



September 2022

Case number:

## 請將您的聯絡資訊保持在最新狀態以協助保有福利

俄勒岡州健康計劃會員，您好：

您的俄勒岡州健康計劃 (Oregon Health Plan, OHP) 承保範圍將不會變更！本信函旨在說明您應採取的步驟，以協助您在未來保有保險。

如何將您的聯絡資訊保持在最新狀態：

1. 當您的通訊地址、電子郵件地址或電話號碼變更時，請立即告知我們。請參閱第 2 頁以瞭解通報變更的方式。
2. 請查看您的郵件並閱讀我們所寄給您的通知。請務必將我們所要求的資訊寄給我們。
3. 隨時掌握 OHP 的最新消息。請造訪 [OHP.Oregon.gov](http://OHP.Oregon.gov) 或諮詢您當地的 OHP 社區合作夥伴組織。透過 [bit.ly/ohplocalhelp](http://bit.ly/ohplocalhelp) 查找社區合作夥伴組織。

您的須知事項：

**1. 您的 OHP 保險仍處於有效狀態。**

您不需要回覆本信函。如果我們需要進一步資訊，我們將會告知您，不過前提是我們持有您的最新聯絡資訊。

**2. 在 COVID-19 緊急狀態結束後即將發生的 OHP 變更：**

在 COVID-19 疫情期間，大多數會員即使生活發生變化（例如收入增加），均仍保有其 OHP。這是由於政策因 COVID-19 緊急狀態而作了修改。

**3. 在 COVID-19 緊急狀態結束後：**

如果我們需要進一步資訊以確認您是否仍符合 OHP 的資格，我們將會與您聯絡。

我們想協助您準備好應付該情況。如果我們無法與您取得聯繫，您可能會喪失您的保險。將您的聯絡資訊保持在最新狀態有助您持續獲得承保。

## 如何通報變更

您可透過數種方式通報變更：

### 與您的協調式照護組織 (Coordinated Care Organization, CCO) 聯絡

這是負責處理您 OHP 的組織。

- 您可查看會員識別卡以確認您的 CCO。
- 您可透過下列網站查詢您 CCO 的聯絡資訊：[bit.ly/ccoplans](https://bit.ly/ccoplans)。

### 線上

[benefits.oregon.gov](https://benefits.oregon.gov)

建立帳戶或登入您現有的帳戶。  
有英文版或西班牙文版。

### 透過電話：

客戶服務中心

- 1-800-699-9075 (聽障專線 711)
- 服務時間為週一至週五太平洋時間上午 7 點至晚上 6 點。
- 可提供口譯員服務。
- 您也可在與工作人員通話之前尋找一名會說您慣用語言的口譯員。請透過 [benefits.oregon.gov](https://benefits.oregon.gov) 查詢語言專線。

### 現場通報或透過電話通報：

老年人及殘障人士服務處、自給自足計劃或區域性老年人服務辦公室

- 請透過 [Oregon.gov/DHS/Offices](https://Oregon.gov/DHS/Offices) 網站查詢地點和電話號碼。
- 在前往辦公室之前請先致電。
- 可提供口譯員服務。

感謝您！

俄勒岡州健康計劃

您可獲得本信函的其他語言版本、大字版、盲文版或您偏好的格式。您也可申請口譯員。此項協助為免費提供。請致電 800-699-9075 或 TTY 711。我們接受所有傳譯電話。