hệ với Carewell theo số 1-844-503-7348 để tìm hiểu thêm về những cách thức khác đó.

### **Điều gì xảy ra nếu tôi không thể truy cập internet?**

Carewell cung cấp các cách khác để tham gia đào tạo cho những người không có máy tính hoặc dịch vụ internet. Bạn có thể liên hệ với Carewell theo số 1-844-503-7348 để tìm hiểu thêm về những cách thức khác đó.

### **Điều gì xảy ra nếu tôi cần sắp xếp ADA để tham gia khóa đào tạo?**

Carewell có thể trợ giúp về sắp xếp ADA. Vui lòng liên hệ với Carewell theo số 1-844-503-7348 để biết thêm thông tin.

### **Có đào tạo ở các ngôn ngữ khác không?**

- Đào tạo này có nhiều ngôn ngữ.
- Hiện tại, Carewell cung cấp dịch vụ thông dịch viên cho khóa đào tạo.

### **Làm thế nào tôi biết được khi nào và ở đâu để tham gia khóa đào tạo?**

- Bạn sẽ nhận được thông tin từ Carewell và OHCC.
- Bạn có thể đăng ký đào tạo trên trang web của Carewell, [CarewellSEIU503.org/training](http://CarewellSEIU503.org/training).

### **Tôi có thấy lịch sử đào tạo Carewell của mình trên Cơ quan đăng ký không?**

Không. Carewell sử dụng hệ thống quản lý học tập của mình để theo dõi quá trình đào tạo bạn thực hiện. Họ sẽ cho OHCC biết khi bạn đáp ứng các yêu cầu đào tạo của mình.

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng ngôn ngữ khác, ở dạng bản in khổ lớn, chữ braille hay theo định dạng quý vị muốn. Liên hệ với Ủy ban Chăm sóc Tại nhà Oregon theo số 877-624-6080. Chúng tôi nhận mọi cuộc gọi chuyển tiếp hoặc quý vị có thể quay số 711.