

CCO总额预算的未来概念文件

1115 豁免示范

请求概述

俄勒冈州将重新致力于CCO项目的可持续增长速度，以实现节约，利用增强的总额预算，最大限度地实现灵活、明智的支出。这一承诺将与其他策略相配合，使CCO对成员和社区需求负责，以更有效地关注健康公平，并重新分配与社区投资有关的权力。

问题和背景

俄勒冈州对可持续发展的承诺，旨在通过改善健康结果和更有效的支出来推动成本节约，而不是减少成员服务或收紧资格。一个关键的组成部分是为CCO提供灵活的、与服务相结合的支付方式——也被称为总额预算。

在总额预算下，CCO负责协调身体、行为和口腔健康服务方面的护理。他们还可以通过俄勒冈州创新的健康相关服务(HRS)计划，灵活地资助其他改善成员和社区健康的服务，如住房或食品支持。CCO的总额预算历来也包括与质量挂钩的可观支付，从总额预算的2%到4.25%不等支付给CCO。这些激励措施推动了护理质量的显著改善；例如，在2011年至2019年期间，抑郁症筛查增加了2倍多，急诊室使用率下降了14%。虽然一些CCO已经成功地设计了确保对社区健康的投资是由社区成员和社区组织自己管理和决定的程序，但许多CCO仍然有集中的决策，在涉及到社区投资时将权力保留在CCO内部。

俄勒冈州的全球预算、HRS和质量计划一直是在改善健康的同时保持可持续发展的关键。然而，重大的挑战仍然存在。医疗保健仍然是俄勒冈州预算中最重要的费用之一。与此同时，俄勒冈人正面临着全州的住房危机，气候变化带来的定期气候紧急情况，以及结构性种族主义造成的广泛的不平等现象。

虽然CCO有灵活性和越来越多的激励措施用于与健康有关的服务，但大多数CCO在合格服务上的支出仍不到其总额预算的0.5%。这部分是由于支出的分类和评估方式的局限性。在行为健康支出方面也存在严重的差距，特别是在涉及有复杂需求的儿童和经历健康不平等的人群时。同时，由于护理服务、协调护理、过度治疗和行政管理的复杂性等方面的问题挥之不去，太多的钱被无效和低效地使用。

最重要的是，尽管医疗保健质量总体上有所提高，但严重的健康不平等现象仍然存在。

在过去十年中，俄勒冈州以多种方式调整了其总额预算和费率设定过程，试图更好地奖励优质护理和成果，同时保持可持续的增长速度。例如，作为上一次1115豁免的一部分，俄勒冈州获得批准采用一种创新方法，在满足质量目标和控制成本的同时，根据对健康相关服务的投资增加，改变了CCO的利润率。这个计划现在被称为基于绩效的奖励（PBR），将从CCO的2022年费率开始生效。虽然俄勒冈州已经开始看到由于PBR的结果，2020年CCO增加了与健康有关的服务投资，但还需要更多的变化来应对俄勒冈州继续面临的挑战和障碍。

愿景、目标和程序：

愿景： 俄勒冈州的CCO有灵活性、财务激励和对社区的问责制，这是解决成员的医疗和社会需求、投资社区健康和福祉以及消除俄勒冈州健康不平等的必要条件。

目标

- 俄勒冈州创造可以解决该州的健康不平等问题的方法，同时保持CCO项目的可持续增长速度的节余
- CCO将支出重点放在健康公平、预防、护理协调和质量上——因为 这些是明智的投资，将帮助他们保持可持续的成本增长
- 社区在影响他们的支出决策方面有明显更多的发言权，特别是在涉及到健康不平等的时候
- 人们，特别是那些经历着健康不平等的人，得到他们保持健康所需的护理和支持，包括解决与健康有关的社会需求的服务

实现目标的过程和潜在的策略

下面的步骤概述了实现我们目标所需的过程。这一过程将通过豁免和非豁免策略的结合来实现。

步骤 1：使CCO计划达到可持续的成本增长目标，与全州控制医疗费用的努力相一致。

俄勒冈州的可持续成本增长目标是全州努力的一部分，包括CCO、商业计划和公共健康计划，其目的是创造全州的节约，以满足其他州的需求。实现医疗保健系统的可持续增长可以释放出纠正历史上的种族主义、权力不平衡和健康不平等所需的关键资源。同时，一个可持续的成本增长目标，当与这一过程中的其他步骤相结合时，将为CCO创造激励机制，以专注于我们知道可以降低成本的公平、预防和高品质的服务。

步骤 2：使用创新的费率方法来制定总额预算，鼓励效率和上游投资。

根据未来费率的“计算”，CCO仍有太多的激励措施来依赖标准的医疗保健服务，而不是对成员和社区的最紧迫需求做出反应。特别是当涉及到解决与健康有关的社会需求时，情况尤其如此，因为这些需求的计算方法与医疗保健服务不同，所以往往没有得到充分利用。俄勒冈州的目标是制定未来的总额预算，其中包括让CCO有足够的内在灵活性，让所有会员得到他们所需要的护理，以保持健康。此外，预算应包含明确的激励措施，以服务成员的需求，尽可能简单易懂，并对社区和州更具有可预测性。

步骤 3：加强CCO的责任感，为会员提供所需的护理和支持

增加预算灵活性和可持续增长的目标是为了转移资源，以更好地满足患者和社区的需求。然而，仅靠灵活性和成本压力的结合并不能确保CCO会利用这种灵活性为会员和社区提供最佳服务。俄勒冈州将继续要求CCO负责提供合同规定的福利，并达到基本的质量和获取目标，甚至推动CCO利用灵活性将资源转移到上游并把健康不平等问题作为目标。俄勒冈州将努力增加持续获得关键服务的机会，如药房福利，特别是对那些有行为健康问题的人。俄勒冈州还旨在加强或扩大反馈机制，以便能够适当地解决提供者、倡导者和社区成员对CCO提供核心福利的担忧。

步骤 4：加强社区在CCO模式中的发言权，以确保社区的优先事项和需求能够推动支出决策

为了使总额预算发挥作用，资源必须转移到满足最大的需求和解决健康不平等问题。如果不加强社区的声音，这项工作就无法完成。俄勒冈州的CCO模式已经包含了一些让社区参与的策略，包括社区咨询委员会和必要的社区健康评估和社区健康改善计划。最近的合同修改要求CCO与当地医院和公共健康部门以及社区组织和部落共同制定社区健康改善计划，增加CCO对共同社区优先事项的责任。然而，在社会需求、健康公平和社区投资方面的实际支出仍然主要由CCO指导；而且CCO是否在这些领域花费以及花费多少，仍然主要由每个CCO决定。

下一个豁免的目的是在这些策略的基础上，开发新的问责结构，以确保CCO与社区分享权力，特别是当涉及到对健康公平和健康的社会决定因素的投资。这项工作还将涉及增加获得相关的、为社区提供信息的数据的策略。社区可以利用这些数据做出有利于其社区的决策，并倡导必要的资源以改善社区健康。

步骤 5：改进俄勒冈州的指标计划，使公平成为主要的组织原则。

俄勒冈州目前有一个协调医疗组织强有力的衡量计划，包括定期报告质量和获取措施，以及一个成功的激励指标计划，该计划将协调医疗组织的注意力集中在改善医疗服务、患者体验和结果的具体方面。在新的豁免中，俄勒冈州打算在这一成功的基础上，纳入侧重于影响健康公平的上游因素的措施。

为了继续确保Medicaid计划成员获得并接受高质量的护理，同时优先考虑面临当代和历史不平等的人群，俄勒冈州建议将其目前的指标计划分化为两个互补的结构。这两个结构的设计跨越了健康公平框架的下游和上游方面。

激励计划的一个组成部分将与全国范围内使用的医疗过程、结果和利用的措施一致（“下游指标”）。下游指标将集中在更传统的质量和获取措施上，包括CMS要求的措施，与目前的CCO质量激励计划相衔接。激励计划的第二部分将包括一个较小的措施集，侧重于影响健康公平的上游因素（“上游指标”）。这些指标将集中在上游，以纠正历史和当代的不公正现象。

步骤 6：确保俄勒冈州以证据为基础的福利方法，加强对创新和高价值护理包括与健康有关的社会需求的获取。

自20世纪90年代以来，俄勒冈州的优先列表为指导对循证医疗的投资提供了帮助，这将继续成为俄勒冈州模式的一个组成部分。俄勒冈州将继续探索加强优先列表的方法，以增加对预防和健康相关的社会需求的投资。俄勒冈州也在考虑如何将高价值的替代服务，也称为“替代服务”，更好地纳入俄勒冈州的计划，使CCO更灵活地满足成员的需求和偏好。这项工作将利用公共健康基础设施、投资和初级保健预防专业知识，最大限度地改善群体健康。

政策与策略：

下面是一份潜在的政策和策略清单。总额预算下的许多策略也在支持以公平为中心的护理和有针对性的公平投资方面的豁免策略。

保护成员的获取权并针对健康不平等问题灵活、可持续的总额预算。

为了真正将CCO的重点转移到在可持续增长速度下提供最高价值的护理，俄勒冈州需要一个反应迅速但又具有前瞻性的总额预算。俄勒冈州的目的是利用多年的历史数据建立一个合理的初始预算，并为CCO项目的未来发展设定一个目标。俄勒冈州还将寻求灵活性，在为CCO制定精算的按人头计算的费率时，使用创新的方法来评估最近的医疗开支。此目标将是更好地调整对高质量、高成本效益的护理的激励。最后，俄勒冈州将寻求批准使用创新的费率结构，将非医疗福利，如住房支持，用于正在经历关键过渡的成员。俄勒冈州将把这些努力与保护成员获得医疗服务和质量的战略相结合。该州将利用其指标计划和优先列表，以及强有力的监测，包括成员和提供者的有意义的反馈。

到目前为止，俄勒冈州还没有必要为了实现其目标而放弃联邦费率设定的规定。根据目前的续约，俄勒冈州期望在评估医疗保健支出方面寻求类似的灵活性，不要求再次要求对联邦法规的具体豁免。

“获得预防性的健康资源是保持身心健康的关键”

非裔美国人社区Covid 19行动框架

“..... 健康的家庭应该对[预防]方案有更多的支持，因为我们知道医疗系统很重要..... 但我们能做什么，使人们不必去诊所？有什么好的预防方案？”

OHA 战略计划的社区意见

整合是非常重要的，但并不总是完全按照预期的那样工作；计费是一个挑战；获取是一个重大障碍。

来自CCO 2.0倾听会的主题

这对OHP成员意味着什么？

对于OHP成员来说，这意味着有更多机会获得解决他们与健康有关的社会需求的服务。对于有较高医疗保健需求的会员，这意味着更好的护理协调，包括在转移进出机构（如监狱）时获得额外的福利。

将权力转移到社区，引导社区投资

虽然CCO已经利用其预算的灵活性，通过HRS将增加的支出用于与健康有关的社会需求，但与医疗服务相比，支出仍然很低。此外，健康不平等现象持续存在的事实表明，不仅需要增加社区投资和社区健康伙伴关系，而且最终需要改变社区组织和社区之间的权力平衡。这项工作不仅需要建立一个更强大的社区决策和指导模式——还需要建立在直接来自社区的想法上，并与社区合作，直接建立一个新的模式。我们承诺与那些受挑战影响最大的人合作，创造解决方案，包括：

- 直接与俄勒冈州的区域健康平等联盟领导人合作，共同创建一个支持问责制的模式，并强调CCO和社区之间有意义的权力分享，建立在拟议的立法（众议院法案3353）的想法。
- 注重文化上的特殊和响应的社区和健康服务，解决健康不平等问题，如住房支持和投资，以增加获得文化和语言上合适的护理。

这对OHP成员意味着什么？

对于OHP的成员，特别是经历健康不平等的成员，这意味着在影响他们的医疗保健决策中增加了发言权。对于OHP社区来说，这意味着自己决定的和社区主导的支出，承认、调和并纠正历史和当代的不公正。

“还有谁能比社区更好地说出社区需要什么？”

“那些已经在做工作的人，而且已经做了这么久的时间……不需要有一个新的战略计划。我认为它需要把每个已经有计划的人带到桌子前面来，并且要像这样，“好吧，我们怎样才能提升你们这些已经在做工作的人？”我认为OHA作为一个机构所能做的工作是为那些已经在做这项工作的组织进行宣传。”

OHA 战略计划的社区意见

您可获取使用其他语种、大号字体、盲文或您首选格式编写的本文件。请联系社区合作伙伴推广计划：community.outreach@dhsosha.state.or.us 或拨打1-833-647-3678。我们接受所有转接电话，或者您可以拨打 711。