

CCO 글로벌 예산의 미래 개념 문서

1115 면제 시범사업

요청 개요

오리건 주는 유연하고 현명한 지출을 극대화하는 개선된 글로벌 예산에 따른 절감을 달성하기 위해 지속가능 성장 속도를 재지향한다 이러한 목표는 가입자 및 지역사회에 대한 책임을 가진 CCO 가 더 효과적으로 건강 평등에 초점을 맞추고 지역사회 투자와 연계되도록 공권력을 재분산하도록 하는 추가 전략과 함께 추진될 것이다.

문제 및 배경

지속가능 성장에 대한 오리건 주의 지향은, 가입자 서비스를 줄이거나 가입자격을 까다롭게 하기보다는 개선된 건강 결과 및 더욱 효율적인 지출을 통해 비용 절감을 유도하도록 설계되어 있다. 핵심 요소는 CCO(글로벌 예산으로도 알려져 있음)의 유연한, 서비스 통합적 지출이다.

글로벌 예산 하에서, CCO 는 신체, 행동, 구강 보건의로 서비스에 걸친 돌봄을 조직화할 책임을 가진다. 이들은 또한, 오리건 주의 혁신적 건강 관련 서비스(HRS) 프로그램을 통해, 주거나 식품 지원과 같이 가입자 및 지역사회 건강을 향상시키는 기타 서비스에 재정 지원하는 유연성도 가진다. CCO 의 글로벌 예산에는 CCO 에 지급되는 글로벌 예산의 2~4% 범위에 있는, 상당한 품질 관련 지출도 전통적으로 포함되어 있었다. 예를 들어 2011 년부터 2019 년 사이 우울증 스크리닝은 2 배 넘게 상승했으며 응급 지원부서 활용률은 14% 감소한 것과 같이, 이러한 인센티브는 돌봄의 품질에 현저한 개선을 가져왔다. 그리고 일부 CCO 는 지역사회 건강에 대한 투자를 지역사회 구성원 및 지역사회 기반 단체들이 스스로 관리하고 결정하도록 하는 프로세스를 성공적으로 설계하였지만, 다수의 CCO 는 지역사회 투자와 관련하여 COO 내에서 중앙 결정권을 계속 유지하고 있다.

오리건 주의 글로벌 예산, HRS, 품질 프로그램은 건강을 개선하는 동안 지속가능 성장을 유지하는 핵심요소가 되어 왔다. 그러나, 상당한 문제들이 잔존한다. 보건의료 돌봄은 여전히 오리건 주정부 예산에서 가장 큰 비용 중 하나를 차지한다. 동시에, 오리건 주민은 주 전역에 걸친 주거 위기, 기후 변화가 가져온 정기적인 기후 응급상황, 구조적인 인종갈등으로 초래되는 광범위한 불평등을 직면하고 있다.

CCO는 건강 관련 서비스에 지출할 수 있는 유연성과 증가하는 인센티브를 가지고 있는 반면, 대다수의 CCO는 여전히 자격이 있는 서비스에 0.5%에도 못미치는 글로벌 예산을 지출하고 있다. 이는 부분적으로는 지출의 분류 및 평가 방법에 한계가 있기 때문이다. 복합적인 수요를 가진 소아와 건강 불균형을 겪고 있는 사람들의 경우에는, 행동 건강 지출에 중대한 틈도 존재한다. 동시에, 돌봄의 제공, 조직적 돌봄, 과잉치료, 행정적 복잡성과 같은 고질적인 문제들로 인해 너무 많은 돈이 비효과적이고 비효율적으로 지출되고 있다.

보건의료 돌봄의 전반적 품질 확보에도 불구하고, 대부분의 경우 상당한 건강 불균형이 지속되고 있다.

지난 10 여년에 걸쳐, 오리건 주는 지속가능한 성장률을 유지하는 가운데 질적 돌봄 및 결과에 대해 더 나은 보상을 하기 위한 여러가지 시도 속에서, 글로벌 예산 및 비율 설정 프로세스를 조절해 왔다. 예를 들어 지난 1115 면제의 일부로, 오리건 주는 건강 관련 서비스에 대하여 증가된 투자를 근거로, 질적인 목표를 충족하고 비용을 포함하면서도, CCO 영리 마진을 다양화하는 혁신적인 방안에 대한 승인을 받았다. 지금은 성과 근거 보상(PBR)이라고 불리는 이 프로그램은 CCO의 2022년도 비율부터 효력을 발휘하기 시작할 것이다. 오리건 주는 PBR의 결과로 2020년에 CCO에 의한 건강 관련 서비스 투자 증가를 보기 시작했으나, 오리건 주가 계속 직면하고 있는 난관과 장벽을 충족하기 위해서는 더 많은 변화가 요구된다.

비전, 목표, 절차:

비전: 오리건 주의 CCO 는 가입자들의 의료적 및 사회적 수요를 충족하고, 지역사회 보건과 복지에 투자하며, 오리건 주 내의 건강 불평등을 해소하기 위해 필요한 재량권, 재정적 인센티브, 지역사회에 대한 책임을 가지고 있다.

목표

- 오리건 주는, CCO 프로그램의 지속적인 성장률을 유지하면서도 주 내의 건강 불평등을 해결할 수 있는 절감을 창출한다.
- CCO 는 보건의료 공평성, 예방, 조직적 돌봄, 양질에 지출하는 것에 초점을 둔다. 이는 지속가능한 비용 증가 유지에 도움이 될 현명한 투자이기 때문이다.
- 지역사회는 그들에게 영향을 미칠 지출 결의, 특히 건강 불평등에 대한 경우에는 더욱 의견을 많이 낸다.
- 주민들, 특히 건강 불평등을 겪고 있는 사람들은, 건강 관련 사회적 수요를 해결하기 위한 서비스를 포함하여, 건강을 유지하기 위해 필요한 돌봄과 지원을 받는다.

목표 달성을 위한 절차 및 잠재적 전략

다음의 단계는 우리의 목표 달성에 필요한 절차를 개략하고 있다. 이 프로세스는 면제 및 비면제 전략의 혼용을 통해 달성한다.

1 단계: 보건의료 비용을 포함하려는 주 전체의 노력과 함께 CCO 프로그램이 지속가능한 비용 성장 목표를 유지하도록 한다.

오리건 주의 지속가능한 비용 성장 목표는 CCO, 상업적 계획, 공중보건 계획을 포함하며, 주 내의 다른 수요를 해결할 수 있도록 전 주에 걸친 비용 절감을 창출하는 것을 목표로 하는 주 전체의 노력의 일환이다. 보건의료 시스템에서 지속가능한 성장을 달성하는 것은 역사적인 인종차별, 권력의 불균형, 건강 불평등을 바로 잡기 위해 필요한 핵심 자원을 해소할 수 있다. 동시에 지속가능한 비용 성장 목표를 이 프로세스 중 다른 단계와 결부시킬 경우, 비용을

절감하는 것으로 알려져 있는 건강 평등, 예방, 고품질 서비스에 CCO가 집중할 수 있는 인센티브를 창출할 것이다.

2 단계: 효율성 및 상위 단계의 투자를 독려하는 글로벌 예산을 설정하는 혁신적 효율 산정법을 사용한다.

향후 효율에 “산정”되는 바에 따르면, CCO는 여전히 가입자와 지역사회가 가장 필요로 하는 수요에 대응하기 보다는 표준 보건의료 서비스에 의존하는 인센티브를 너무 많이 가지고 있다. 이는 특히 건강 관련 사회적 수요를 해결하는 경우에 더욱 그러한데, 이는 보건의료 서비스와 다르게 간주되기 때문에 종종 활용도가 낮다. 오리건 주의 목표는 향후 글로벌 예산은 CCO가 모든 가입자들이 건강을 유지하기 위해 필요로 하는 돌봄을 받을 수 있게 충분한 자체 재량권을 포함하도록 개발하는 것이다. 또한, 예산은 가입자의 수요를 충족하고, 이해할 수 있게 가능한 한 단순하게, 그리고 지역사회와 주가 더욱 예측 가능하도록 명확한 인센티브를 포함해야 한다.

3 단계: 가입자가 필요로 하는 돌봄과 지원을 전달하기 위한 CCO의 책임을 증가시킨다

증가된 예산 유연성과 지속가능한 성장 표적 목표는 환자와 지역사회 수요를 더 잘 충족하기 위해 자원을 이동하기 위한 의도이다. 그러나, 유연성과 비용 압력의 조합만으로는 CCO가 가입자 및 지역역사회에 가장 잘 서비스를 제공할 수 있도록 유연성을 발휘할 것이라 보장하지 못한다. 오리건 주는 지속적으로 CCO가 자원을 상위 단계로 이동시키고 건강 불평등을 목표로 유연성을 활용하도록 독려하면서도 CCO가 계약상으로 요구되는 혜택을 제공하고 기본적인 품질과 접근 목표를 충족할 책임을 유지하도록 할 것이다. 오리건 주는, 특히 행동 건강 문제를 가진 사람들을 대상으로, 약국 혜택과 같은 핵심적인 서비스에 대한 일관된 접근성을 증진하기 위해 노력할 것이다. 오리건 주는 또한 서비스 제공자, 지지자, 지역사회 구성원들로부터 CCO의 핵심 혜택 제공과 관련된 우려 사항들이 적절히 해소될 수 있도록, 피드백 기전의 개선 또는 확대를 목표로 한다.

4 단계: 지역사회의 우선사항 및 필요사항으로 지출 결정을 내릴 수 있도록 CCO 모델 내 지역사회 의견 청취를 개선한다

글로벌 예산이 작동하도록 하기 위해서, 자원은 반드시 가장 큰 수요를 충족하고 건강 불평등을 해소하는 방향으로 이동해야 한다. 이러한 작업은 지역사회 목소리를 강화하지 않고는 달성할 수 없다. 오리건 주의 CCO 모델은 이미, 지역사회 자문 위원회를 포함하는 지역사회를, 요구되는 지역사회 건강 평가 및 지역사회 건강 개선 계획에 참여시키기 위한 여러 전략을 포함하고 있다. 최근의 계약 변경에서는, CCO 에게 지역사회 우선순위를 공유할 책임을 증가시키면서, CCO 에게 지역 병원 및 보건소를 비롯하여 지역사회 단체 및 부족과 함께 공동으로 지역사회 건강 개선 계획을 개발하도록 요구했다. 그러면서도 사회적 수요, 건강 평등, 지역사회 투여에 대한 실질적인 지출은 계속해서 대부분 CCO 중심으로 이루어지도록 했으며, 이러한 분야에 대한 CCO 의 지출 여부 및 지출 규모는 여전히 각 CCO 가 주로 담당하도록 한다.

다음의 면제는, 특히 건강 평등에 대한 투자 및 사회적 건강 결정권과 관련하여, CCO 가 권한을 지역사회와 공유할 수 있도록 보장하기 위해 이러한 전략을 실행하고 새로운 책임 구조를 개발하는 것을 목표로 한다. 이 작업 또한 관련된 지역의 정보 기반 데이터에 대한 접근을 증대하는 전략이 관여한다. 지역사회는 이 데이터를 활용하여 자신들의 지역사회 및 지지자들이 지역사회 건강을 개선하기 위해 필요한 자원의 혜택을 볼 수 있도록 하는 결정을 내릴 수 있게 된다.

5 단계: 평등이 일차적인 구성 원칙이 되도록 오리건 주의 계량분석 프로그램을 개조한다.

오리건 주는 현재, 품질 및 접근 방안에 대한 정기 보고 등 조직적 돌봄 단체를 위한 확고한 계량분석 프로그램과 CCO 가 돌봄 제공, 환자 경험, 결과의 특정 측면에서의 개선에 주의를 기울인 바에 대한 성공적인 인센티브 계량분석 프로그램을 가지고 있다. 새로운 면제에서, 오리건 주는 이런 성공을 토대로 건강 평등에 영향을 미치는 상위 요인들에 초점을 맞춘 방안들을 결부시켜 실행하고자 한다.

일시적으로 그리고 역사적으로 불평등에 직면한 사람들을 우선순위로 하되, 지속적으로 메디케이드 수혜자들이 질 좋은 돌봄에 접근하고 받을 수 있도록 보장하기 위해, 오리건 주는

현재의 계량분석 프로그램을 두 개의 상호보완적 구조로 나누고자 한다. 이 두 개의 구조는 건강 평등 개요의 하위 및 상위 측면을 포함하도록 설계되어 있다.

인센티브 프로그램의 한 요소는 주 차원에서 사용된 보건의료 프로세스, 결과, 활용도 계량과 연계될 것이다(“하위 계량분석”). 하위 계량분석은, 현재의 CCO 품질 인센티브 프로그램과 연장선 상에서, CMS 요구 계측 등 더 전통적인 품질 및 접근도 계측에 초점을 맞춘다.

인센티브 프로그램의 두 번째 요소는 건강 평등에 영향을 미치는 상위 요인들에 초점을 맞춘 더 작은 계량 단위로 이루어진다(“상위 계량분석”석). 이러한 계량분석은 역사적 및 현대적 불의의 교정을 위한 상위 단계에 초점을 둔다.

6 단계: 근거 기반 혜택에 대한 오리건 주의 접근법이, 건강 관련 사회적 수요 등, 혁신적이고 높은 가치를 가지는 돌봄에 접근할 기회를 증진하도록 보장한다.

오리건 주의 우선순위 목록은 1990년대부터 근거 기반 건강 돌봄에 대한 투자에 대한 지침으로 도움이 되어 왔으며, 지속적으로 오리건 주 모델의 필수적인 부분이 되어 왔다. 오리건 주는 계속해서 우선순위 목록이 예방 및 건강 관련 사회적 수요에 대한 투자를 증가시키도록 개선하는 방안들을 탐색할 것이다. 오리건 주는 또한, 가입자들의 수요 및 선호도를 충족할 수 있도록 CCO 에 더 많은 유연성을 부여하기 위해, 높은 가치의 대안적 서비스(“대체 서비스”라고도 함)가 오리건 주 프로그램에 더 잘 통합되어 들어갈 수 있도록 할 방법도 살펴보고 있다. 이 작업은 공중보건 인프라, 투자, 일차적인 돌봄 예방 전문성을 주민 건강 증진을 극대화할 수 있게 활용되도록 할 것이다.

정책 및 전략:

다음은 잠재적인 정책 및 전략 목록이다. 글로벌 예산 하의 많은 전략은 평등 중심 돌봄 및 표적 평등 투자에 대한 면제 전략의 지원도 받고 있다.

가입자의 접근성을 보호하고 건강 불평등에 초점을 맞추는
유연하며 지속가능한 글로벌 예산.

CCO의 초점을 지속가능한 성장률 하에서 가장 높은 가치의
돌봄 제공으로 실제로 이동하기 위해서, 오리건 주는
대응하면서도 전향적인 사고를 하는 글로벌 예산을 필요로
한다. 오리건 주는 다년간의 과거 데이터를 활용하여 합당한
초기 예산을 확립하고 CCO 프로그램의 미래 성장에 대한
목표를 설정하는 것을 목표로 한다. 오리건 주는 또한,
CCO에 대하여 보험계리적으로 타당한 개인별
할당도움을 개발할 때, 혁신적인 방안을 사용하여 최근의
건강 돌봄 지출을 평가하는 유연성도 모색할 것이다. 목표는
높은 품질의 비용 효율적인 돌봄에 대한 인센티브와 더 잘
조화시키는 것이다. 마지막으로, 오리건 주는 중대한
전환기를 거치는 가입자들에 대한 주거 지원과 같은 비의료
혜택을 표적으로 하는 혁신적인 요율 구조 사용의 승인을
구할 것이다. 오리건 주는 이러한 노력을 질 좋은 돌봄 및
그에 대한 성원의 접근을 보장하기 위한 전략과 함께 추진할
것이다. 주정부는 이러한 계량분석 프로그램과 우선순위
리스트를 비롯하여 가입자 및 서비스 제공자로부터의 의미있는 피드백을 포함하여 확고한
모니터링을 활용할 것이다.

현재까지, 오리건 주는 이 목표를 달성하기 위해 연방 요율 설정 규정을 면제할 필요는 없었다.
현재의 개혁 하에서, 오리건 주는, 다시 한 번 말하지만 연방 규정의 특정한 면제 요청 없이도,
보건의료 지출 평가에 있어 유사한 유연성을 발휘할 수 있기를 기대한다.

“예방적 건강 자원에 대한
접근성이 복지 유지의 핵심이다”

행동을 위한 아프리카계 미국인

Covid 19 프레임워크

“... 의료 시스템이 중요하다라는
것을 우리는 알고 있기 때문에
건강한 가족은 더 많은 [예방]
프로그램 지원을 받아야 한다 ...
그러나 사람들이 병원에 갈
필요가 없어지도록 하기 위해
우리는 무엇을 할 수 있는가?
어떤 것이 좋은 예방프로그램이
될 수 있는가?”

OHA 전략 계획에서 지역사회 의견

통합은 매우 중요하지만, 항상
의도한 그대로 작동하지는
않는다. 청구서는 어려운

이는 OHP 가입자들에게 무엇을 의미하는가?

OHP 가입자들에게 있어, 이는 그들의 건강 관련 사회적 수요를 해결하기 위한 서비스에 더 많이 접근할 수 있음을 의미한다. 더 높은 보건의료 수요를 가진 가입자에게, 이는 교도소 및 감옥과 같은 시설의 출소 및 입소에 따른 전환이 있을 때 추가적 혜택을 받는 것을 포함하여, 더 나은 통합 돌봄을 의미한다.

지역사회 투자를 겨냥한 지역사회로의 권력 이양

CCO가 HRS를 통해 건강 관련 사회적 수요에 대한 지출을 증가하도록 예산에 있어서 유연성을 발휘했었지만, 의료 돌봄과 비교하여 지출실적은 여전히 낮은 상태에 있다. 추가로, 건강 불평등이 여전히 존재한다는 사실은 지역사회 투자 및 지역사회 건강 파트너십 증가 뿐만 아니라 궁극적으로 CCO와 지역사회 간의 권력 균형의 이동이 필요함을 시사하고 있다. 이 작업은 더 강력한 지역사회 결정권 및 집행 모델 수립 뿐 아니라, **지역사회로부터** 직접 나온 의견을 토대로 수립하고 **지역사회와 함께** 직접 새로운 모델을 수립하기 위한 협력을 필요로 한다. 우리는 다음과 같은 해법을 만들어 내기 위해 문제점들에 의해 가장 영향을 받는 사람들과 함께 협력하고자 한다:

- 제안된 법안(하원 법안 3353)에서의 견해에서 유래한 것으로, 오리건 주 지역 건강 평등 연합 지도자들과 직접 함께, 필요로 하는 부분을 지원하고 CCO와 지역사회 간에 의미있는 권력 공유를 강조하는 모델을 함께 만들기 위해 협력한다.

- 주거 지원과 같은 건강 불공평을 해소하고 문화 및 언어적으로 적절한 돌봄에 대한 접근성을 증가시키기 위한 투자를 해결하기 위해, 문화적으로 특이적이며 대응하는 지역사회 및 보건 서비스에 초점을 맞추는 것

이는 OHP 가입자들에게 무엇을 의미하는가?

OHP 가입자들의 경우, 특히 건강 불평등을 겪고 있는 가입자에게 이는 그들에게 영향을 미치는 보건의로 결정에 더 큰 목소리를 낼 수 있다는 것을 의미한다. OHP 지역사회의 경우, 이는 역사적 및 현시점의 불공정을 인식, 조정, 교정하는 자기 결정권 및 지역사회 주도 지출을 하게 됨을 의미한다.

“그리고 지역사회보다 더 지역사회에 필요한 것이 무엇인지를 잘 말할 수 있는 사람이 누가 있는가?”

“이미 그 일을 하고 있으며 오랜 동안 그 일을 해 온 사람들... 새로운 전략 계획을 세워야 할 필요는 없다. 이미 진행 중인 계획에 관여하는 모든 사람들이 함께 모여 앉아 “좋아요, 이미 이 일을 하고 있는 여러분 모두를 어떻게 더 도와드리면 좋겠습니까?”라고 해야 한다고 생각한다. OHA가 기관으로서 할 수 있는 일은 이미 그 일을 하고 있는 다체트는 지지하는

본 문서는 다른 언어, 큰 글자, 점자 또는 다른 선호하는 형태로 제공될 수 있습니다. 지역사회 협력 지원 프로그램(Community Partner Outreach Program)에 연락하고자 하시는 분은 이메일(community.outreach@dhsosha.state.or.us) 또는 전화(1-833-647-3678)로 연락해 주시기 바랍니다. 당국은 모든 통신 중계 전화 서비스를 제공하며, 711 번으로 전화하실 수도 있습니다.