

September 2022

Case number:

برای کمک به حفظ مزایای خود، اطلاعات تماس خود را به روز نگه دارید

عضو عزیز طرح سلامت اورگان،

پوشش طرح سلامت اورگان (OHP) شما تغییر نمی‌کند! این نامه درباره مراحل است که باید برای کمک به حفظ پوشش خود در آینده انجام دهید.

نحوه به روز نگه داشتن اطلاعات تماس خود:

1. در صورت تغییر آدرس پستی، آدرس ایمیل یا شماره تلفن خود، فوراً به ما اطلاع دهید. برای اطلاع از روش‌های گزارش تغییرات به صفحه 2 رجوع کنید.
2. صندوق پستی خود را بررسی کنید و اطلاعاتی را که ما ارسال می‌کنیم، مطالعه نمایید. همیشه اطلاعات درخواستی ما را برآورد ارسال کنید.
3. از آخرین اخبار OHP مطلع باشید. به OHP.Oregon.gov بروید یا از سازمان شریک اجتماعی OHP محلی خود سوال کنید. در bit.ly/ohplocalhelp یکی را بیابید.

آنچه باید بدانید:

1. پوشش OHP شما هنوز فعال است. لازم نیست به این نامه پاسخ دهید. مادامی که اطلاعات تماس به روز شما را در اختیار داشته باشیم، در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر، شما را مطلع خواهیم کرد.
2. تغییرات آتی در OHP بعد از شرایط اضطراری کووید-19: در طول همه‌گیری کووید-19، اکثر اعضا OHP خود را نگه داشتند، حتی اگر در زندگیشان تغییراتی ایجاد شد، از قبیل کسب درآمد بیشتر. دلیل آن تغییرات سیاستی تحت شرایط اضطراری کووید-19 بود.
3. بعد از پایان شرایط اضطراری کووید-19: اگر جهت بررسی واجد شرایط بودن شما برای دریافت OHP به اطلاعات بیشتری نیاز داشته باشیم، با شما تماس خواهیم گرفت.

ما می‌خواهیم به شما کمک کنیم تا برای این اتفاق آماده شوید. اگر نتوانیم به شما دسترسی داشته باشیم، ممکن است پوشش خود را از دست بدهید. به‌روز نگه داشتن اطلاعات تماس شما کمک می‌کند تا تحت پوشش باقی بمانید.

نحوه گزارش تغییرات

شما به چند روش می‌توانید تغییرات را گزارش دهید:

تماس با سازمان مراقبت هم‌هنگ (CCO) خود

این سازمان به OHP شما رسیدگی می‌کند.

- شما می‌توانید با مشاهده کارت عضویتتان، CCO خود را بشناسید.
- در bit.ly/ccoplans اطلاعات تماس CCO خود را بیابید.

آنلاین

benefits.oregon.gov

یک حساب ایجاد کنید یا با حساب فعلی خود وارد شوید.
به زبان انگلیسی یا اسپانیایی در دسترس است.

از طریق تلفن:

Customer Service Center (مرکز خدمات مشتریان)

• (1-800-699-9075 (TTY 711

• دوشنبه تا جمعه، 7 صبح تا 6 بعدازظهر به وقت اقیانوس آرام.

• مترجمان شفاهی در دسترس هستند.

• همچنین می‌توانید قبل از صحبت با کارکنان، از خدمات یک مترجم شفاهی به زبان دلخواه خود استفاده کنید. در benefits.oregon.gov یک خط زبان را بیابید.

حضور یا تلفنی:

برنامه‌های خودکفایی سالمندان و افراد دارای معلولیت یا دفاتر Area Agency on Aging

• در Oregon.gov/DHS/Offices مکان‌ها و شماره‌های تلفن را بیابید.

• لطفاً قبل از مراجعه به دفتر، تماس بگیرید.

• مترجمان شفاهی در دسترس هستند.

با احترام،

طرح سلامت اورگان

شما می‌توانید این نامه را به زبان‌های دیگر، با حروف درشت، خط بریل یا هر فرمتی که می‌خواهید، دریافت کنید. می‌توانید مترجم نیز درخواست کنید. این خدمات رایگان است. با شماره 800-699-9075 یا TTY 711 تماس بگیرید. ما تماس‌های رله را می‌پذیریم.