



2022 至 2027 年之 CCO 獎勵指標 / 質素池

自 2013 年以來，俄勒岡州質素獎勵計劃將部分協調護理機構（coordinated care organizations, CCO）的付款建基於某些健康指標的表現或衡量他們為俄勒岡州健康計劃（Oregon Health Plan, OHP）成員提供護理的情況。這些健康指標通常會每年出現一點變化。本計劃著眼於好像 OHP 成員所獲取醫療保健的質素，以及他們是否可以在正確的地點及時間獲取醫療保健等事宜。

在全新豁免中，俄勒岡州計劃透過增加對解決上游因素影響健康公平指標的關注來鞏固本計劃的成功。

透過指標去解決健康不公平問題的潛在策略

1. 將質素獎勵計劃重組為兩個互補的組成部份

俄勒岡州希望確保所有俄勒岡州健康計劃成員可以找到並獲取高質醫療保健服務。州政府亦計劃優先考慮在社區中面臨現時及歷史上不公平的人士。為確保兩者都能得到足夠的關注，俄勒岡州計劃將其目前的指標計劃分為兩部份：上游及下游。我們將其稱為「上游」和「下游」，因為情況就好像一條河流——透過聚焦在導致健康不良的事物，我們可以在「下游」出現更壞健康結果之前將其捕捉並進行解決。

上游及下游指標

上游

健康不公平的根本原因。這些指標會聚焦在社會經濟因素及歧視性信念等方面。例如：以有意義的語言去獲取文化響應的護理。

下游

醫療護理。這些指標會聚焦在篩查、治療慢性疾病及免疫接種等方面。例如：控制高血壓。

上游指標

獎勵計劃的一部份將包括解決健康公平問題的指標。這些指標將會聚焦在上游以糾正歷史上及現代的不公平。其中一個例子就是著眼於以 OHP 成員的首選語言提供文化響應醫療保健服務的指標。

下游指標

獎勵計劃的另一部份將會與全國其他聯邦醫療補助 (Medicaid) 機構所使用的標準健康指標保持一致。監督聯邦醫療補助 (Medicaid) 的聯邦機構、聯邦醫療保險和聯邦醫療補助服務中心 (Centers for Medicare and Medicaid Services) 已要求採用像這樣的標準健康指標。這些指標會聚焦在較傳統的醫療保健，例如：糖尿病篩查及健康兒童就診。

2. 將決策權重新分配給社區

OHA 認為，在社區中經歷健康不公平的人士需要有權力去決定改善甚麼以及如何改進。為協助實現這個目標，OHA 計劃與立法機構合作，將健康計劃質素指標委員會改為健康公平質素指標委員會 (Health Equity Quality Metrics Committee, HEQMC)。HEQMC 將會聚焦在曾受健康不公平問題影響最嚴重的人士：OHP 成員、來自不同社區的社區成員、在健康不公平方面有實際經歷的個別人士，以及健康公平的專業人員和研究人員。

3. 重新思考獎勵結構來更有效地促進公平制度

HEQMC 與指標及評分委員會將會選擇獎勵哪些能最大程度地改善健康公平的指標。為協助委員會作出決定，OHA 將會提供種族、民族、語言及殘疾資料。他們將會使用那些資料來決定如何建立獎勵計劃，以鼓勵 CCO 為 OHP 成員提供能公平獲取高質護理的機會。

這對 OHP 成員是甚麼意思

在全豁免中，OHP 成員及社區將會在質素獎勵計劃中擁有更大的發言權。結果將會是該計劃會衡量及獎勵那些對社區最重要且最有可能改善健康結果的改進。

您可以獲取本文件其他語言、大字體、點字或首選格式的版本。請聯絡社區合作夥伴外展計劃，電郵地址為：community.outreach@dhsosha.state.or.us 或致電 1-833-647-3678。我們接聽所有轉駁電話，或者您可以致電 711。