

September 2022

Case number:

保持您的联系信息为最新状态，以帮助保留您的福利

尊敬的俄勒冈州 Medicare 保费节省计划会员：

这封信是告知如何确保我们可以在需要时联系到您。

该怎么做：

如果任何以下情况发生变更，请立即通知我们：

- 姓名
- 地址
- 电子邮件地址
- 电话号码

有关报告变更的方法，请参见第 2 页。

检查您的邮件，阅读我们发送的通知。总是尽快向我们发送我们索取的信息。

您需要了解的内容：

您无需回复这封信，除非出现以下情况：

1. 您的联系信息发生变更，及
2. 您尚未报告该变更。

如果我们需要更多信息，我们会告知您。

1. 新冠肺炎疫情紧急状况期间的变更：

由于联邦政府批准实施的临时政策，因此大多数会员在新冠肺炎疫情紧急状况期间保留了福利。这包括个人收入的变更或其他事件。

2. 新冠肺炎疫情紧急状况结束后：

如果我们需要了解更多信息，以查看您是否仍有资格享受您目前获得的福利，我们将与您联系。如果我们无法联系到您，您可能会失去承保。如果您仍然符合资格，有效的联系信息将帮助您保持承保。

如何报告变更

您可以通过多种方式报告变更：

网上：

benefits.oregon.gov

- 创建一个账号或登录您的现有账户。
- 提供英语或西班牙语版本。

通过电话联系：

客户服务中心

- 1-800-699-9075 (TTY 711)
- 周一至周五上午 7 点到晚上 6 点（太平洋时间）。
- 提供口语翻译人员。
- 在咨询工作人员之前，您还可以请求口语翻译人员以您偏好的语言提供帮助。请登录网站 benefits.oregon.gov，查找语言专线。

亲自或通过电话：

老年人及残障人士、自给自足计划或区域老年人机构办公室

- 请登录网站 Oregon.gov/DHS/Offices，查找位置和电话号码。
- 如需查找位置和其他信息，还可以登录网站：
 - www.adrcforegon.org，或
 - **1-855-673-2372**。
- 请在前往办公室之前打电话。
- 提供口语翻译人员。

谢谢！

俄勒冈州公众服务部

您可获取本文件的其他语言版、大字版、盲文版或您偏好的格式版本。您也可以请求口语翻译人员的帮助。这项帮助为免费服务。请致电 800-699-9075 或 TTY 711。我们会接听所有的转接来电。