

الورقة المفاهيمية بشأن مستقبل الموازنات العالمية لمنظمات الرعاية المنسقة

1115 الإعفاء من التقديم

ملخص الطلب

ستعمل ولاية أوريغون على إعادة الالتزام بمعدل نمو مستدام في برنامج منظمات الرعاية المنسقة لتحقيق ادخارات، اعتمادًا على موازنة عالمية معززة من شأنها زيادة الإنفاق المرن والذكي. سيتم الجمع بين هذا الالتزام مع استراتيجيات أخرى لمساءلة منظمات الرعاية المنسقة عن احتياجات المجتمع والأعضاء للتركيز بشكل أكثر فعالية على العدالة الصحية وإعادة توزيع الصلاحيات من حيث صلتها بالاستثمار المجتمعي.

المشكلة والمعلومات الأساسية

لقد تم تصميم التزام ولاية أوريغون بالنمو المستدام بهدف تحقيق ادخارات في التكاليف من تحسين النتائج الصحية، وزيادة كفاءة الإنفاق، بدلاً من تقليل خدمات الأعضاء أو تشديد الأحقية. حيث يمثل أحد المكونات الرئيسية في المدفوعات المرنة والمتكاملة للخدمة لمنظمات الرعاية المنسقة - والتي تُعرف أيضًا باسم الموازنة العالمية.

في إطار الموازنات العالمية، تتحمل منظمات الرعاية المنسقة المسؤولية عن تنسيق الرعاية عبر خدمات الصحة البدنية والسلوكية والفموية. ويتمتعون أيضًا بالمرونة في تمويل الخدمات الأخرى التي تعمل على الارتقاء بصحة الأعضاء والمجتمع، مثل الإسكان أو الدعم الغذائي، من خلال برنامج الخدمات الصحية المبتكرة الخاص بولاية أوريغون. تضمنت الموازنات العالمية لمنظمات الرعاية المنسقة تاريخيًا أيضًا مدفوعات كبيرة مرتبطة بالجودة، تتراوح نسبتها المئوية من 2٪ إلى 4.25٪ من الموازنة العالمية المدفوعة لمنظمات الرعاية المنسقة. وقد أدت هذه الحوافز إلى تحسينات كبيرة في جودة الرعاية؛ على سبيل المثال، في المدة ما بين عامي 2011 و2019، حيث زادت فحوصات الاكتئاب بأكثر من الضعف وتراجع استخدام قسم الطوارئ بنسبة 14٪. وعلى الرغم من نجاح بعض منظمات الرعاية المنسقة فعليًا في تصميم عمليات لضمان إدارة الاستثمارات في المجال الصحي المجتمعي وتحديدتها من أفراد المجتمع والمنظمات المجتمعية نفسها، يستمر الكثير من منظمات الرعاية المنسقة في اتخاذ قرارات مركزية تحتفظ بالسلطة داخل منظمات الرعاية المنسقة عندما يتعلق الأمر بالاستثمارات المجتمعية.

كانت الموازنة العالمية الخاصة بولاية أوريغون، والخدمات الصحية، وبرامج الجودة من البرامج الأساسية المهمة للحفاظ على النمو المستدام مع الارتقاء بمستوى الصحة. ومع ذلك، لا تزال هناك تحديات كبيرة. لا تزال الرعاية الصحية من أهم التكاليف المرصودة في موازنة ولاية أوريغون. وفي الوقت نفسه، يواجه سكان الولاية أزمة إسكان على المستوى الولاية ككل، وحالات طوارئ مناخية منتظمة ناجمة عن تغير المناخ، فضلاً عن عدم المساواة واسعة النطاق الناجمة عن العنصرية الهيكلية.

في حين يتمتع موظفو منظمات الرعاية المنسقة بالمرونة والحوافز المتزايدة للإنفاق على الخدمات الصحية، إلا أن غالبيتها لا تزال تنفق أقل من 0.5٪ من موازنتها العالمية على الخدمات المؤهلة. وهذا يُعزى إلى القيود المفروضة على كيفية تصنيف النفقات وتقييمها. وهناك أيضًا فجوات كبيرة في الإنفاق على الصحة السلوكية، خاصةً عندما يتعلق الأمر بالأطفال ذوي الاحتياجات المعقدة والأشخاص الذين يعانون من عدم المساواة الصحية. وفي الوقت نفسه، يتم إنفاق الكثير من الدولارات من غير فعالية ولا كفاءة، مدفوعة بالقضايا العالقة في تقديم الرعاية، والرعاية المنسقة، والعلاج المفرط، والتعقيد الإداري.

الأهم من ذلك كله، وعلى الرغم من المكاسب التي تحققت في جودة الرعاية الصحية بشكل عام، لا تزال هناك تفاوتات صحية كبيرة.

قامت ولاية أوريغون على مدى العقد الماضي بتعديل موازانتها العالمية وعمليات تحديد الأسعار بعدد من الطرق في محاولات لمكافأة الرعاية الجيدة والنتائج بشكل أفضل، مع الحفاظ على معدل النمو المستدام. على سبيل المثال، كجزء من الإعفاء الأخير 1115، تلقت ولاية أوريغون الموافقة على طريقة مبتكرة لتغيير هوامش ربح منظمات الرعاية المنسقة استنادًا إلى زيادة الاستثمارات في الخدمات المتعلقة بالصحة مع تلبية أهداف الجودة واحتواء التكاليف. سيكون هذا البرنامج، الذي أطلق عليه الآن اسم المكافأة المستندة إلى الأداء (PBR)، فعالاً بدءًا من معدلات منظمات الرعاية المنسقة لعام 2022. وعلى الرغم من أن ولاية أوريغون بدأت تشهد زيادة الاستثمار في الخدمات المتعلقة بالصحة من منظمات الرعاية المنسقة في عام 2020 نتيجة لتقرير خاص بتقييم الأداء، هناك حاجة إلى مزيد من التغييرات لمواجهة التحديات والعوائق التي لا تزال أوريغون تواجهها.

الرؤية والأهداف والعملية:

الرؤية: تتمتع منظمات الرعاية المنسقة في ولاية أوريغون بالمرونة والحوافز المالية والمساءلة أمام المجتمع وهو أمر ضروري لتلبية الاحتياجات الطبية والاجتماعية للأعضاء، والاستثمار في صحة المجتمع ورفاهه، والقضاء على أوجه التفاوت الصحية في ولاية أوريغون.

الأهداف

- إنشاء ولاية أوريغون ادخارات بإمكانها معالجة التفاوتات الصحية في الولاية، مع الحفاظ على معدل نمو مستدام في برنامج منظمات الرعاية المنسقة
- تركيز منظمات الرعاية المنسقة على الإنفاق على المساواة في الصحة والوقاية وتنسيق الرعاية والجودة - لأن هذه الاستثمارات هي استثمارات ذكية ستساعدنا في الحفاظ على رفع التكلفة المستدامة
- المجتمعات لها دور أكبر بكثير في قرارات الإنفاق التي تؤثر عليها، وعلى وجه التحديد عندما يتعلق الأمر بالتفاوتات الصحي
- يحصل الأشخاص، وخاصة أولئك الذين يعانون من التفاوت في الخدمات الصحية، على الرعاية والدعم الذي يحتاجون إليه وذلك للبقاء في صحة جيدة، بما في ذلك الخدمات لتلبية الاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة

العملية والاستراتيجيات الممكنة لتحقيق الهدف

توضح الخطوات الواردة أدناه العملية اللازمة لتحقيق أهدافنا. حيث سيتم تحقيق هذه العملية من خلال مزيج من استراتيجيات الإعفاء وعدم الإعفاء.

الخطوة الأولى: ربط برنامج منظمات الرعاية المنسقة بتحقيق هدف نمو التكلفة المستدام، بما يتماشى مع الجهود المبذولة على مستوى الولاية لاحتواء تكاليف الرعاية الصحية.

تعد أهداف نمو التكلفة المستدامة في ولاية أوريغون جزءًا من الجهد المبذول على مستوى الولاية يشمل منظمات الرعاية المنسقة والخطط التجارية وخطط الصحة العامة، والتي تهدف إلى إنشاء ادخارات على مستوى الولاية لتلبية احتياجات الولاية الأخرى. ومن الممكن أن يؤدي تحقيق النمو المستدام في نظام الرعاية الصحية إلى تحرير الموارد الحيوية اللازمة لتصحيح العنصرية التاريخية، واختلال توازن القوى، والتفاوتات الصحية. وفي الوقت نفسه، فإن هدف نمو التكلفة المستدام، عندما يقترن بخطوات أخرى في هذه العملية، سيخلق حوافز لمنظمات الرعاية المنسقة للتركيز على العدالة الصحية والوقاية والخدمات عالية الجودة التي نعلم أنها تقلل التكاليف.

الخطوة الثانية: استخدام طرق أسعار مبتكرة لوضع موازنات عالمية تشجع على الكفاءة والاستثمار الأولي.

استنادًا إلى ما "سيتم احتسابه" في الأسعار المستقبلية، لا يزال لدى منظمات الرعاية المنسقة الكثير من الحوافز للاعتماد على خدمات الرعاية الصحية القياسية، بدلاً من الاستجابة للاحتياجات الأكثر إلحاحًا للأعضاء والمجتمعات. وهذا حقيقي وتحديدًا عندما يتعلق الأمر بتلبية الاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة، والتي غالبًا ما تكون غير مستغلة بشكل كافٍ لأنها تُحسب بشكل مختلف عن

خدمات الرعاية الصحية. يتمثل هدف ولاية أوريغون في وضع موازنات عالمية مستقبلية تتضمن قدرًا كافيًا من المرونة المُدمجة لمنظمات الرعاية المنسقة للحصول على الرعاية التي يحتاجونها لجميع الأعضاء للبقاء في صحة جيدة. وعلاوة على ذلك، يجب أن تحتوي الموازنات على حوافز واضحة لخدمة احتياجات الأعضاء، وأن تكون بسيطة قدر الإمكان للفهم، وتكون أكثر قابلية للتنبؤ بالنسبة للمجتمعات والولاية.

الخطوة الثالثة: زيادة مساهمة منظمات الرعاية المنسقة لتقديم الرعاية ودعم حاجة الأعضاء

تهدف زيادة مرونة الموازنة وأهداف النمو المستدام إلى تحويل الموارد لتلبية احتياجات المريض والمجتمع على نحو أفضل. ومع ذلك، فإن الجمع بين المرونة وضغط التكلفة وحده لا يضمن استخدام منظمات الرعاية المنسقة تلك المرونة لخدمة الأعضاء والمجتمعات بشكل أفضل. على أن تواصل ولاية أوريغون مساهمة منظمات الرعاية المنسقة بشأن تقديم المزاي المطلوبة تعاقديًا وتلبية أهداف الجودة والوصول الأساسية، حتى أثناء دفع منظمات الرعاية المنسقة إلى استخدام المرونة لتحويل الموارد إلى أعلى واستهداف التفاوتات الصحية. وستعمل الولاية على زيادة استمرار الوصول إلى الخدمات الحيوية، مثل فوائد الصيدلة، خاصة لأولئك الذين يعانون من ظروف صحية سلوكية. تهدف ولاية أوريغون أيضًا إلى تعزيز أو توسيع نطاق آليات التعليقات، بحيث يمكن معالجة مخاوف مقدمي الخدمة والمؤيدين وأعضاء المجتمع بشأن توفير منظمات الرعاية المنسقة للمزايا الجوهرية بشكل ملائم.

الخطوة الرابعة: تعزيز الصوت المجتمعي في نموذج منظمات الرعاية المنسقة لضمان انقياد أولويات المجتمع واحتياجاته بفعل قرارات الإنفاق.

لكي تعمل الموازنة العالمية، يجب تحويل الموارد لتلبية الاحتياجات الأكبر وحل التفاوتات الصحية. لا يمكن إنجاز هذا العمل بدون تقوية صوت المجتمع. يحتوي نموذج منظمات الرعاية المنسقة في ولاية أوريغون بالفعل على الكثير من الاستراتيجيات لإشراك المجتمع، بما في ذلك المجالس الاستشارية المجتمعية وتقييمات صحة المجتمع المطلوبة وخطط الارتقاء بصحة المجتمع. ولقد تطلبت التغييرات الأخيرة في العقود من منظمات الرعاية المنسقة أن يضعوا بشكل مشترك خطط تحسين صحة المجتمع مع المستشفيات المحلية والصحة العامة بالإضافة إلى منظمات المجتمع والقبائل، مما يزيد من مساهمة منظمات الرعاية المنسقة تجاه أولويات المجتمع المشتركة. ومع ذلك، لا يزال الإنفاق الفعلي على الاحتياجات الاجتماعية والعدالة الصحية والاستثمارات المجتمعية موجهًا إلى حد كبير من منظمات الرعاية المنسقة؛ وما إذا كان منظمات الرعاية المنسقة تنفق وكم المبلغ الذي تنفقه في هذه المناحي لا يزال متروكًا بشكل أساسي لكل منظمات الرعاية المنسقة.

سيهدف الإعفاء التالي إلى الاعتماد على هذه الاستراتيجيات ووضع هياكل مساهمة جديدة لضمان مشاركة منظمات الرعاية المنسقة في السلطة مع المجتمع، لاسيما عندما يتعلق الأمر بالاستثمارات في العدالة الصحية والمحددات الاجتماعية للصحة. وهذا العمل ينطوي أيضًا على استراتيجيات تزيد من إمكانية الوصول إلى البيانات ذات الصلة والمستنيرة للمجتمع. حيث يمكن للمجتمعات استخدام هذه البيانات لاتخاذ القرارات التي تفيدهم ومجتمعهم والدعوة إلى الموارد اللازمة لتحسين صحة المجتمع.

الخطوة الخامسة: تجديد برنامج المقاييس في ولاية أوريغون بحيث تكون العدالة والإنصاف هي المبدأ التنظيمي الأساسي.

لدى ولاية أوريغون حاليًا برنامج قياس قوي من أجل منظمات الرعاية المنسقة، بما في ذلك الإبلاغ المنتظم عن معايير الجودة وإمكانية الوصول، وبرنامج قياس حافز يصب تركيزه على اهتمام منظمات الرعاية المنسقة بتحسين جوانب معينة من تقديم الرعاية وتجربة المريض والنتائج. في الإعفاء الجديد، تعترف ولاية أوريغون بالارتكاز على هذا النجاح عن طريق دمج التدابير التي تركز على العوامل الأولية التي تؤثر على العدالة الصحية.

للاستمرار في ضمان حصول أعضاء برنامج Medicaid على رعاية جيدة، مع إعطاء الأولوية لمجموعات الأشخاص الذين يواجهون عدم المساواة المعاصرة والتاريخية، تقترح ولاية أوريغون تقسيم برنامج المقاييس الحالي إلى هيكلين تكمليين. حيث يتم تصميم الهيكلين لكي يشملا الجوانب الأولية والأساسية والنهائية والعليا لإطار العدالة الصحية.

يتمشى أحد مكونات برنامج الحوافز مع مقاييس عمليات الرعاية الصحية والنتائج والاستخدام التي يجري استخدامها على المستوى الوطني ("المقاييس النهائية"). حيث تركز المقاييس الأولية على تدابير الجودة والوصول الأكثر تقليدية، بما في ذلك التدابير المطلوبة من مراكز الرعاية الصحية والخدمات الطبية، في استمرارية مع برنامج حوافز الجودة لمنظمات الرعاية المنسقة الحالية. يتألف المكون الثاني من برنامج الحوافز من مجموعة مقاييس أصغر تركز على العوامل الأولية التي تؤثر على العدالة الصحية ("المقاييس الأولية"). وهذه المقاييس من شأنها التركيز على العمليات النهائية لتصحيح المظالم التاريخية والمعاصرة.

الخطوة السادسة: التحقق من تعزيز نهج ولاية أوريغون للفوائد القائمة على الأدلة الوصول إلى رعاية مبتكرة وعالية القيمة، بما في ذلك الاحتياجات الصحية الاجتماعية.

لقد ساعدت قائمة ولاية أوريغون ذات الأولوية في توجيه الاستثمارات في الرعاية الصحية القائمة على الأدلة منذ التسعينيات ولا تزال جزءاً لا يتجزأ من نموذج ولاية أوريغون. ستواصل ولاية أوريغون استكشاف طرق لتعزيز القائمة ذات الأولوية لزيادة الاستثمارات في الوقاية والاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة. تدرس ولاية أوريغون أيضاً الكيفية التي يمكن بها دمج "الخدمات البديلة عالية القيمة، والتي تُسمى أيضاً "الخدمات البديلة"، بشكل أفضل في برنامج أوريغون لمنح منظمات الرعاية المنسقة مرونة أكبر لتلبية احتياجات الأعضاء وتفضيلاتهم. وسيؤدي هذا العمل إلى رفع البنية التحتية للصحة العامة والاستثمارات وخبرات الوقاية من الرعاية الأولية لتحقيق الاستفادة القصوى من التحسينات في صحة السكان.

السياسات والاستراتيجيات:

فيما يلي قائمة بالسياسات والاستراتيجيات الممكنة. تدعم الكثير من الاستراتيجيات في إطار الموازنة العالمية أيضاً انتعاج استراتيجيات الإغفاء في الرعاية التي تركز على الإنصاف والاستثمارات العادلة المستهدفة.

الموازنات العالمية المرنة والمستدامة التي تحمي وصول الأعضاء وتستهدف عدم المساواة الصحية.

لتحويل تركيز منظمات الرعاية المنسقة حقاً إلى تقديم رعاية عالية القيمة في ظل معدل نمو مستدام، تحتاج ولاية أوريغون إلى موازنة عالمية مراعية وتتطلع إلى المضي قدماً. تهدف ولاية أوريغون إلى وضع موازنة أولية معقولة باستخدام عدة سنوات من البيانات التاريخية وتحديد هدف للنمو المستقبلي في برنامج منظمات الرعاية المنسقة. ستسعى ولاية أوريغون أيضاً إلى تحقيق المرونة في استخدام الأساليب المبتكرة لتقييم نفقات الرعاية الصحية الحديثة عند تطوير معدلات تحديد رأس المال سليمة اكتوارياً لمنظمات الرعاية المنسقة. على أن يكون الهدف هو مواءمة الحوافز بشكل أفضل للحصول على رعاية عالية الجودة وفعالة من حيث التكلفة. وأخيراً، ستسعى ولاية أوريغون للحصول على الموافقة على استخدام هياكل أسعار مبتكرة تستهدف المزايا غير الطبية، مثل دعم الإسكان، للأعضاء الذين يخضعون لتحولات رئيسية. وستعمل الولاية على جمع هذه الجهود مع استراتيجيات لحماية وصول الأعضاء وجودة الرعاية. وستستفيد الولاية من برنامج المقاييس الخاص بها وقائمة الأولويات، بالإضافة إلى المراقبة القوية التي تتضمن تعليقات ذات مغزى من الأعضاء ومقدمي الخدمات.

لم يكن من الضروري حتى الآن أن تقوم ولاية أوريغون بالإغفاء من لوائح تحديد الأسعار الفيدرالية من أجل تحقيق أهدافها. بموجب التجديد الحالي، تتوقع الولاية السعي للحصول على مرونة مماثلة في تقييم نفقات الرعاية الصحية، مرة أخرى دون طلب إعفاءات محددة من اللوائح الفيدرالية.

"يعتبر الوصول إلى الموارد الصحية الوقائية هو العنصر الأساسي للحفاظ على الرفاهية" جماعة أمريكية من أصل أفريقي كوفيد 19 إطار من أجل العمل

"... يجب أن تحصل الأسر التي يتمتع أفرادها بصحة جيدة على مزيد من الدعم لبرامج [الوقاية] لأننا نعلم أن النظام الطبي مهم ... ولكن ما الذي يمكننا فعله حتى لا يضطر الناس للذهاب إلى العيادة؟ ما هي بعض برامج الوقاية الجيدة؟"

مساهمة المجتمع الخطة الاستراتيجية الخاصة بهيئة الصحة في ولاية أوريغون

التكامل مهم جداً ولكنه لا يعمل دائماً على النحو المنشود تماماً؛ الفواتير مشكلة؛ الوصول عائق كبير.

موضوع من جلسات الاستماع 2.0 لمنظمات الرعاية المنسقة

ما معنى هذا بالنسبة لأعضاء الخطة الصحية لولاية أوريغون؟

بالنسبة لأعضاء الخطة الصحية لولاية أوريغون، فإن هذا معناه المزيد من الحصول على الخدمات التي تلبي احتياجاتهم الاجتماعية المتعلقة بالصحة. وبالنسبة للأعضاء الذين لديهم احتياجات رعاية صحية أعلى، فإن هذا معناه تنسيق أفضل للرعاية، بما في ذلك الحصول على مزايا إضافية عند الانتقال من المؤسسات وإليها، مثل الإصلاحات والسجون.

تحويل السلطة إلى المجتمع لتوجيه الاستثمارات المجتمعية

في حين استفادت منظمات الرعاية المنسقة من المرونة في ميزانياتها لتوجيه الإنفاق المتزايد نحو الاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة عبر الخدمات الصحية، لا يزال الإنفاق منخفضاً مقارنة بالرعاية الطبية. بالإضافة إلى ذلك، تشير حقيقة استمرار التفاوتات الصحية إلى الحاجة ليس فقط إلى زيادة الاستثمارات المجتمعية والشراكات الصحية المجتمعية، ولكن في نهاية المطاف تحويل ميزان القوى بين منظمات الرعاية المنسقة. لن يتطلب هذا العمل فقط بناء نموذج أقوى لصنع القرار والتوجيه المجتمعيين - ولكن أيضاً سيتطلب الارتكاز على الأفكار التي جاءت مباشرة من المجتمع والتعاون لبناء نموذج جديد مباشرة مع المجتمع. نلتزم بالعمل مع أولئك الأكثر تأثراً بالتحديات لإيجاد الحلول، بما في ذلك:

- العمل مباشرة مع قادة ائتلاف العدالة الصحية الإقليمي في ولاية أوريغون للمشاركة في إنشاء نموذج يدعم المساواة ويؤكد على المشاركة الهادفة للسلطة بين منظمات الرعاية المنسقة، والانطلاق من الأفكار الواردة في التشريع المقترح (قانون مجلس النواب رقم 3353).
- التركيز على الخدمات المجتمعية والصحية المحددة ثقافياً والمراعية والتي تعالج أوجه عدم المساواة الصحية، مثل دعم الإسكان والاستثمارات لزيادة الوصول إلى الرعاية المناسبة ثقافياً ولغوياً.

ما معنى هذا بالنسبة لأعضاء الخطة الصحية لولاية أوريغون؟

بالنسبة لأعضاء الخطة الصحية لولاية أوريغون، وتحديدًا الأعضاء الذين يعانون من عدم المساواة الصحية، فهذا يعني زيادة صوتهم في قرارات الرعاية الصحية التي تؤثر عليهم. بالنسبة لمجتمعات الخطة الصحية في ولاية أوريغون، فإن هذا معناه تقرير المصير والإنفاق الذي يقوده المجتمع الذي يعترف بالظلم التاريخي والمعاصر ويسويه ويصححه.

"ومن أفضل من المجتمع لئبلغنا بما يطلبه المجتمع؟"

"الأشخاص الذين يقومون بالعمل بالفعل ويقومون بالعمل لفترة طويلة ... لا داعي لأن تكون هناك خطة استراتيجية جديدة. أعتقد أن الأمر يحتاج إلى إحضار الجميع ممن لديهم بالفعل خطط جارية إلى الطاولة وأن يكون موضوع الحوار، "حسناً، كيف يمكننا رفع مستوى جميع من يقومون بهذا العمل بالفعل؟" أعتقد أن العمل الذي يمكن أن تقوم به هيئة الصحة في ولاية أوريغون كمؤسسة هو مساندة المنظمات التي تقوم بهذا العمل بالفعل".

مساهمة المجتمع الخطة الاستراتيجية الخاصة بهيئة الصحة في ولاية أوريغون

يمكنك الحصول على هذا المستند بلغات أخرى، أو بحروف كبيرة، أو بطريقة برايل، أو بتنسيق آخر تفضله. يُرجى التواصل مع برنامج الاتصال بالشريك المجتمعي على البريد الإلكتروني community.outreach@dhsosha.state.or.us أو بالاتصال على الرقم 1-833-647-3678. نقبل جميع الاتصالات الهاتفية المرحلة أو بإمكانك الاتصال بالرقم 711.