

Mỗi năm, Medicare mất đi khoảng 60 tỷ đô la do gian lận, sai sót và lạm dụng. Các vấn đề này hàng ngày gây ảnh hưởng đến vô số khách hàng trên cả nước.

THẾ NÀO LÀ GIAN LẬN BẢO HIỂM?

Một “nhân viên” gọi cho quý vị và chào mời bằng quà khuyến mại — có thể là một nẹp đầu gối hoặc đai kéo giãn cột sống miễn phí. Tất cả những gì anh ta cần là số Medicare của quý vị. Việc này ban đầu nghe có vẻ vô hại, nhưng đây chính là hành vi cố gắng gian lận và có thể dẫn đến trộm cắp danh tính.

Đừng nhận thiết bị hoặc dụng cụ y tế trừ khi bác sĩ của quý vị là người đã đặt mua chúng. Đừng bao giờ trao số Medicare của quý vị khi có người lạ gọi điện thoại và yêu cầu trao số.

BẢO VỆ QUÝ VỊ & MEDICARE

Điều đáng mừng là, quý vị có thể tự bảo vệ mình chống lại các trò lừa đảo này chỉ bằng cách thực hiện theo một số lời khuyên đơn giản. Luôn ghi nhớ để **bảo vệ**, **phát hiện** và **báo cáo** sẽ giúp tất cả mọi người, kể cả quý vị và những người thân yêu của quý vị.

Thuộc quyền quản lý của Bộ Xã hội Oregon, Oregon SMP giáo dục và trao quyền cho khách hàng tự bảo vệ mình trước những hậu quả về kinh tế và sức khỏe của gian lận, sai sót và lạm dụng của Medicare.



Chương trình Bảo vệ Medicare Cao cấp (Senior Medicare Patrol, hoặc SMP) là một chương trình cấp quốc gia dành cho mọi người có Medicare ở mọi lứa tuổi. SMP được quản lý bởi Cơ quan Quản trị Cuộc sống Cộng đồng (Administration for Community Living). Để tìm hiểu thêm hoặc xung phong tình nguyện, hãy truy cập www.smpresource.org.



Bộ phận thuộc Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ

DHS 9554VI (Rev. 9/18)



Bảo vệ Quý vị & Medicare

OREGON SMP

Để tìm hiểu thêm về SMP, hãy liên lạc với ADRC Oregon:

1-855-673-2372

ADRCofOregon.org



BẢO VỆ



Tự bảo vệ mình chống lại gian lận Medicare.

Bảo vệ thông tin cá nhân của quý vị là cách tốt nhất để phòng chống gian lận và lạm dụng trong bảo hiểm y tế.

Các bước bảo vệ bản thân và bảo hiểm y tế của quý vị:

- Bảo vệ số Medicare và số An sinh xã hội của quý vị như là số thẻ tín dụng. Đừng bao giờ đưa những số này cho người lạ.
- Hãy nhớ, Medicare sẽ không gọi hỏi số Medicare của quý vị.
- Đừng mang theo thẻ Medicare trừ khi quý vị cần đến nó khi đi khám bệnh.
- Ghi lại vào sổ tay hoặc lịch các cuộc thăm khám, xét nghiệm và thủ thuật y tế.
- Lưu các bản sao kê Medicare của quý vị, chẳng hạn như bản Tóm tắt và Giải thích về Quyền lợi của Medicare.

PHÁT HIỆN



Phát hiện trò gian lận, sai sót và lạm dụng tiềm ẩn.

Biết cách phát hiện hành vi đáng ngờ có thể giúp quý vị ngăn chặn gian lận, sai sót và lạm dụng bảo hiểm y tế ngay khi đó.

Những việc cần làm để phát hiện sự gian lận, sai sót và lạm dụng:

- Xem lại các bản kê (statements) của Medicare để kiểm tra lỗi bằng cách so sánh chúng với hồ sơ cá nhân của quý vị.
- Kiểm tra 3 điều sau trên các bản kê Medicare:
 - Tiền phí được tính cho những dịch vụ mà quý vị đã không được nhận
 - Tính tiền hai lần cho cùng một dụng cụ hoặc dịch vụ
 - Tính tiền các dịch vụ không được bác sĩ của quý vị yêu cầu



BÁO CÁO



Báo cáo khi có nghi ngờ về gian lận, sai sót và lạm dụng.

Nếu quý vị nghi ngờ quý vị là nạn nhân của gian lận, hãy báo cáo. Làm như vậy quý vị sẽ giúp được chính quý vị và những người có nguy cơ bị lừa đảo.

Các bước báo cáo hành vi đáng ngờ:

- Nếu quý vị nhận được một cuộc gọi đáng ngờ, đừng tiết lộ bất cứ thông tin cá nhân nào. Báo cáo cuộc gọi ngay cho SMP địa phương của quý vị.
- Nếu quý vị có thắc mắc về các bản sao kê Medicare của mình, hãy gọi cho văn phòng bác sĩ hoặc chương trình bảo hiểm của mình.
- Nếu quý vị không cảm thấy thoải mái gọi cho văn phòng bác sĩ, hoặc nếu quý vị không hài lòng với phản ứng của họ, hãy gọi cho văn phòng SMP địa phương. Tất cả các cuộc hội thoại đều được bảo mật.