



September 2022

Case number:

혜택을 유지하는 데 도움이 되도록 연락처 정보를 최신 상태로 유지하십시오

오리건주 건강 보험 회원님께,

회원님의 오리건주 건강 보험(Oregon Health Plan, OHP) 보장이 변경되지 않습니다! 본 서신은 향후 보장을 유지하기 위해 회원님이 취해야 할 조치에 관한 것입니다.

연락처 정보를 최신 상태로 유지하는 방법:

1. 우편 주소, 이메일 주소 또는 전화번호가 변경되면 바로 저희에게 알려주십시오. 변경 사항을 보고하는 방법은 2 페이지를 참조하십시오.
2. 메일을 확인하고 저희가 보내는 공지사항을 읽으십시오. 항상 저희가 요청하는 정보를 보내주십시오.
3. 최신 OHP 뉴스를 확인하십시오. OHP.Oregon.gov 에 접속하거나 가까운 OHP 지역사회 파트너 단체에 문의하십시오. bit.ly/ohplocalhelp 에서 확인하십시오.

알아두어야 할 사항:

1. 회원님의 OHP 보장은 여전히 유효합니다.

본 서신에 답장할 필요는 없습니다. 정보가 더 필요한 경우 회원님의 현재 연락처 정보가 있는 한 알려 드리겠습니다.

2. COVID-19 비상사태 이후 OHP 에 대한 향후 변경 사항:

COVID-19 팬데믹 기간 동안 대부분의 회원들은 소득이 더 많아지는 등 삶의 변화가 있더라도 OHP 를 유지했습니다. 이는 COVID-19 비상사태에 따른 정책 변화 때문이었습니다.

3. COVID-19 비상사태 종료 후:

귀하가 여전히 OHP 자격이 있는지 확인하기 위해서 추가 정보가 필요하면 연락드리겠습니다.

이런 경우에 대비할 수 있도록 도와드리고 싶습니다. 연락이 되지 않을 경우 보장을 상실하실 수 있습니다. 연락처 정보를 최신 상태로 유지하면 보장을 받는 데 도움이 됩니다.

변경 사항 보고 방법

다음과 같은 여러 방법으로 변경 사항을 보고할 수 있습니다.

해당 조정진료기구(Coordinated Care Organization, CCO)에 문의하십시오.

이곳은 OHP 를 처리하는 단체입니다.

- 회원 ID 카드를 확인하여 CCO 를 알아볼 수 있습니다.
- CCO 연락처 정보는 bit.ly/ccoplans 에서 확인하십시오.

온라인

benefits.oregon.gov

계정을 만들거나 기존 계정에 로그인합니다.

영어 또는 스페인어로 제공됩니다.

전화:

고객 서비스 센터

- 1-800-699-9075(TTY 711)
- 월요일~금요일, 오전 7 시~오후 6 시 (태평양 표준시)
- 통역사를 이용하실 수 있습니다.
- 직원과 대화하기 전에 원하는 언어로 통역사를 구하실 수도 있습니다. 이용 가능 언어는 benefits.oregon.gov 에서 확인하십시오.

직접 방문 또는 전화:

노인 및 장애인 서비스국(Aging and People with Disabilities), 자급 서비스 프로그램(Self-Sufficiency Programs) 또는 노인 서비스 지역 기관(Area Agency on Aging offices)

- 위치 및 전화번호는 Oregon.gov/DHS/Offices 에서 확인하십시오.
- 사무실 방문 전에 전화해 주십시오.
- 통역사를 이용하실 수 있습니다.

감사합니다.

오리건주 건강 보험

이 서신은 다른 언어, 큰 활자, 점자 또는 선호하는 형식으로 받아보실 수 있습니다. 통역사를 요청하실 수도 있습니다. 무료 지원해 드립니다. 800-699-9075 또는 711(TTY)로 전화하십시오. 저희는 중계 전화를 받습니다.