

Giới thiệu

- Người quản lý hồ sơ, đại lý cá nhân, điều phối viên dịch vụ hoặc điều phối viên dịch vụ PCA của quý vị có thể thay mặt quý vị đưa ra giới thiệu.
- Quý vị có thể chọn tự giới thiệu.

Để biết thêm thông tin hoặc để nhận tài liệu bổ sung, vui lòng liên hệ với Chương trình Đào tạo Người tiêu dùng-Thân chủ trong khu vực của quý vị:

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng ngôn ngữ khác, theo dạng bản in khổ lớn, chữ nổi hoặc theo định dạng quý vị muốn. Liên hệ với Ủy ban Chăm sóc Tại nhà Oregon theo số 1-877-867-0077 và lắng nghe tùy chọn của Employer Resource Connection hoặc gửi email đến OHCC.ERC@odhsoha.oregon.gov. Chúng tôi chấp nhận tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp hoặc quý vị có thể quay số 711.

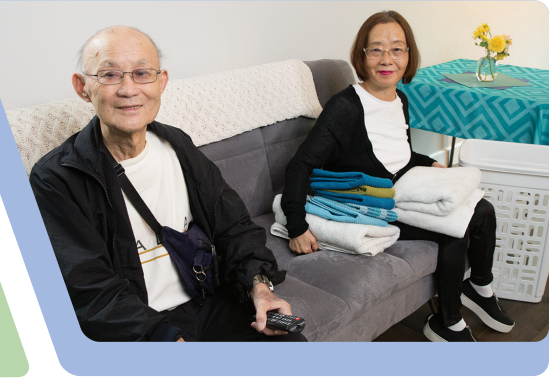


1-877-867-0077

OHCC.ERC@odhsoha.oregon.gov



Employer Resource Connection



Độc lập • Chất lượng • Lựa chọn

Ủy ban Chăm sóc Tại nhà Oregon

Ủy ban Chăm sóc Tại nhà Oregon cung cấp một chương trình đặc biệt với trọng tâm duy nhất là giúp quý vị thành công trong tư cách thân chủ của nhân viên chăm sóc tại nhà, nhân viên hỗ trợ cá nhân hoặc người chăm sóc cá nhân (PCA). Là người tham gia, quý vị sẽ nhận được các công cụ, tài nguyên và hỗ trợ để trở thành thân chủ tốt nhất có thể. Trở thành thân chủ hiệu quả sẽ giúp đảm bảo các dịch vụ tại nhà mà quý vị nhận được sẽ giúp quý vị có được trọn vẹn những gì quan trọng mà quý vị cần.

Hướng dẫn Đào tạo Người tiêu dùng-Thân chủ sẽ giúp quý vị:

- Hiểu dịch vụ của quý vị;
- Tạo mô tả công việc;
- Tìm nhân viên;
- Phỏng vấn và kiểm tra người giới thiệu;
- Chọn ra nhân viên tốt nhất để đảm nhận công việc;
- Đào tạo, giám sát và giao tiếp hiệu quả với nhân viên;
- Đảm bảo sự trợ giúp mà nhân viên của quý vị cung cấp phù hợp với tiêu chuẩn của quý vị;
- Duy trì hồ sơ việc làm;
- Lập kế hoạch và theo dõi số giờ được phép đã làm việc;
- Dấu hiệu cảnh báo của một nhân viên không chấp nhận được;
- Khiến ngôi nhà của quý vị trở thành nơi sinh sống an toàn cho quý vị và nơi làm việc an toàn cho nhân viên của quý vị;
- Tránh gian lận và lạm dụng.

Lựa chọn của Người tiêu dùng

Người tiêu dùng-thân chủ hoặc thân chủ là đối tượng quy định của Thông luật có thể nhận được các dịch vụ đào tạo người tiêu dùng-thân chủ trực tiếp và qua phương tiện điện tử thông qua hội nghị truyền hình trực tuyến, hội nghị từ xa hoặc các phương tiện điện tử khác.

Các trang tài nguyên và tài liệu cũng có sẵn ở nhiều chế độ và ngôn ngữ!

