

September 2022

Case number:

혜택을 유지하는 데 도움이 되도록 연락처 정보를 최신 상태로 유지
오리건주 Medicare 할인 프로그램(Oregon Medicare Savings Program) 가입자님께,
필요할 때에 귀하에게 확실히 연락이 닿을 수 있도록 확인하기 위해 본 서신을
보내드립니다.

취해야 할 조치:

다음 중 하나라도 변경되면 즉시 알려주십시오.

- 이름
- 주소
- 이메일 주소
- 전화번호

변경 사항을 보고하는 방법은 2 페이지를 참조하십시오.

메일을 확인하고 저희가 보내는 공지사항을 읽으십시오. 가능한 한 빨리 저희가
요청하는 정보를 보내주십시오.

알아두어야 할 사항:

다음에 해당되지 않는 한, 본 서신에 답장을 하실 필요는 없습니다.

1. 연락처 정보가 변경된 경우, 그리고
2. 아직 해당 변경 사항을 알리지 않은 경우

추가 정보가 필요하다면, 귀하에게 알려드리겠습니다.

1. COVID-19 비상사태 시 변동 사항:

대부분의 가입자는 연방 정부가 허용한 임시 정책에 따라 COVID-19 비상사태 동안
혜택을 유지했습니다. 여기에는 개인 소득 또는 기타 사건에 대한 변경이 포함됩니다.

2. COVID-19 비상사태 종료 후:

귀하가 현재 혜택을 계속해서 받을 자격이 있는지 확인하기 위해 추가 정보가 필요하다면 귀하에게 연락드리겠습니다. 연락이 되지 않을 경우 보장을 상실하실 수 있습니다. 현재 연락처 정보는 귀하가 여전히 자격이 있을 경우 보장을 유지하는 데 도움이 됩니다.

변경 사항 보고 방법

다음과 같은 여러 방법으로 변경 사항을 보고할 수 있습니다.

온라인:

benefits.oregon.gov

계정을 만들거나 기존 계정에 로그인합니다.
영어 또는 스페인어로 제공됩니다.

전화:

고객 서비스 센터

- **1-800-699-9075(TTY 711)**
- 월요일~금요일, 오전 7 시~오후 6 시 (태평양 표준시)
- 통역사를 이용하실 수 있습니다.
- 직원과 대화하기 전에 원하는 언어로 통역사를 요청하실 수도 있습니다. 이용 가능 언어는 **benefits.oregon.gov** 에서 확인하십시오.

직접 방문 또는 전화:

노인 및 장애인 서비스국(Aging and People with Disabilities), 자급 서비스 프로그램(Self-Sufficiency Programs) 또는 노인 서비스 지역 기관(Area Agency on Aging offices)

- 위치 및 전화번호는 **Oregon.gov/DHS/Offices** 에서 확인하십시오.
- 위치 및 기타 정보는 다음 웹사이트에서 확인하십시오.
 - **www.adrcforegon.org**, 또는
 - **1-855-673-2372**.
- 사무실 방문 전에 전화해 주십시오.
- 통역사를 이용하실 수 있습니다.

감사합니다.

오리건주 복지부(Oregon Department of Human Services)

이 서신은 다른 언어, 큰 활자, 점자 또는 선호하는 형식으로 받아보실 수 있습니다. 통역사를 요청하실 수도 있습니다. 무료 지원해 드립니다. 800-699-9075 또는 711(TTY)로 전화하십시오. 저희는 중계 전화를 받습니다.