

September 2022

Case number:

حافظ على تحديث معلومات الاتصال التابعة لك للمساعدة في الحفاظ على منافعك

عزيزنا/عزيزتنا عضو خطة أوريغون الصحية (Oregon Health Plan)،

لن تتغير تغطيتك من خطة أوريغون الصحية (OHP)! توضح هذه الرسالة الخطوات التي يتوجب عليك اتخاذها للمساعدة في الحفاظ على تغطيتك في المستقبل.

كيف تحافظ على تحديث معلومات الاتصال التابعة لك:

1. أبلغنا فوراً عندما يطرأ تغيير على عنوانك البريدي، أو عنوانك الإلكتروني أو رقم هاتفك. أنظر في الصفحة 2 للإبلاغ عن التغييرات.
2. تفقد بريدك واقرأ الإشعارات التي نرسلها إليك. أرسل لنا دائماً المعلومات التي نطلبها.
3. تابع آخر الأخبار من خطة OHP. عليك زيارة الموقع الإلكتروني OHP.Oregon.gov أو أطلب المعلومات من منظمة الشركاء المجتمعيين المحلية التابعة لخطة OHP. أوجد أحدهم على الموقع bit.ly/ohplocalhelp.

ماذا يجب أن تعرف:

1. أن تغطيتك من قبل OHP لا تزال سارية المفعول. لست بحاجة للرد على هذه الرسالة. إذا كنا بحاجة للمزيد من المعلومات، سنحيطك علماً - ما دامت لدينا معلومات الاتصال الحالية التابعة لك.
2. التغييرات المقبلة لخطة OHP بعد حالة الطوارئ لكوفيد-19: أثناء وباء كوفيد-19، حافظ معظم الأعضاء على خطة OHP، بغض النظر عن تغييرات في حياتهم، كإكتساب المزيد من المال. حدث ذلك بسبب التغييرات الطارئة لكوفيد-19.
3. وبعد انتهاء حالة الطوارئ المتعلقة بكوفيد-19 سنقوم بما يلي: سنتصل بك إذا كنا بحاجة إلى المزيد من المعلومات لمعرفة ما إذا كنت لا تزال مؤهلاً لخطة OHP.

نريد أن نساعدك في الاستعداد لحدوث ذلك. إذا لم نستطع الاتصال بك، فقد تفقد تغطيتك. تساعد المحافظة على تحديث معلومات الاتصال لديك على الاستمرار ضمن التغطية.

كيف تبلغ عن التغييرات

يمكنك الإبلاغ عن التغييرات في العديد من الطرق:

اتصل بمنظمة الرعاية المتسقة (Coordinated Care Organization: CCO) التابعة لك

تدير هذه المنظمة خطة الـ OHP التابعة لك.

- بإمكانك تحديد منظمة الرعاية المتسقة (CCO) التابعة لك من خلال بطاقة العضوية التابعة لك.
- اعثر على معلومات الاتصال لمنظمة الرعاية المتسقة لديك على الموقع الإلكتروني: bit.ly/ccoplans.

على الإنترنت

benefits.oregon.gov

أنشئ حسابًا أو سجل الدخول إلى حسابك الحالي.
متوافر في اللغة الإنجليزية والإسبانية.

هاتفياً:

مركز خدمة الزبائن

- 1-800-699-9075 (المبرقة الكاتبة 711)
- أيام الاثنين إلى الجمعة من الساعة 7 صباحًا حتى الساعة 6 مساءً حسب توقيت المحيط الهادئ.
- المترجمون متوفرون.
- بإمكانك أيضًا الحصول على مترجم في لغتك المفضلة قبل التحدث مع فريق العمل. اعثر على خط للغة على الموقع الإلكتروني benefits.oregon.gov.

شخصياً من خلال الهاتف:

- مكاتب الشيخوخة والأشخاص ذوي الإعاقة، أو برامج الاكتفاء الذاتي (Self-Sufficiency Programs) أو وكالة المنطقة لشؤون الشيخوخة (Area Agency on Aging)
- إبحث عن المواقع وأرقام الهاتف على الموقع الإلكتروني Oregon.gov/DHS/Offices
 - يُرجى الاتصال هاتفياً قبل الذهاب إلى المكتب.
 - المترجمون متوفرون.

وشكراً،

خطة أوريغون الصحية (Oregon Health Plan)

يمكنكم الحصول على هذا الخطاب بلغات أخرى، أو مطبوعة بخط كبير، أو مطبوعة على طريقة برايل أو حسب الصيغة المفضلة لديكم. كما يمكنكم طلب مترجم شفهي. إن هذه المساعدة مجانية. لهذا، عليكم الاتصال هاتفياً بالرقم 800-699-9075 (أو الرقم 711 للذين يستخدمون المبرقة الكاتبة - TTY). نستقبل المكالمات المحولة.