

مقاييس حوافز منظمات الرعاية المنسقة / مجموعة الجودة لأعوام 2022-2027

منذ عام 2013، خصص برنامج حوافز الجودة (Quality Incentive Program) في ولاية أوريغون جزءاً من مدفوعاته إلى مؤسسات الرعاية المنسقة (CCOs) على أساس حسن الأداء حسب مقاييس صحية معينة أو مقاييس أدائهم في توفير سهولة الحصول على الرعاية لأعضاء خطة ولاية أوريغون الصحية (OHP). وهي المقاييس التي تتغير في العادة تغييراً بسيطاً من عام لآخر. وينظر البرنامج في بعض الجوانب مثل مستوى الرعاية الصحية التي يحصل عليها أعضاء خطة ولاية أوريغون الصحية (OHP) وما إذا كانوا يستطيعون الحصول على الرعاية الصحية في المكان والتوقيت المناسبين أم لا. وفي برنامج الإعفاءات الجديد، تخطط أوريغون للاستفادة من نجاح برنامج الحوافز بإضافة التركيز على المقاييس التي تتعلق بعوامل أولية تؤثر على المساواة في الرعاية الصحية.

الاستراتيجيات المحتملة للتغلب على عدم المساواة الصحية من خلال المقاييس

1. إعادة هيكلة برنامج حوافز الجودة (Quality Incentive Program) إلى مكونين مكملين

ترغب ولاية أوريغون في ضمان توفر الرعاية الصحية عالية المستوى لجميع الأعضاء في خطة ولاية أوريغون الصحية وأنهم يحصلون عليها فعلاً. وتخطط أيضاً لإعطاء الأولوية لأفراد المجتمعات التي تعاني حالياً، أو عانت في فترات سابقة، من عدم المساواة. ولضمان حصول مثل هذه الفئات على الاهتمام الكافي، تخطط ولاية أوريغون لتقسيم برنامج المقاييس الذي تطبقه حالياً إلى قسمين: مقاييس أولية ومقاييس نهائية. إننا نسميها "الأولية" و"النهائية" لأنها مثل النهر - بالتركيز على الأمور التي تسبب ضعف الصحة، يمكننا أن نرصدها ونعالجها قبل أن تظهر "في النهاية" كنتائج صحية أسوأ.

المقاييس الأولية والنهائية

المقاييس الأولية

الأسباب الجذرية لعدم المساواة في مجال الصحة. تركز مثل هذه المقاييس على عوامل مثل الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والمعتقدات التي تؤدي إلى التمييز. ومن أمثلتها: توفير المعلومات المهمة بلغة المستفيد للحصول على رعاية تراعي الاعتبارات الثقافية.

المقاييس النهائية

الرعاية الطبية. تركز هذه المقاييس على أمور مثل الكشف المبكر عن الأمراض وعلاج الأمراض المزمنة وإعطاء اللقاحات. ومن أمثلتها: السيطرة على ارتفاع ضغط الدم.

المقاييس الأولية

سيضمن برنامج الحوافز مقاييس لتوفير المساواة في الرعاية الصحية. وهذه المقاييس من شأنها التركيز على العوامل الأولية لمعالجة أسباب عدم المساواة في الفترات السابقة وفي الواقع الحالي. ومن أمثلة هذه المقاييس مقياس يبحث في تقديم خدمات رعاية صحية تراعي الجوانب الثقافية وذلك باللغة التي يفضلها عضو خطة ولاية أوريغون الصحية (OHP).

المقاييس النهائية

يتمشى الجانب الآخر من برنامج الحوافز مع المقاييس الصحية القياسية التي تستخدمها منظمات Medicaid الأخرى في جميع أنحاء البلاد. المقاييس الصحية المعيارية مثل هذه تطلبها في الأساس الهيئة الفيدرالية التي تشرف على Medicare، وهي Centers for Medicare and Medicaid Services. وترتكز هذه المقاييس على الرعاية الطبية التقليدية مثل الكشف المبكر عن مرض السكري وفحوص الرعاية الصحية الوقائية للأطفال.

2. إعادة توزيع سلطة اتخاذ القرار إلى المجتمعات

تؤمن هيئة الصحة في ولاية أوريغون (OHA) بأن الأفراد في المجتمعات التي تعاني من عدم المساواة الصحية يحتاجون إلى تولى سلطة اتخاذ القرارات بشأن ما يمكن تحسينه وكيفية تحسينه. للمساعدة في تحقيق ذلك، تنوي هيئة الصحة في ولاية أوريغون (OHA) التعاون مع السلطة التشريعية لتغيير لجنة مقاييس جودة البرنامج الصحي (Health Plan Quality Metrics Committee) إلى لجنة مقاييس جودة العدالة الصحية (HEQMC). ستركز لجنة مقاييس جودة العدالة الصحية (HEQMC) على الأفراد الذين كانوا أكثر تأثرًا بعدم المساواة الصحية: أعضاء خطة ولاية أوريغون الصحية (OHP)، وأفراد المجتمع من المجتمعات المختلفة، والأفراد الذين خاضوا تجربة عدم المساواة الصحية، والاختصاصيون والباحثون في مجال العدالة الصحية.

3. إعادة النظر في هيكل الحوافز لتحسين العدالة والإنصاف

ستختار لجنة مقاييس جودة العدالة الصحية (HEQMC) ولجنة المقاييس والتسجيل (Metrics and Scoring Committee) المقاييس التي سيتم تحفيزها لتحسين العدالة الصحية على أفضل نحو. لمساعدة هاتين اللجنتين على اتخاذ القرارات، ستقدم هيئة الصحة في ولاية أوريغون (OHA) بيانات حول العرق والانتماء الإثني واللغة والإعاقة. سيستخدمان تلك المعلومات لاتخاذ قرارات بشأن كيفية هيكل برنامج الحوافز بطريقة تشجع منظمات الرعاية المنسقة (CCOs) على إتاحة فرصة عادلة لأعضاء خطة ولاية أوريغون الصحية (OHP) للحصول على الرعاية عالية الجودة.

ماذا يعني هذا لأعضاء خطة ولاية أوريغون الصحية (OHP)

في الإعفاء الجديد، سيكون لأعضاء ومجتمعات خطة ولاية أوريغون الصحية (OHP) مساهمة أكبر في برنامج حوافز الجودة. ستكون النتيجة أن البرنامج سيقاس ويكافئ التحسينات الأهم بالنسبة للمجتمع المعني وذات الفرصة الأكبر لتحسين النتائج الصحية.

يمكنك الحصول على هذا المستند بلغات أخرى، أو بحروف كبيرة، أو بطريقة برايل، أو بتنسيق آخر تفضله. يرجى التواصل مع برنامج الاتصال بالشريك المجتمعي على البريد الإلكتروني community.outreach@dhs.oha.state.or.us أو بالاتصال على الرقم 1-833-647-3678. نقبل جميع الاتصالات الهاتفية المرحلة أو بإمكانك الاتصال بالرقم 711.