

September 2022

Case number:

請將您的聯絡資訊保持在最新狀態以協助您保有福利

Oregon Medicare Savings Program 的會員，您好：

本信函是有關如何確保我們在有需要時能夠與您取得聯繫的事宜。

應採取的行動：

當下列任何項目有變更時，請立即通知我們：

- 姓名
- 地址
- 電子郵件地址
- 電話號碼

請參閱第 2 頁以瞭解通報變更的方式。

請查看您的郵件並閱讀我們所寄給您的通知。請務必盡快將我們所要求的資訊寄給我們。

您的須知事項：

您不需要回覆本信函，除非：

1. 您的聯絡資訊有變更；且
2. 您尚未通報該變更。

如果我們需要更多資訊，我們將會通知您。

1. 在 COVID-19 緊急狀態期間的變更：

由於聯邦政府所允許的臨時政策，大多數會員在 COVID-19 緊急狀態期間均保有福利。其中包括對個人收入或其他事件所作的變更。

2. 在 COVID-19 緊急狀態結束後：

如果我們需要進一步瞭解以確認您是否仍符合您正在領取之福利的資格，我們將會與您聯絡。如果我們無法與您取得聯繫，您可能會喪失您的保險。如果您仍符合資格，將聯絡資訊保持在最新狀態可協助您繼續獲得承保。

如何通報變更

您可透過許多方式通報變更：

線上：

benefits.oregon.gov

建立帳戶或登入您現有的帳戶。
有英文版或西班牙文版。

透過電話：

客戶服務中心

- **1-800-699-9075 (聽障專線 711)**
- 服務時間為週一至週五太平洋時間上午 7 點至晚上 6 點。
- 可提供口譯員服務。
- 您也可在與工作人員通話之前尋找一名會說您慣用語言的口譯員。請透過 **benefits.oregon.gov** 網站查詢語言專線。

現場通報或透過電話通報：

老年人及殘障人士服務處、自給自足計劃或區域性老年人服務辦公室

- 請透過 **Oregon.gov/DHS/Offices** 網站查詢地點和電話號碼。
- 您也可在下列網站查詢地點及其他資訊：
 - www.adrcforegon.org；或
 - **1-855-673-2372**。
- 在前往辦公室之前請先致電。
- 可提供口譯員服務。

感謝您！

俄勒岡州公眾服務部

您可獲得本信函的其他語言版本、大字版、盲文版或您偏好的格式。您也可申請口譯員。此項協助為免費提供。請致電 800-699-9075 或 TTY 711。我們接受所有傳譯電話。