

# Kev txhawb Siab Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Vaj Huam Sib Luag



## Lub Koom Haum Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Sib Pab Dhia Txoj Hauj Lwm (Coordinated Care Organization, CCO) cov kev ntsuas txog kev txhawb siab / cov kev zoo tsim nyog (quality pool) rau xyoo 2022-2027

Txij li xyoo 2013, Xeev Oregon Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Txhawb Siab Uas Zoo Tsim Nyog (Quality Incentive Program) tau ee rau feem ntawm cov kev them nyiaj ntawm cov koom haum muab kev saib xyuas kho mob uas sib pab dhia txoj hauj lwm (coordinated care organizations, CCOs) rau kev ua hauj lwm tau zoo rau qee cov kev ntsuas (metrics) txog kev noj qab haus huv los sis cov kev ntsuas (maj tab kas) txog ntawm kev lawv muab kev nkag cuag tau rau kev saib xyuas kho mob rau cov tswv cuab ntawm qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP) tau zoo npaum li cas. Cov kev ntsuas (metrics) txog kev noj qab haus huv no feem ntau yuav hloov paub me ntsis nyob rau txhua xyoo. Qhov txheej txheem pab cuam nod yuav saib xyuas tej yam zoo xws li qhov kev zoo tsim nyog ntawm feem kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas cov tswv cuab ntawm qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP) tau txais thiab seb lawv puas muaj peev xwm tau txais kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv nyob rau hauv qhov chaw uas yog thiab raug lub sij hawm.

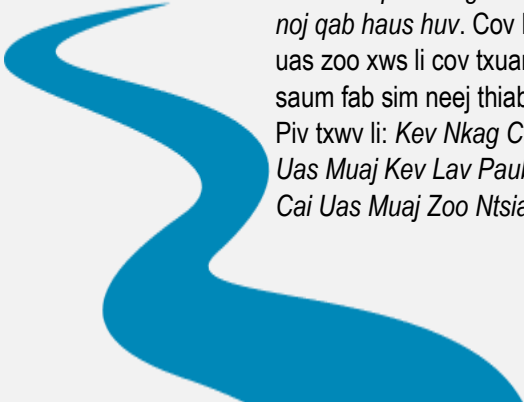
Nyob rau hauv qhov kev zam tshiab, xeev Oregon npaj yuav tsim ua qhov txheej txheem pab cuam kom muaj kev huaj vam los ntawm kev ntxiv ib qho kev hais ntsees txog rau cov kev ntsuas (metrics) uas hais qhia txog cov txuam thawj tseeb hais txog ntau yam uas cuam tshuam txog kev muaj vaj huam sib luag rau fab kev noj qab haus huv.

## Cov qauv ntaus tswv yim uas muaj feem tshwm sim tau los mus hais daws cov kev tsis muaj vaj huam sib luag ntawm fab kev noj qab haus huv raws li cov kev ntsuas (metrics)

### 1. Rov tsim ua dua Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Txhawb Siab Uas Zoo Tsim Nyog (Quality Incentive Program) kom muaj ob feem uas muaj txhij txhua

Xeev Oregon xav ua kom paub tseeb tias tag nrho cov tswv caub ntawm qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan) muaj peev xwm tshawb nrhiav thiab tau txais kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas zoo tsim nyog heev li. Tsis tas li ntawd nws kuj tseem npaj muab cov neeg nyob hauv cov cheeb tsam zej zos uas tau ntsib cov kev tsis sib txig sib luag nyob rau tam sim no thiab yav dhau los saib ua cov tseem ceeb ua ntej tshaj plaws tib si. Txhawm rau ua kom paub tseeb hais tias ob tog puav leej tau txais kev xyuam xim kom zoo txaus, xeev Oregon npaj yuav muab nws qhov txheej txheem pab cuam cov kev ntsuas (metrics) tam sim no faib cais uas ob toom xws li: toom loj tuaj pem lub hauv paus thiab toom me tuaj sab nram qab. Peb hu cov ntawd tias “toom loj tuaj pem lub hauv paus” thiab “toom me tuaj sab nram qab” vim hais tias nws zoo ib yam nkaus li ib tus dej—uas yog hais tsi ntsees txog rau tej yam uas *ua rau tshwm sim muaj* kev noj qab haus huv tsis zoo, peb muaj peev xwm txhom tau thiab hais daws tau cov teeb meem ntawd ua ntej lawv yuav tshwm

sim rau ntawm “toom me tuaj sab nram qab” tam li yog ib cov tshwm sim los ntawm fab kev noj qab haus huv uas phem tsis zoo kiag li.



**Cov kev ntsuas (metrics) ntawm toom loj tuaj pem lub hauv paus thiab toom me tuaj sab nram qab**

**Toom loj tuaj pem lub hauv paus**  
*Lub hauv paus cag uas ua rau muaj cov kev tsis sib txig sib luag ntawm fab kev noj qab haus huv. Cov kev ntsuas (metrics) yuav hais ntsees txog rau tej yam uas zoo xws li cov txuam thawj tseeb ntawm fab kev khwv nyiaj txiag lag luam saum fab sim neej thiab cov kev ntseeg ntsig txog kev coj tsis ncaj nruab nrab. Piv txwv li: Kev Nkag Cuag Tau Rau Hom Lus mus rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Lav Paub Txog Tes Hauj Lwm Yam Raug Raws Li Kab Lis Kev Cai Uas Muaj Zoo Ntsiab Lus.*

**Toom me tuaj sab nram qab**  
*Kev saib xyuas kho mob. Cov kev ntsuas (metrics) yuav hais ntsees txog rau tej yam zoo xws li cov kev kuaj ntsuas mob, kev kho mob ntsig txog kab mob kho zoo tsis tu qab thiab cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob. Piv txwv li: Kev Tswj Xyuas Mob Ntshav Siab.*

### **Cov kev ntsuas (metrics) txog toom loj tuaj pem lub hauv paus**

**Ib feem ntawm qhov txheej txheem pab cuam ntsig txog kev txhawb siab mas nws yuav muaj ntau cov kev ntsuas (metrics) uas hais daws kev muaj vaj huam sib luag fab kev noj qab haus huv.** Cov kev ntsuas (metrics) no yuav hais ntseeg txog rau toom loj tuaj pem lub hauv paus txhawm rau kho cov kev tsis ncaj ncees yav dhau los thiab tshwm sim rau tib lub sij hawm. Ib qho kev piv txwv mas yog qhov kev ntsuas uas saib xyuas kev muab cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv uas teb rov yam raug raws li kab lis kev cai uas hais ua qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP) tus tswv cuab hom lus uas nws nyiam.

### **Cov kev ntsuas (metrics) uas siv rau toom me tuaj sab nram qab**

**Lwm feem ntawm qhov txheej txheem pab cuam ntsig txog kev txhawb siab no yuav muaj ntau cov kev tsuas (metrics) txog kev noj qab haus huv uas raug raws li tus qauv cai uas lwm cov koom haum ntawm Medicaid siv nyob thoob plaws hauv teb chaws.** Cov kev tsuas (metrics) txog kev noj qab haus huv uas raug raws li tus qauv cai xws li cov no yog cov uas tsoom fwm lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog Medicaid thiab Lub Chaw Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Los Ntawm Medicare and Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services) twb tau hais tias kom yuav tsum ua kom tau lawm. Cov kev ntsuas (metrics) no hais ntsees txog rau ntau yam kev saib xyuas kho mob raws kev cai ib txwm, xws li cov kev kuaj ntsuas mob ntshav qab zib thiab cov kev mus ntsib kws kho mob ntawm tus me nyuam yaus uas xis neej hlo.

## **2. Rov muab kev tso cai kev txiav txim siab rau cov cheeb tsam zej zos dua**

Lub Oos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Authority, OHA) ntseeg tias cov neeg hauv cov cheeb tsam zej zos ua ntsib cov kev tsis muaj vaj huam sib luag ntawm fab kev noj qab haus huv ntawd xav tau kev tso cai los mus ua cov kev txiav txim siab hais txog yam uas yuav tau txhim kho thiab kev yuav txhim kho tau li cas. Txhawm rau pab ua kom qhov no tshwm sim muaj tseeb, Lub Oos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Authority, OHA) npaj yuav ua hauj lwm nrog Tsoom Fwv Pawg Neeg Sau Cai Lij Choj txhawm rau muab Pab Pawg Neeg Dhia Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Ntsuas (Metrics) Hais Txog Qhov Zoo Tsim Nyog Ntawm Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Kev Noj Qab Haus Huv (Health Plan Quality Metrics Committee) hloov mus ua Pab Pawg Neeg Dhia Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Ntsuas (Metrics) Hais Txog Qhov Zoo Tsim Nyog Ntawm Kev Muaj Vaj Huam Sib Luag Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Equity Quality Metrics Committee, HEQMC). Pab Pawg Neeg Dhia Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Ntsuas (Metrics) Hais Txog Qhov Zoo Tsim Nyog Ntawm Kev Muaj Vaj Huam Sib Luag Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Equity Quality Metrics Committee, HEQMC) yuav hais ntsees txog rau cov neeg uas tau raug cuam tshuam ntau tshaj plaws los ntawm los ntawm cov kev tsis muaj vaj huam sib luag ntawm fab kev noj qab haus huv: Cov tswv cuab ntawm qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP), cov tswv cuab hauv cheeb tsam zej zos uas tuaj ntawm ntau cov cheeb tsam zej zos, cov tib neeg uas tau ntsib teeb meem ntsig txog cov kev tsis muaj vaj huam sib luag ntawm fab kev noj qab haus huv, thiab cov kws txawj ua hauj lwm ntsig txog kev muaj vaj huam sib luag fab kev noj qab haus huv thiab cov kws tshawb fawb.

**3. Rov ua zoo xav txog lub qauv kev muab nyiaj txhawb siab txhawm rau txhim kho kom muaj kev muaj vaj huam sib luag zoo dua qub**

Pab Pawg Neeg Dhia Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Ntsuas (Metrics) Hais Txog Qhov Zoo Tsim Nyog Ntawm Kev Muaj Vaj Huam Sib Luag Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Equity Quality Metrics Committee, HEQMC) thiab Pab Pawg Neeg Dhia Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Ntsuas thiab Qhab Nia (Metrics and Scoring Committee) yuav los mus xaiv seb cov kev ntsuas (metrics) twg yuav raug muab coj los mus siv ua kev txhawb siab txhawm rau txhim kho kev muaj vaj huam sib luag fab kev noj qab haus huv kom zoo tshaj plaws. Txhawm rau pab Cov Pab Pawg Neeg Dhia Hauj Lwm txiav txim siab, Lub Oos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Authority, OHA) yuav muab cov ntaub ntawv hais txog haiv neeg, hom haiv neeg tsawg, hom lus thiab kev xiam oob qhab rau cov pab pawg neeg nod. Lawv yuav siv cov ntaub ntawv ntawd los mus txiav txim siab txog kev yuav tsim lub qaub ntawm qhov txheej txheem pab cuam ntsig txog nyiaj txhawb siab mus raws li ib txoj hau kev uas txhawb siab rau Cov Koom Haum Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Sib Pab Dhia Txoj Hauj Lwm (Coordinated Care Organizations, CCOs) kom muab kev nkag cuag tau rau kev saib xyuas kho mob uas zoo tsim nyog heev kom ncaj nruab nrab au cov tswv cuab ntawm qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP).

## **Qhov no txhais tau li cas rau cov tswv cuab ntawm qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP)**

Nyob rau hauv qhov kev zam tshiab nod, cov tswv cuab ntawm qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Xeev Oregon (Oregon Health Plan, OHP) thiab cov cheeb tsam zej zos yuav muaj cai tawm suab ntau dua rau hauv qhov txheej txheem pab cuam ntsig txog kev txhawb siab uas zoo tsim nyog (quality incentive program). Qhov kawg uas tau los ntawd ces yog hais tias qhov txheej txheem pab cuam nod yuav los mus ntsuas thiab muab khoom plig txog cov kev txhim kho uas ua teeb meem ntau tshaj plaws rau cheeb tsam zej zos ntawd thiab yuav muaj lub cib fim zoo tshaj plaws los mus txhim kho cov tshwm sim los ntawm fab kev noj qab haus huv kom zoo dua qub.

Koj tuaj yeem tau txais daim ntawv no sau ua lwm yam lus, ua ntawv loj, cov ntawv su rau neeg dig muag xuas thiab lwm hom uas koj nyiam siv. Tiv tauj rau qhov Txheej Txheem Pab Cuam Nthuav Qhia Rau Tus Neeg Koom Tes Hauv Lub Zej Zos (Community Partner Outreach Program) ntawm [community.outreach@dhsosha.state.or.us](mailto:community.outreach@dhsosha.state.or.us) los sis raws kev hu rau tus xov tooj 1-833-647-3678. Peb txais txhua tsab xov tooj hu tuaj ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo los sis koj tuaj yeem ntaus hu rau 711.