



P.O. Box 14015, Salem, OR 97309
Voice: 1-800-699-9075
FAX: 503-378-5628
TTY: 711
www.ohp.oregon.gov

September 2022

Case number:

Ažurirajte svoje kontakt informacije kako biste lakše zadržali povlastice.

Poštovani primaocu državnog zdravstvenog osiguranja u Oregonu, Vaše pokriće u okviru državnog zdravstvenog osiguranja u Oregonu (Oregon Health Plan – OHP) se ne mijenja! U ovom pismu su navedeni koraci koje treba da preduzmete da biste lakše zadržali povlastice u budućnosti.

Kako da ažurirate svoje kontakt informacije:

- 1. Obavijestite nas bez odlaganja ako Vam se promijeni poštanska adresa, adresa elektronske pošte ili broj telefona.** Pogledajte na 2. strani načine na koje možete prijaviti promjene.
- 2. Provjeravajte svoju poštu i čitajte obavijesti koje Vam šaljemo.** Uvijek nam pošaljite informacije koje tražimo.
- 3. Pratite najnovije vijesti u vezi sa OHP-om.** Idite na **OHP.Oregon.gov** ili pitajte lokalnu partnersku organizaciju iz zajednice za OHP. Potražite takvu organizaciju ovdje: bit.ly/ohplocalhelp.

Šta treba da znate:

1. Vaše pokriće u okviru programa OHP je i dalje aktivno.

Ne morate da odgovorite na ovu obavijest. Ako nam bude potrebno više informacija, obavijestit ćemo Vas – sve dok imamo Vaše ažurne kontakt informacije.

2. Predstojeće promjene u programu OHP nakon vanrednog stanja zbog pandemije COVID-19:

Tokom pandemije COVID-19, većina članova je zadržala osiguranje u okviru programa OHP čak iako su imali promjenu u životnoj situaciji, kao što je zarađivanje više novca. To je bilo zbog promjena u pravilima zbog vanrednog stanja zbog pandemije COVID-19.

3. Nakon kraja vanrednog stanja zbog pandemije COVID-19:

Kontaktirat ćemo Vas ako nam je potrebno više informacija da odlučimo da li i dalje ispunjavate uslove za OHP.

Želimo da Vam pomognemo da se pripremite za ovo kada se desi. Ako ne možemo da Vas kontaktiramo, postoji mogućnost da izgubite pokriće. Ažuriranje kontakt informacija će Vam pomoći da zadržite osiguranje.

Kako da prijavite promjene

Promjene možete prijaviti na nekoliko načina:

Kontaktirajte svoju organizaciju za koordiniranu njegu (coordinated care organization – CCO)

To je organizacija koja upravlja Vašim osiguranjem u okviru programa OHP.

- Možete pronaći svoju CCO organizaciju tako što ćete provjeriti svoju člansku kartu.
- Pronađite kontakt informacije za svoju CCO organizaciju: bit.ly/ccoplans.

Preko interneta

benefits.oregon.gov

Napravite nalog ili se prijavite u svoj postojeći nalog.

Dostupno na engleskom i na španskom.

Telefonom:

Korisnički centar

- 1-800-699-9075 (telekomunikacioni uređaj za gluhe osobe 711)
- od ponedjeljka do petka, od 07:00 do 18:00 časova po pacifičkom vremenu.
- Možete tražiti prevodioca.
- Također možete dobiti prevodioca za odabrani jezik prije nego što razgovarate sa zaposlenima. Pronađite liniju za jezičke službe na benefits.oregon.gov.

Lično ili telefonom:

Program za starije osobe i osobe sa invaliditetom, programi za samostalan život ili lokalni uredi za starije osobe

- Pronađite lokacije i brojeve telefona na Oregon.gov/DHS/Offices.
- Pozovite prije nego što odete u ured.
- Možete tražiti prevodioca.

Hvala!

Državno zdravstveno osiguranje u Oregonu

Možete da dobijete ovo pismo na drugim jezicima, štampano velikim slovima, Brajovim pismom ili u formatu koji želite. Možete tražiti i usmenog prevodioca. Ova pomoć je besplatna. Pozovite broj 1-800-699-9075 ili telekomunikacioni uređaj za gluhe osobe na 711. Primamo specijalne telefonske pozive od ljudi sa problemima sa sluhom ili govorom.