



P.O. Box 14015, Salem, OR 97309  
Voice: 1-800-699-9075  
FAX: 503-378-5628  
TTY: 711  
www.ohp.oregon.gov

September 2022

Case number:

## 保持您的联系信息为最新状态，以帮助保留您的福利

尊敬的俄勒冈州健康计划会员：

您的俄勒冈州健康计划 (OHP) 承保不会更改！这封信是关于您应该采取的步骤，以帮助您在未来保留承保。

### 如何保持您的联系信息为最新状态：

1. 当您的邮寄地址、电子邮件地址或电话号码发生变更时，请立即通知我们。有关报告变更的方法，请参见第 2 页。
2. 检查您的邮件，阅读我们发送的通知。一直向我们发送我们索取的信息。
3. 随时了解最新 OHP 新闻。登录网站 [OHP.Oregon.gov](http://OHP.Oregon.gov) 或询问您当地的 OHP 社区合作伙伴组织。登录网站查找：[bit.ly/ohplocalhelp](http://bit.ly/ohplocalhelp)。

### 您需要了解的内容：

#### 1. 您的 OHP 承保仍然有效。

您无需回复这封信。如果我们需要更多信息，我们会通知您——前提是我们拥有您的最新联系信息。

#### 2. 新冠肺炎疫情紧急状况过后，OHP 即将发生的变更：

在新冠肺炎疫情期间，大多数会员保留了 OHP，即使他们的生活发生了变化，例如赚了更多钱。这是因为新冠肺炎疫情紧急状况下的政策变更。

#### 3. 新冠肺炎疫情紧急状况结束后：

如果我们需要更多信息来确定您是否仍有资格参与 OHP，我们将与您联系。

我们希望帮助您为这种情况做好准备。如果我们无法联系到您，您可能会失去承保。保持更新您的最新联系信息，有助于您始终获得承保。

## 报告发生什么变更

您可以通过多种方式报告变更：

### 联系您的协调护理组织 (CCO)

这是处理您的 OHP 的组织。

- 您可以查看您的会员 ID 卡，以确定您的 CCO。
- 登录以下网站查找您的 CCO 的联系信息：[bit.ly/ccoplans](https://bit.ly/ccoplans)。

### 在线：

[benefits.oregon.gov](https://benefits.oregon.gov)

创建一个账号或登录您的现有账户。  
提供英语或西班牙语版本。

### 通过电话联系：

客户服务中心

- 1-800-699-9075 (TTY 711)
- 周一至周五上午 7 点到晚上 6 点（太平洋时间）。
- 提供口语翻译人员。
- 在咨询工作人员之前，您还可以请求口语翻译人员以您偏好的语言提供帮助。请登录网站 [benefits.oregon.gov](https://benefits.oregon.gov)，查找语言专线。

### 亲自或通过电话：

老年人及残障人士、自给自足计划或区域老年人机构办公室

- 请登录网站 [Oregon.gov/DHS/Offices](https://Oregon.gov/DHS/Offices)，查找位置和电话号码。
- 请在前往办公室之前打电话。
- 提供口语翻译人员。

谢谢！

俄勒冈州健康计划

您可获取本文件的其他语言版、大字版、盲文版或您偏好的格式版本。您也可以请求口语翻译人员的帮助。这项帮助为免费服务。请致电 **800-699-9075 或 TTY 711**。我们会接听所有的转接来电。